



H61

Référentiel particulier
de la marque A2P

Special reference
document
for A2P mark

Serrures
de bâtiments

Building locks

Édition Janvier 2021

January 2021 Edition



CNPP

| CNPP Cert. Organisme certificateur

PREAMBULE

Le présent Référentiel constitue le programme de certification au sens de la norme EN ISO/CEI 17065.

Cette version de Janvier 2021 est une actualisation de la version précédente du référentiel H61 datée de Novembre 2018, avec :

- La mise à jour de la version des règles techniques T61
 - La mise en place et le financement d'actions collectives de promotion des produits certifiés.
-

CNPP Cert.

Organisme certificateur reconnu par les professionnels de la sécurité et de l'assurance

www.cnpp.com

Publié par CNPP Cert. en Janvier 2021

FOREWORD

This reference document is the certification program in the sense of EN ISO / CEI 17065.

This version of January 2021 is an update of the previous version of H61 dated from November 2018 with:

- *The updated version of the T61 technical rules*
- *The establishment and financing of collective actions to promote certified products.*

Only the original French version is authentic

CNPP Cert.

Certification Body recognised by the security professional and the Insurance

www.cnpp.com

Published by CNPP Cert. in January 2021

Pour élaborer ce référentiel, CNPP Cert. a consulté notamment les organismes suivants, membres du comité particulier :

- AT FBPT (Association Technique des Fabricants de Blocs-portes Techniques)
 - CAPEB (Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment)
 - CNL (Confédération Nationale du Logement)
 - FFPV (Fédération Française des Produits Verriers)
 - FFSA (Fédération Française des Sociétés d'Assurance)
 - SNFA (concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium)
 - UNIQ (Union Nationale des Industries de la Quincaillerie)
 - USH (Union Sociale de l'Habitat)
-

To draw up this reference document, CNPP Cert. consulted especially agencies, members of the special committee:

- *AT FBPT (Association Technique des Fabricants de Blocs-portes Techniques)*
 - *CAPEB (Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment)*
 - *CNL (Confédération Nationale du Logement)*
 - *FFPV (Fédération Française des Produits Verriers)*
 - *FFSA (Fédération Française des Sociétés d'Assurance)*
 - *SNFA (concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium)*
 - *UNIQ (Union Nationale des Industries de la Quincaillerie)*
 - *USH (Union Sociale de l'Habitat)*
-

Sommaire

1	Généralités	8
1.1	Objet	8
1.2	Propriété de la marque	8
1.3	Bénéfice de la marque.....	8
1.4	Marquage	14
1.5	Management de la qualité (Organisation qualité).....	14
1.6	Etiquetage informatif	14
1.7	Recevabilité des demandes d’attribution pour des matériels fabriqués hors de l’Union européenne	16
2	Référentiels de certification « A2P serrures de bâtiment »	16
3	Les intervenants	16
3.1	L’organisme de certification	16
3.2	Comité Général de Certification.....	16
3.3	Comité Particulier de la marque A2P	16
3.4	Secrétariat – Organismes d’audit – Laboratoires d’essais	16
4	Candidature à l’attribution d’un certificat	18
4.1	Etablissement de la demande	18
4.2	Engagement à prendre	18
4.3	Procédure d’instruction de la demande.....	18
4.4	Examen de la demande	20
4.5	Notification du résultat de l’instruction de la demande.....	20
4.6	Durée de validité du certificat – Essais de renouvellement	20
5	Communication sur les produits bénéficiant de la marque A2P	24
6	Evolution des produits ou de l’organisation	26
7	Contrôle (surveillance et mesure des produits et processus)	26
7.1	Nature des contrôles	26
8	Sanctions	28
9	Contestation d’une décision et appels	28
10	Usages abusifs de la marque A2P	28
11	Responsabilité	28
12	Confidentialité et anonymat	28
13	Transfert de la marque A2P	28
14	Création, modification et suppression de la certification A2P	28
15	Financement	30
16	Droit applicable et règlement des différends	30

Summary

1	General.....	9
1.1	Purpose.....	9
1.2	A2P mark propriety	9
1.3	Right to use of the mark.....	9
1.4	Marking.....	15
1.5	Quality management (Quality Organization)	15
1.6	Informative Labelling.....	15
1.7	Admissibility of applications for products manufactured outside of the European Union	17
2	« A2P Building Locks » certification reference documents.....	17
3	Participants	17
4	Applying for a certificate.....	19
4.1	Preparation of the application	19
4.2	Commitments to be made	19
4.3	Application examination procedure.....	19
4.4	Application examination	21
4.5	Notification of the result of the application procedure.....	21
4.6	Certificate validity period – Renewal tests.....	21
5	Communication on products benefiting of the A2P mark.....	25
6	Changes to products or to organisation.....	27
7	Inspections (monotoring and measuring products and processes).....	27
7.1	Nature of inspections	27
8	Sanctions	29
9	Disputing and appealing against a decision	29
10	Abuse of the A2P mark	29
11	Responsability	29
12	Confidentiality and anonymity	29
13	Transferring the A2P mark	29
14	Creatin, modifying and removing an A2P certification application	29
15	Financing	31
16	Applicable law and settlement of disputes	31

CERTIFICATION A2P DE PRODUITS SERRURES DE BÂTIMENT

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

1 Généralités

1.1 Objet

Les règles générales pour l'attribution et l'usage de la marque A2P sont fixées dans le référentiel général de la Marque A2P (référence H0) dont la connaissance s'impose préalablement à la lecture de ce référentiel particulier.

Le présent référentiel particulier définit les conditions spécifiques complémentaires d'application de la marque A2P aux serrures de bâtiment.

La marque A2P concerne exclusivement la certification de la résistance mécanique et/ou électronique à l'effraction, à la fraude et à la robustesse aux attaques numériques des serrures de bâtiments complètes constituées d'un élément principal de la serrure (boitier/coffre), d'une gâche (fonction qui peut être assurée par une huisserie), d'une sûreté et sa protection éventuelle, de tringles et un ensemble de manœuvre éventuellement. Elle est exprimée selon 3 classes croissantes.

En option, les serrures peuvent être équipées d'une gâche électrique ou d'une ventouse.

La marque A2P certifie que les produits auxquels elle est apposée :

- répondent à des spécifications techniques définies ;
- proviennent d'une fabrication dont la qualité est maîtrisée.

De plus, le respect du présent référentiel ne dispense pas le bénéficiaire de la certification de satisfaire à toutes les dispositions en vigueur, légales et réglementaires, nationales et communautaires, et notamment celles relatives à la sécurité des personnes, l'isolation thermique et acoustique et à la libre concurrence.

1.2 Propriété de la marque

Cf. § 1.2 du référentiel H0.

1.3 Bénéfice de la marque

Cf. § 1.3 du référentiel H0.

En complément des informations contenues au § 1.3 du référentiel général H0, le bénéfice de la marque A2P serrures de bâtiment s'applique aux produits suivants :

- serrures en applique (à un ou plusieurs pènes) ;
- serrures à larder (à un ou plusieurs pènes) ;
- verrous ;
- serrures pour portes à double vantaux ;
- serrures spécifiques à un bloc-porte donné :

Les performances au regard de la marque A2P de ces serrures dépendent des caractéristiques du bloc-porte (vantaux et/ou huisserie) sur lequel elles sont installées. Dans ce cas, les serrures sont testées posées sur un échantillon représentatif de ce bloc-porte.

CERTIFICATION A2P OF PRODUCTS BUILDING LOCKS

STANDARD GUIDELINE

1 General

1.1 Purpose

The general rules for the allocation and use of the A2P mark are defined in the General Reference document of the A2P Mark (reference number H0). Readers must be acquainted with H0 before reading this special Reference document.

This special Reference document defines the additional specific conditions for displaying the A2P mark on building locks.

The A2P mark exclusively concerns the certification of mechanical and / or electronic resistance to burglary, fraud and the robustness to digital attacks of complete building locks consisting of the main part of the lock (housing / case), a strike (a function that can be provided by a doorframe), a safety system and any mechanical protection device, lock rods and an actuator on option. It consists of three categories in ascending order.

Optional locks can be equipped with an electric strike or a suction cup.

The A2P mark certifies that products on which it is displayed:

- meet definite technical specifications,*
- are manufactured in a quality-controlled environment.*

Moreover, compliance with this Reference document does not exempt the holder of the certification from satisfying all the currently applicable provisions, be they of a legal or statutory nature, of national or EU scope, in particular those relating to safety, thermal and acoustic insulation, and free competition.

1.2 A2P mark propriety

See § 1.2 of Reference document H0.

1.3 Right to use of the mark

See § 1.3 of Reference document H0.

In addition to the information contained in § 1.3 of the general Reference document H0, the use of the A2P mark for building locks applies to the following products:

- rim locks (with one or more lock bolts);*
- mortise locks (with one or more lock bolts)*
- latches;*
- locks for bi-parting doors;*
- Locks specific to a given door assembly:*

The performance characteristics of these locks in relation to A2P certification depends on the characteristics of the door assembly (doors leaves and/or doorframes) on which they are installed. In this case, the locks are tested after being installed on a representative sample of the door assembly.

Une serrure de bâtiment certifiée A2P pour un bloc-porte défini forme un binôme avec ce dernier. Cette association serrure A2P/bloc-porte sera décrite sur le certificat de la serrure concernée de la façon suivante : « *Les essais ont été réalisés sur le bloc-porte référencé "X" ».*

Il peut s'agir soit d'une variante à une famille de serrures certifiées, soit d'une famille en tant que telle.

- serrures connectées - Serrures dont l'ouverture est possible :
 - sans contact physique ≥ 5 cm à l'aide d'une application logicielle (exemple : avec un smartphone/tablette/PC via un protocole de communication sans fil).
 - via un câble Ethernet (exemple : adresse IP, etc...).

Nota : les badges et les télécommandes sont considérés comme organes de commande de sûreté électronique.

1.3.1 Familles, Modèles, Modification et Variante.

1.3.1.1 Famille (gamme) de produit

Une famille de serrures est unique et est définie comme un ensemble de produits ayant :

- la même classification ;
- le même mécanisme et la même cinématique.

Les différences des modèles d'une famille de serrures peuvent porter sur :

- le modèle de sûreté ;
- le nombre de points ;
- le modèle de protection extérieure ;
- le modèle de gâche ;
- une adaptation spécifique à un modèle de bloc-porte ;
- le sens d'ouverture.

Remarque 1

Une serrure verticale et une serrure horizontale de même "conception" font l'objet de deux familles séparées.

Remarque 2

Nombre de points :

- Au sens de la marque A2P, seuls les points de verrouillage ayant subi avec succès les essais spécifiés par la règle technique T61 sont pris en compte et sont spécifiés en tant que tels dans le certificat ;
- L'ajout d'un point supplémentaire ne répondant pas aux exigences du référentiel ne modifie pas le classement de la serrure. Sa mise en place doit toutefois être signalée à CNPP Cert. Ce point supplémentaire n'est pas mentionné dans le certificat.

Remarque 3

Une serrure peut être équipée de plusieurs sûretés différentes :

- les sûretés équipant les serrures certifiées A2P peuvent être intégrées ou rapportées, mécaniques, électroniques ou comporter des éléments magnétiques.
- un cylindre est une sûreté mécanique rapportée ;
- d'éléments connectés.

An A2P-certified building lock for a given door assembly forms a pair. This association of an A2P-certified lock/door assembly will be described on the certificate of the lock in question as follows: "The tests were performed on the door assembly reference "X"."

It can either be a variant of a family of certified locks, or a family as such.

- connected locks - locks whose opening is possible:

- without physical contact ≥ 5 cm using a software application (example: with a smartphone /tablet/PC via a wireless communication protocol)
- via an Ethernet cable (example: IP address, etc..)

Note: Badges and remotes are considered electronic security command devices.

1.3.1 Families, Models, Modifications and Variant

1.3.1.1 Family (range) of products

A family of locks is unique and is defined as a set of products with:

- the same classification;
- the same mechanism and the same kinematics.

The differences between the models in a family of locks may concern:

- the model of safety system;
- the number of points;
- the model of external protection;
- the model of strike;
- a specific adaptation for a model of door assembly;
- the direction of release.

Note 1

A vertical lock and a horizontal lock of the same "design" are included in two separate families.

Note 2

Number of points:

- Under the terms of the A2P mark, only the locking points that have successfully passed the tests specified by technical specification T61 are taken into account and are specified as such in the certificate;
- The addition of an extra point that does not meet the requirements of the Reference document does not change the class of the lock. Its implementation, however, must be reported to the CNPP Cert. This additional point is not mentioned in the certificate.

Note 3

A lock can be fitted with several different safety systems:

- The safety systems equipping A2P-certified locks can be fail-safe or add-on, mechanical, keyless or contain magnetic elements.
- a cylinder is a mechanical add-on safety;
- connected elements ;

- une sûreté à gorge est une sûreté mécanique intégrée ;
- les sûretés équipant les serrures certifiées A2P peuvent faire partie d'un système hiérarchisé (H) ou d'un système à ouverture centralisée (C), être des sûretés à clefs variables (§ 3.8 du T61) ou présenter une option "clef de chantier".

1.3.1.2 Modèle

Un modèle est un produit d'une conception unique et de dimensions fixes.

1.3.1.3 Modification

Changement définitif apporté à un modèle existant tel que le modèle modifié se substitue au modèle précédent.

Modification majeure

Une modification majeure est une modification ayant une incidence sur les caractéristiques certifiées du produit.

Modification mineure

Une modification mineure est une modification n'ayant aucune incidence sur les caractéristiques certifiées du produit.

L'affectation en vue de la qualification majeure ou mineure est de la seule responsabilité du laboratoire.

1.3.1.4 Variante

La variante d'un modèle existant donne lieu à la coexistence de plusieurs modèles dans une même famille.

Variante majeure

Une variante majeure est une variante ayant une incidence sur les caractéristiques certifiées du produit.

Variante mineure

Une variante mineure est une variante n'ayant aucune incidence sur les caractéristiques certifiées du produit.

L'affectation en vue de la qualification majeure ou mineure est de la seule responsabilité du laboratoire.

1.3.2 Caractéristiques certifiées et principe de la classification

1.3.2.1 Caractéristiques certifiées

Les caractéristiques certifiées des serrures de bâtiment bénéficiant de la marque A2P sont :

- la capacité à résister aux tentatives d'ouverture non autorisée, pendant un temps donné, aux attaques d'un opérateur utilisant sa force physique et des outils définis (outillage à main, électrique et thermique) ;
- la capacité de la serrure à résister à des tentatives d'ouverture fine ;
- la capacité à résister à des attaques numériques.

Les caractéristiques certifiées ne peuvent être garanties que lorsque la clé est tournée suffisamment pour faire sortir complètement le pêne dormant et le verrouiller.

- a gorge to safety is an integrated mechanical safety;
- The safety systems equipping A2P-certified locks can be part of a sequenced key system (H) or a centralised release system (C), be variable key locks (§ 3.8 of T61) or have a "master key" option.

1.3.1.2 Model

A model is a product of unique design and set dimensions.

1.3.1.3 Modification

Definitive change made to an existing model so that the modified model substitutes for the previous model.

Major modification

A major modification is a modification affecting the certified characteristics of the product.

Minor modification

A minor modification is a modification that has no impact on the certified characteristics of the product.

The allocation of the qualification of major or minor is the sole responsibility of the laboratory.

1.3.1.4 Variant

The variant of an existing model gives rise to the coexistence of several models in a given family.

Major variant

A major variant is a variant affecting the certified characteristics of the product.

Minor variant

A minor variant is a variant that has no impact on the certified characteristics of the product.

The allocation of the qualification of major or minor is the sole responsibility of the laboratory.

1.3.2 Certified characteristics and principle of classification

1.3.2.1 Certified characteristics

The certified characteristics of A2P-certified building locks are:

- the ability to resist unauthorised release attempts, for a defined period of time, and attacks by an operator using his/her physical force and defined tools (hand tools, electrical and thermal tools);
- the ability of the lock to withstand lock-picking attempts;
- the ability to resist digital attacks.

Certified characteristics cannot be guaranteed when the key is sufficiently turned to completely withdraw the dead bolt and lock it.

L'utilisation d'une gâche électrique ou ventouse seule ne permet pas de garantir les caractéristiques certifiées.

1.3.2.2 Principe de la classification

En fonction de leur résistance croissante aux tentatives d'ouverture non autorisée, les serrures, y compris leurs sûretés, seront classées en trois classes : 1, 2 et 3 étoiles, cette résistance étant appréciée selon des critères définis par les règles techniques et les méthodes d'essais (règles techniques T 61).

Classe 1 étoile : résiste à une tentative d'ouverture non autorisée par un individu ayant peu de connaissance des produits de défense (attaque les parties visibles du produit, utilise des outils simples).

1 étoile@ : Classe 1 étoile + résiste aux attaques numériques

Classe 2 étoiles : résiste à une tentative d'ouverture non autorisée par un individu ayant une connaissance des produits de défense et capable de s'adapter au produit (attaque toutes les parties du produit, utilise des outils adaptés aux attaques qu'il veut mener).

2 étoiles@ : Classe 2 étoiles + résiste aux attaques numériques

Classe 3 étoiles : résiste à une tentative d'ouverture non autorisée par un individu ayant une connaissance approfondie des produits de défense et ayant préparé son action (attaque toutes les parties du produit, utilise des outils performants et adaptés aux produits et aux attaques qu'il veut mener).

3 étoiles@ : Classe 3 étoiles + résiste aux attaques numériques

1.4 Marquage

Chaque serrure certifiée, conformément aux prescriptions du présent référentiel H61, doit être marquée selon les exigences de l'annexe 4 de ce référentiel.

Un fabricant titulaire de la marque A2P ne doit pas faire référence à un autre mode de classement (pour les performances couvertes par le présent référentiel) dont les critères lui seraient propres. Cette disposition s'applique au marquage des produits eux-mêmes ainsi qu'aux documents commerciaux les concernant. Elle concerne tous les produits du titulaire, qu'ils soient certifiés A2P ou non.

1.5 Management de la qualité (Organisation qualité)

(Cf. § 1.5 du référentiel H0).

Les exigences particulières en termes d'organisation de la production et de la maîtrise qualité sont données en annexe 3 de ce référentiel.

1.6 Etiquetage informatif

Chaque serrure certifiée, ou chaque emballage collectif dans le cas d'une fourniture par lot, doit être fourni(e) avec une étiquette informative conforme aux prescriptions de l'annexe 4 du présent référentiel particulier.

Using an electric strike or suction cup alone will not guarantee the certified characteristics

1.3.2.2 Principle of classification

According to their increasing resistance to unauthorized release attempts, locks, including their safety systems, are classified into three categories: 1, 2 and 3 stars, this resistance being assessed according to the criteria defined by the technical specifications and testing methods (technical specifications T 61).

1 star class: Resists an unauthorised release attempt by an individual with little knowledge of security devices (attacks the visible components of the device using simple tools).

1 star @: 1 star class + resists digital attacks.

2 stars class: Resists an unauthorised release attempt by an individual with some knowledge of security devices and ability to adapt to the device (attacks all the components of the device using tools suitable for the attack).

2 stars @: 2 stars class + resists digital attacks.

3 stars class: Resists an unauthorised release attempt by an individual with extensive knowledge of security devices and previous preparation (attacks all the components of the device using highly effective tools suitable for the attack).

3 stars @: 3 stars class + resists digital attacks.

1.4 Marking

Each certified lock, in accordance with the requirements of this special Reference document H61 must be marked in keeping with the requirements of Appendix 4 of this Reference document.

An A2P-certified manufacturer must not refer to another method of classification (for the performance characteristics covered by this Reference document) with its own criteria. This provision applies to the marking of the products as well as to the commercial documents concerning them. It covers all the products of the holder, whether they are A2P-certified or not.

1.5 Quality management (Quality Organization)

(See § 1.5 of Reference document H0).

The specific requirements in terms of the organisation of production and quality control are indicated in Appendix 3 of this Reference document.

1.6 Informative labelling

Each certified lock, or each collective packaging in the case of a batch supply, shall be provided with an information label compliant with the requirements of Annex 4 of this special Reference document.

1.7 Recevabilité des demandes d'attribution pour des matériels fabriqués hors de l'Union européenne

(Cf. § 1.7 du référentiel H0).

2 Référentiels de certification « A2P serrures de bâtiment »

H0 : *Référentiel général de la marque A2P* ;

H 61 : *Serrures de bâtiment – Référentiel particulier de la marque A2P* ;

T 61 : *Règles techniques- Serrures de bâtiment – Spécifications et méthodes d'essais (Janvier 2021)* ;

3 Les intervenants

3.1 L'organisme de certification

(Cf. § 3.1 du référentiel H0).

3.2 Comité Général de Certification

(Cf. § 3.2 du référentiel H0).

3.3 Comité Particulier de la marque A2P

Le rôle du Comité Particulier est défini au § 3.3 du référentiel général H0.

La composition du Comité Particulier est donnée en annexe 1 du présent référentiel.

3.4 Secrétariat – Organismes d'audit – Laboratoires d'essais

3.4.1 Organismes d'audit

Les audits et les vérifications associées sont confiés aux auditeurs du CNPP (Cf. § 3.4.1 du référentiel H0).

3.4.2 Laboratoires d'essais

Le laboratoire chargé des essais (Cf. § 3.4.2 du référentiel général H0) est le Laboratoire Protection Mécanique du CNPP – Route de la Chapelle Réanville – CS 22265 – F – 27950 SAINT MARCEL.

1.7 Admissibility of applications for products manufactured outside of the European Union

See § 1.7 of Reference document H0.

2 "A2P Building Locks" certification reference documents

H0: General Reference document for the A2P mark;

H 61: Building locks - Special Reference document for the A2P mark;

T 61: Technical specifications - Building locks – Specifications and testing methods (January 2021).

3 Participants

(See the French version of the Reference document H61)

4 Candidature à l'attribution d'un certificat

(Cf. § 4 du référentiel H0)

4.1 Etablissement de la demande

Le modèle de demande du fabricant et la constitution du dossier technique sont donnés en annexe 2 du présent référentiel particulier. Le postulant doit déclarer le(s) sous-traitant(s) qui fabrique(nt) des éléments jugés essentiels par CNPP Cert. au regard des qualités de résistance à l'effraction.

La demande peut être faite par un porteur de marque dont la définition et les dispositions associées sont précisées en annexe 5 du présent référentiel.

4.2 Engagement à prendre

(Cf. § 4.2 du référentiel H0).

4.3 Procédure d'instruction de la demande

4.3.1 Enregistrement de la demande

(Cf. § 4.3.1 du référentiel H0).

4.3.2 Audit d'(des) établissement(s)

Conformément au § 4.3.2 du référentiel H0, il est procédé à un audit préalable de l'(des) unité(s) de fabrication :

- de la serrure complète ;
- du cylindre ;
- du bloc-porte pour les serrures spécifiques à un bloc-porte particulier.

Le cas échéant, lorsque le(s) sous-traitant(s) déclaré(s) fabrique(nt) des éléments jugés essentiels par CNPP Cert. au regard des qualités de résistance à l'effraction, il est procédé, après avis éventuel du Comité Particulier, à un audit des unités de fabrication concernées de ce(s) sous-traitant(s).

4.3.3 Etudes et essais

(Cf. § 4.3.3 du référentiel H0).

4 Applying for a certificate

(See § 4 of Reference document H0)

4.1 Preparation of the application

The application template for the manufacturer and the composition of the technical file are provided in Appendix 2 of this special Reference document. The applicant shall declare the subcontractor(s) that make(s) items considered to be essential by CNPP Cert. in terms of the qualities of resistance to burglary.

The application may be made by a mark holder. The definition of and measures associated with mark holders are defined in Appendix 6 of this Reference document.

4.2 Commitments to be made

(See § 4.2 of Reference document H0)

4.3 Application examination procedure

4.3.1 Registering the application

(See § 4.3.1 of Reference document H0)

4.3.2 Plant audit(s)

In compliance with § 4.3.2 of Reference document H0, a preliminary audit is performed on the manufacturing plant(s):

- of the lockset;*
- of the lock cylinder;*
- of the door assembly for locks specific to a particular door assembly.*

If required, when the stated subcontractor(s) manufacture(s) items considered to be essential by CNPP Cert in terms of their burglary resistance qualities, after receiving the opinion of the A2P Mark Committee, the manufacturing unit(s) of this/these subcontractor(s) are audited.

4.3.3 Admissibility of the application

(See § 4.3.3 of Reference document H0)

4.3.3.1 Etudes

Le laboratoire choisit le (s) modèle(s) du (des) produit(s) qui doit (doivent) subir les essais selon les critères définis ci-après :

- modèles estimés les moins résistants de la famille ;
- modèles permettant de couvrir l'ensemble de cette famille ;
- modèles permettant de réaliser tous les essais nécessaires.

Lorsqu'une faiblesse importante du produit est décelée, faiblesse ne pouvant être mise en évidence par les méthodes d'essais prévues dans les règles techniques T61, le laboratoire doit en informer CNPP Cert. qui, en vue de sa décision, peut éventuellement demander l'avis du Comité Particulier.

4.3.3.2 Essais

Les essais sont réalisés selon les spécifications techniques fixées dans les règles techniques T61.

Dans le cas d'essais réalisés sur prototypes, le laboratoire consignera dans le rapport d'essai la (les) pièce(s) parmi la liste suivante dont les performances sont susceptibles d'évoluer en fonction des moyens de fabrication de série : protecteur, plaque anti-perçage, pastille anti-perçage.

Lors de la notification du résultat, le secrétariat indiquera au fabricant la nécessité ou non (ainsi que le délai) de soumettre un produit de série pour essai de validation.

Les essais porteront alors sur l'une ou l'autre des 3 pièces mentionnées dans le rapport d'essais et le certificat ne pourra être émis qu'après un avis technique du laboratoire.

4.4 Examen de la demande

(Cf. § 4.4 du référentiel H0)

4.5 Notification du résultat de l'instruction de la demande

(Cf. § 4.5 du référentiel H0)

4.6 Durée de validité du certificat – Essais de renouvellement

4.6.1 Durée de validité du certificat

Pour les serrures de bâtiment, objet du présent référentiel, le droit d'usage de la marque A2P est attribué par CNPP Cert. pour une période de 6 ans sauf suspension ou retrait motivé par CNPP Cert., après avis éventuel du Comité Particulier.

Cette durée est renouvelable par période de 6 ans sur demande du fabricant auprès de CNPP Cert. et après étude du laboratoire et essais, le cas échéant (voir § 4.6.2.).

4.3.3.1 Studies

The laboratory chooses the product model(s) to be tested based on the criteria defined below:

- models considered to be the least resistant of the family;*
- models that cover the entire family;*
- models with which all the required testing may be performed.*

Where a major weakness of the product is detected which cannot be found by the testing methods outlined in technical specification T61, the laboratory must inform CNPP Cert which may request an opinion from the A2P Mark Committee before taking its decision.

4.3.3.2 Tests

The tests are performed according to the technical specifications laid down in the technical specification T61.

In the case of tests on prototypes, the laboratory shall record in the test report(s) the part(s) from the following list whose performance characteristics may change depending on the means of series production: guard, drill-proof plate, and drill-proof disc.

Upon notification of the result, the secretariat will inform the manufacturer whether or not (and the time) to submit a series product for validation testing.

The tests will be on one or other of the three parts mentioned in the test report and the certificate can only be issued after a technical evaluation by the laboratory.

4.4 Application examination

(See § 4.4 of Reference document H0)

4.5 Notification of the result of the application procedure

(See § 4.5 of Reference document H0)

4.6 Certificate validity period – Renewal tests

4.6.1 Certificate validity period

For the building locks referred to in this Reference document, CNPP Cert grants the right to use the A2P mark for a period of six (6) years unless this right is suspended or withdrawn with reason by CNPP Cert, in some cases after consulting the A2P Mark Committee.

This period is renewable for six-year periods upon request from the manufacturer to CNPP Cert. and after laboratory testing and analysis, if applicable (see § 4.6.2).

4.6.2 Essais de renouvellement

Les essais de renouvellement réalisés par le laboratoire font suite à une étude qui permet de lister les essais à réaliser, en fonction des évolutions ayant eu lieu au cours de la période de validité du certificat.

Les essais de renouvellement concernent :

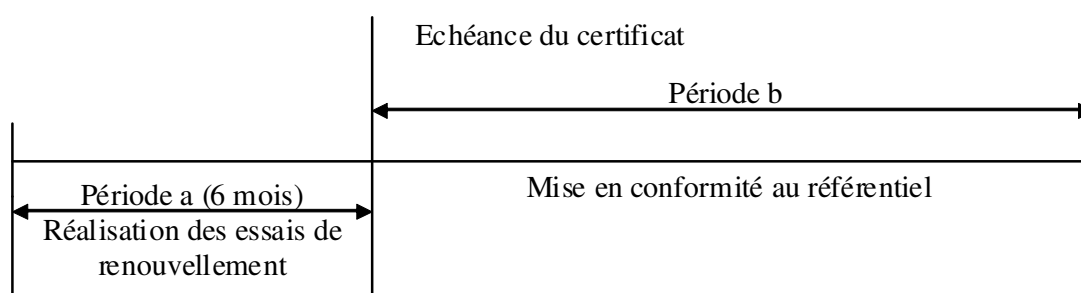
- les essais destructifs ;
- les essais d'ouverture fine.

Le dossier complet de demande de renouvellement doit être déposé au plus tard 6 mois avant la date d'échéance du certificat et les essais de renouvellement doivent être réalisés dans les 6 mois précédant cette date (période a).

En cas d'essais de renouvellement non conformes, et à la condition que la demande ait été déposée 6 mois avant la date d'échéance du certificat, le fabricant dispose d'un an (période b) pour remettre sa serrure en conformité avec les exigences techniques du référentiel et commercialiser le produit modifié. Cette période d'un an débute à la date d'échéance du certificat.

A l'issue de la période b, le fabricant ne peut commercialiser avec la marque A2P, que des produits conformes aux exigences du présent référentiel.

Dans le cas contraire, à l'issue de la période b, le certificat lui sera retiré.



Cas des sûretés

Deux ou plusieurs serrures peuvent être équipées d'une même sûreté. Les essais d'ouverture fine de la sûreté peuvent avoir été réalisés au moment de la certification de la première serrure.

Dans ce cas, il y a décalage entre la fin de validité des essais d'ouverture fine (spécifiques à la sûreté) et des essais d'ouverture destructive (relatifs à la serrure complète).

Le processus suivant sera alors appliqué :

- une sûreté C1, testé avec une serrure de bâtiment S1 certifiée pour une durée de 6 ans, a une validité d'essais d'ouverture fine de 6 ans ;
- si, ultérieurement, C1 venait à équiper une serrure S2, les essais d'ouverture fine sur C1 ne seraient pas à réaliser avec les essais de certification de S2, mais à la fin de la période de validité des essais d'ouverture fine de C1 ;

4.6.2 Renewal tests

The renewal tests performed by the laboratory are further to the study that lists the tests to be performed based on the changes which have been made during the certificate's validity period.

The renewal tests include:

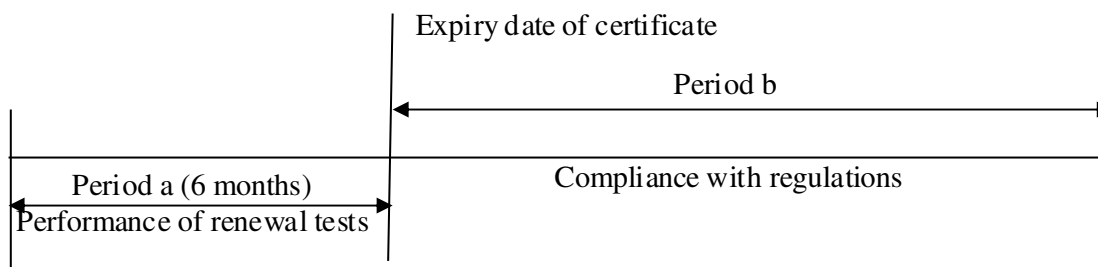
- destructive tests;
- lock-picking tests.

The renewal application must be sent more than 6 months before the expiry date of the certificate, and the renewal tests must be performed within a period of 6 months prior to the date (period A).

If the renewal tests have failed, subject to the condition that the application for renewal was made 6 months before the expiry date of the certificate, the manufacturer has one year (period b) to bring its lock into compliance with the technical requirements of the Reference document and to market the modified product. This one-year period starts on the expiry date of the certificate.

At the end of period b, products marketed by the manufacturer with the A2P mark are limited to those products which comply with the requirements of this Reference document.

Otherwise, at the end of period B, the certificate will be withdrawn.



In the case of lock cylinders

Two or more locks can be equipped with the same lock cylinder. The lock-picking tests of the lock cylinder can be made at the time of certification of the first lock.

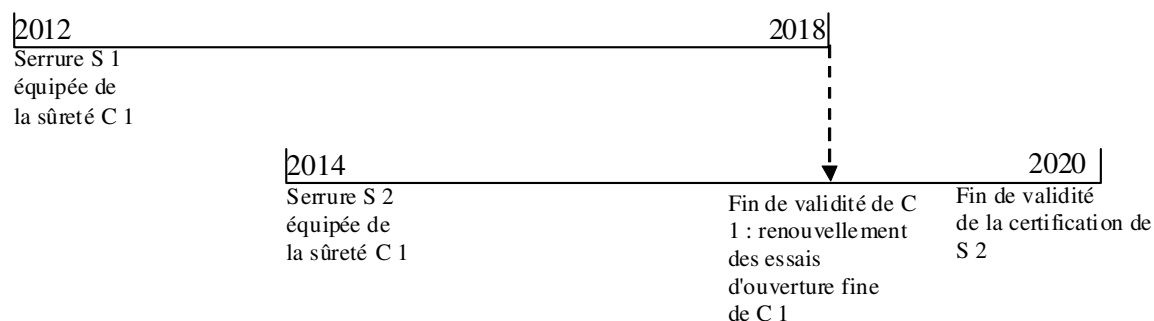
In this case, there is a gap in time between the end of the validity of the lock picking tests (specific to the lock cylinder) and that of the destructive opening tests (on the lockset).

In this case, the following process will be applied:

- A lock cylinder C1, tested with a building lock S1 certified for a period of six years, has a validity period for lock-picking tests of 6 years;
- If, subsequently, C1 is equipped with a lock S2, the lock-picking tests on C1 are not carried out with the certification tests for S2, but at the end of the validity period of the lock-picking tests for C1;

- la durée d'attribution de la certification de S2 sera quand même de 6 ans, sous réserve de renouveler les essais d'ouverture fine de C1, à l'initiative du fabricant et sur sa demande, **six mois avant la fin** de la période de validité des essais d'ouverture fine de C1 ;

Exemple :



En cas d'essais de renouvellement non-conformes, et à la condition que les demande de renouvellement aient été déposées avant la date de fin de validité des essais d'ouverture fine, le processus de mise en conformité suivant s'applique :

- pour une sûreté de classe 1* : le processus est identique à celui des serrures décrit ci-dessus
- pour une sûreté de classe 2* ou 3*, le fabricant dispose de trois ans pour remettre sa sûreté en conformité avec les exigences techniques du référentiel. Cette période de trois ans débute à la date de fin de validité des essais.

4.6.3 Gestion du stock des produits fabriqués en fin de validité du droit d'usage de la marque A2P

Concernant la gestion du stock de produits fabriqués en fin de validité du droit d'usage de la marque A2P, les dispositions suivantes sont à respecter :

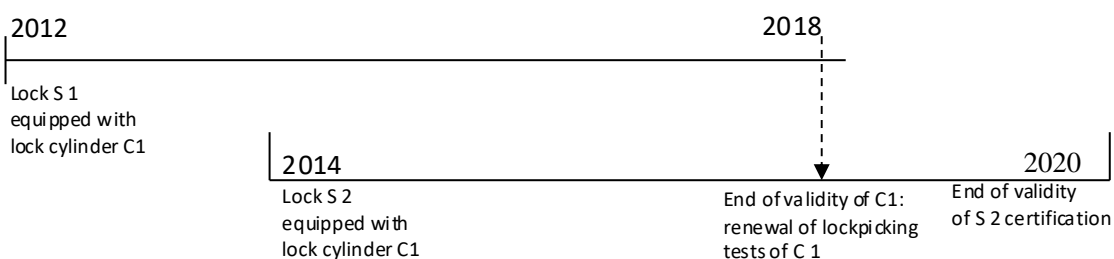
- en cas d'abandon volontaire du titulaire en cours de période de certification ou lors du renouvellement, les produits en stocks déjà marqués peuvent être commercialisés dans l'année qui suit ;
- en cas de suspension du droit d'usage (suite à sanction), le délai d'autorisation de commercialisation des produits marqués est à définir au cas par cas en fonction de la cause de la suspension.

5 Communication sur les produits bénéficiant de la marque A2P

(Cf. § 5 du référentiel H0).

- The duration of the certification for S2 will still be 6 years, subject to the renewal of the lock-picking tests of C1, at the initiative of the manufacturer and upon request, **six months before the end** of the validity period for the lock picking of C1;

Example:



If the renewal tests have failed, and if the renewal application was sent 6 months before the expiry date of the validity of lockpicking tests, the following process applies:

- For a Class 1 * cylinder: the process is identical to that of the locks describes above
- For a class 2 * or 3 * cylinder, the manufacturer has a three years period to put his cylinder in accordance with the technical requirements of the reference document. This three-year period begins at the date of expiry of the tests.

4.6.3 Stock management of manufactured products at the end of the certificate validity date.

As far as the stock management of manufactured products at the end of the certificate validity is concerned, the following measure shall be respected:

In case of a voluntary abandonment of the holder during the certification period or renewal: the products in stock already A2P marked can be marketed in the following year;

In case of a suspension of the right to use the A2P Mark after a sanction: the authorized period to sell the products A2P marked will be defined case by case depending on the suspension reason.

5 Communication on products benefiting of the A2P mark

(See § 5 of Reference document H0)

6 Evolution des produits ou de l'organisation

(Cf. § 6 du référentiel H0 et § 3 de l'annexe 2 du présent référentiel H61).

7 Contrôle (surveillance et mesure des produits et processus)

7.1 Nature des contrôles

7.1.1 Contrôles de fabrication exercés par le fabricant

(Cf. § 7.1.1 du référentiel H0).

Les contrôles spécifiques sont décrits en annexe 3. Ils portent sur :

- l'organisation de la production et la maîtrise de la qualité (dispositions minimales en matière de management de la qualité) ;
- la liste des enregistrements requis.

7.1.2 Surveillance exercée par tierce partie

(Cf. § 7.1.2 du référentiel H0).

Le titulaire doit envoyer chaque année à CNPP Cert. une déclaration du nombre de produits certifiés fabriqués par certificat.

7.1.2.1 Vérifications en usine

(Cf. § 7.1.2.1 du référentiel H0).

Ces audits sont réalisés dans les unités de fabrications :

- de la serrure complète ;
- du cylindre ;
- du bloc-porte pour les serrures spécifiques à un bloc-porte particulier ;
- du sous-traitant(s) déclaré(s) fabricant des éléments jugés essentiels par CNPP Cert., le cas échéant.

7.1.2.2 Contrôles par prélèvements

(Cf. § 7.1.2.2 du référentiel H0).

Lors des audits, des prélèvements de serrures ou de pièces peuvent être réalisés afin d'effectuer des tests en laboratoire.

6 Changes to products or to organisation

(See § 6 of Reference document H0 and 3 of Appendix 2 of this Reference document H61).

7 Inspections (monitoring and measuring products and processes)

7.1 Nature of inspections

7.1.1 Manufacturing inspections carried out by the manufacturer

(See § 7.1.1 of Reference document H0).

The specific inspections are described in Appendix 4. They concern:

- the organisation of production and quality controls (minimum quality management provisions);*
- the list of required records.*

7.1.2 Monitoring by a third party

(See § 7.1.2 of Reference document H0)

The holder must send annually to CNPP Cert. a statement of the quantity of certified products manufactured for each certificate.

7.1.2.1 Factory checks

(See § 7.1.2.1 of Reference document H0).

These audits are carried out in the manufacturing units:

- of the lockset;*
- of the lock cylinder;*
- of the door assembly for locks specific to a particular door assembly;*
- of any subcontractor(s) declared producing items considered to be essential by the CNPP.*

During the audits, samples of the locks or parts can be made in order to carry out laboratory tests.

7.1.2.2 Controls by sampling

(See § 7.1.2.2 of Reference document H0).

During the audits, locks or parts of locks can be removed to conduct laboratory tests.

7.1.2.3 Périodicité

(Cf. § 7.1.2.3 du référentiel H0).

La vérification réalisée dans le cadre d'un audit des fabrications et du management de la qualité du fabricant, et des sous-traitants le cas échéant, est réalisée une fois par an. Pour les porteurs de marque, cette vérification est effectuée tous les 3 ans.

7.1.2.4 Résultats des vérifications

(Cf. § 7.1.2.4 du référentiel H0).

8 Sanctions

(Cf. § 8 du référentiel H0).

9 Contestation d'une décision et appels

(Cf. § 9 du référentiel H0).

10 Usages abusifs de la marque A2P

(Cf. § 10 du référentiel H0).

11 Responsabilité

(Cf. § 11 du référentiel H0).

12 Confidentialité et anonymat

(Cf. § 12 du référentiel H0).

13 Transfert de la marque A2P

(Cf. § 13 du référentiel H0).

14 Création, modification et suppression de la certification A2P

(Cf. § 14 du référentiel H0).

7.1.2.3 Periodicity

(See § 7.1.2.3 of Reference document H0).

A check, forming part of an audit of the manufacturing and quality management of the manufacturer (and of subcontractors, if applicable), is performed once a year. For mark holders, this check is performed every 3 years.

7.1.2.4 Results of checks

(See § 7.1.2.4 of Reference document H0)

8 Sanctions

(See § 8 of Reference document H0).

9 Disputing and appealing against a decision

(See § 9 of Reference document H0).

10 Abuse of the A2P mark

(See § 10 of Reference document H0).

11 Responsibility

(See § 11 of Reference document H0).

12 Confidentiality and anonymity

(See § 12 of Reference document H0).

13 Transferring the A2P mark

(See § 13 of Reference document H0).

14 Creating, modifying and removing an A2P certification application

(See § 14 of Reference document H0).

15 Financement

(Cf. § 15 du référentiel H0).

En complément des exigences définies au § 14 du référentiel H0, le détail et les modalités de recouvrement des frais afférents à la gestion de la marque "A2P – serrures de bâtiment" sont définis en annexe 6 du présent référentiel particulier.

16 Droit applicable et règlement des différends

(Cf. § 16 du référentiel H0).

15 Financing

(See § 15 of Reference document H0).

Further to the provisions of § 14 of Reference document H0, the details and procedures for recovering the fees for the management of the "A2P - Building locks" mark are defined in Appendix 6 of this special Reference document.

16 Applicable law and settlement of disputes

(See § 16 of Reference document H0).

CERTIFICATION A2P DE PRODUITS SERRURES DE BÂTIMENT

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

LISTE DES ANNEXES

- Annexe 1 : Composition du Comité Particulier**
- Annexe 2 : Modèle de demande de certification et constitution du dossier de présentation**
- Annexe 3 : Exigences relatives au système de management de la qualité**
- Annexe 4 : Marquage – Etiquetage informatif**
- Annexe 5 : Porteurs de marque**
- Annexe 6 : Régime financier**

CERTIFICATION A2P OF PRODUCTS BUILDING LOCKS

STANDARD GUIDELINE

LIST OF APPENDICES

Appendix 1: See French version of Reference document H61

Appendix 2: Sample certification application and required documents for the presentation package

Appendix 3: Quality management system requirements

Appendix 4: Marking – Labelling

Appendix 5: Mark holders

Appendix 6: Financing scheme

CERTIFICATION A2P DE PRODUITS SERRURES DE BÂTIMENT

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

ANNEXE 1

COMPOSITION DU COMITE PARTICULIER

Ce Comité est commun à celui de la marque "A2P Blocs-Portes de bâtiment".

Cf. §3.3 du référentiel général H0 (Extrait)

La composition du comité particulier est déterminée de façon à respecter une représentation équilibrée des différents intérêts engagés.

CNPP Cert. nomme les personnes physiques au sein de chaque collège et s'appuie sur les propositions des organisations professionnelles représentant les différents intérêts engagés.

Pour cette application, il s'agit notamment des organisations suivantes :

AT FBPT (Association Technique des Fabricants de Blocs-portes Techniques), CAPEB (Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment), CNL (Confédération Nationale du Logement), FFPV (Fédération Française des Produits Verriers), FFSA (Fédération Française des Sociétés d'Assurance), SNFA (concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium), UNIQ (Union Nationale des Industries de la Quincaillerie), USH (Union Sociale de l'Habitat).

COLLEGE A : Entreprises titulaires du droit d'usage des marques A2P - Serrures de bâtiments et /ou A2P - Blocs-portes.

Représentants des fabricants de serrures :

- De 4 à 6 représentants

Représentants des fabricants de blocs-portes :

- De 4 à 6 représentants

COLLEGE B : Utilisateurs de produits certifiés et/ou prescripteurs de ceux-ci.

- De 8 à 12 représentants (par exemple assureurs, consommateurs, etc.)

COLLEGE C : Organismes techniques et Pouvoirs Publics non-prescripteurs

- De 8 à 12 représentants.

Le président est choisi parmi les membres du Comité. La vice-présidence est assurée par le représentant de CNPP Cert. Les représentants de l'organisme d'audit assistent de droit aux réunions du Comité.

CERTIFICATION A2P DE PRODUITS SERRURES DE BÂTIMENT

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

ANNEXE 2

DEMANDE DE CERTIFICATION CONSTITUTION DU DOSSIER DE PRESENTATION

Les lettres types et fiches types figurant dans cette annexe sont à compléter par le demandeur/titulaire selon le type de demande.

Un fichier sous format Word pour la constitution du dossier peut être demandé au secrétariat.

1 DEMANDE D'ATTRIBUTION DE LA CERTIFICATION

(cf. § 4.1 du référentiel général H0)

Toute demande d'attribution doit être accompagnée :

- de la lettre type n°1 à établir sur papier à entête du demandeur en français ou en anglais ;
- d'un dossier administratif avec l'ensemble des documents et informations (*dossier type disponible sur demande auprès du secrétariat*) ;
- d'un dossier qualité (*dossier type disponible sur demande auprès du secrétariat*) ;
- d'un dossier technique descriptif du produit présenté (*dossier type disponible sur demande auprès du secrétariat*).

2 DEMANDE DE RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION

(cf. § 4.6 du référentiel particulier H61)

Toute demande de renouvellement doit être accompagnée :

- de la lettre type n°2 à établir sur papier à entête du titulaire en français ou en anglais ;
- d'un dossier administratif avec l'ensemble des documents et informations à jour (*dossier type disponible sur demande auprès du secrétariat*) dans le cas où celui-ci a été modifié par rapport au dernier dépôt ;

CERTIFICATION A2P OF PRODUCTS BUILDING LOCKS

STANDARD GUIDELINE

APPENDIX 2

Certification application Required documents for the presentation package

The letter and sheet templates in this Appendix must be filled in by the applicant/mark holder based on the type of application.

Upon request the secretariat can provide a Word file to facilitate preparation of the presentation package.

1 CERTIFICATION APPLICATION

(cf. § 4.1 of the General Reference document H0)

All certification applications must include:

- *template letter 1 completed and printed on the applicant's letterhead in French or English;*
- *an administration package with all the documents and information (model file is available upon request to CNPP Cert.);*
- *a quality file (model file is available upon request to CNPP Cert.);*
- *a technical package describing the product submitted for application (model file is available upon request to CNPP Cert.);*

2 APPLICATION FOR CERTIFICATION RENEWAL

(See § 4.6 of special Reference document H61)

All certification renewal applications must include:

- *template letter 2 completed and printed on the mark holder's letterhead in French or English;*
- *an administrative file with all the documents and the updated information (model file is available upon request to CNPP Cert.); if it has been changed from the last time the application was made;*

- d'un dossier qualité à jour si des évolutions ont été apportées (*dossier type disponible sur demande auprès du secrétariat*) ;
- d'un dossier technique à jour (*dossier type disponible sur demande auprès du secrétariat*) dans lequel sont détaillés :
 - **les modifications** apportées au produit depuis le dernier dépôt du dossier,
 - **les variantes** apportées au produit depuis le dernier dépôt du dossier.
- pour toute sûreté du certificat arrivant à échéance dont le titulaire est propriétaire du rapport d'essais, d'une demande de prolongation de validité de la sûreté (lettre 4) accompagnée d'un dossier technique de la sûreté à jour (*dossier type disponible sur demande auprès du secrétariat*).

Cas des sûretés :

Toute demande de prolongation de la date de validité des essais doit être accompagnée :

- de la lettre type n°4 à établir sur papier à entête du fabricant en français ou en anglais ;
- d'un dossier technique à jour (*dossier type disponible sur demande auprès du secrétariat*).

3 EVOLUTION D'ORGANISATION, EVOLUTION DE PRODUIT : DEMANDE DE MODIFICATION OU DE VARIANTE

(cf.§ 6 du référentiel général H0)

Toute demande doit être accompagnée :

- de la lettre type n°3 à établir sur papier à entête du titulaire en français ou en anglais.
- d'un dossier technique à jour (*dossier type disponible sur demande auprès du secrétariat*) où ne figurent que les modifications ou les variantes par rapport au dossier technique de base, avec les éléments suivants :
 - liste des nouveaux plans correspondants à la demande ;
 - copie des nouveaux plans correspondants à la demande ;
 - liste des plans annulés correspondants à la demande.Ou
 - liste des plans modifiés correspondants à la demande ;
 - copie des plans modifiés correspondants à la demande.

- *an updated quality file in case of modification (model file is available upon request to CNPP Cert.);*
- *an updated technical package (model file is available upon request to CNPP Cert.) in which are detailed:*
 - *Modifications made to the product since the last file received,*
 - *Variations to the product since the last file received.*
- *For every cylinder mention in a certificate that will soon expired, whose holder is the owner of the test report, a request to extend the validity date of the cylinder (letter n°4) must be sent with an updated technical file (description is available upon request to CNPP Cert.).*

In the case of lock cylinders:

Any request to extend the period of validity of the tests must be accompanied by:

- *template letter 4 completed and printed on the manufacturer's letterhead in French or English;*

an updated technical package (file is available upon request to CNPP Cert.);

3 CHANGE IN ORGANISATION OR PRODUCT: APPLICATION FOR MODIFICATION OR VARIATION

(See § 6 of the General Reference document H0)

All applications must include:

- *template letter 3 completed and printed on the mark holder's letterhead in French or English;*
- *an updated technical package (see the "TECHNICAL PACKAGE" file) indicating the modifications or variations in relation to the original technical package, along with the following elements:*
 - *list of new drawings corresponding to the application;*
 - *copy of new drawings corresponding to the application;*
 - *list of withdrawn drawings corresponding to the application;**Or*
 - *list of modified drawings corresponding to the application;*
 - *copy of modified drawings corresponding to the application.*

**LETTRÉ-TYPE n° 1 : DEMANDE D'ATTRIBUTION DU DROIT D'USAGE DE LA MARQUE A2P
(A établir sur papier à en-tête du demandeur en français ou en anglais)**

Monsieur le Directeur de CNPP Cert.
Secrétariat de la certification A2P – serrures de bâtiment
CS 22265
F 27950 SAINT-MARCEL

Objet : Demande d'attribution du droit d'usage de la Marque A2P Serrures de bâtiment

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander l'attribution du droit d'usage de la marque A2P, m'autorisant à apposer la Marque A2P sur les produits de ma fabrication, conformes au dossier ci-joint.

- Nom de mon entreprise (entité juridique fabricant) :
- Adresse du siège social : n° Téléphone
- Nature des produits :

Serrure à larder Serrure en applique Verrou Serrure spécifique à un bloc-porte

Cette serrure est-elle exclusivement destinée à un de vos clients : oui non lequel :

- Marque commerciale des produits :
- Famille (nom de la gamme qui sera couverte par le certificat) :
- Nombre de modèle(s) inclus dans le certificat :
- Classe visée : 1* 2* 3*
- Adresse(s) lieu (x) de fabrication :
- Référence du (des) modèle(s) et caractéristiques : voir page 2

A cet effet, je déclare connaître, avoir compris et accepter le Référentiel Général de la marque A2P (référence H0), le Référentiel Particulier (référence H 61), les règles techniques applicables (document T 61 et normes référencées) et le régime financier de ladite certification.

Dans le cadre des obligations liées à cette demande, je m'engage à me conformer sans réserve aux prescriptions de ces documents, ainsi qu'aux décisions prises ou à prendre, en exécution desdites prescriptions pendant toute la durée du droit d'usage de la certification et, par conséquent, notamment à :

- aviser, sans délai, CNPP Cert. de tout changement important intervenant sur les produits, dans les structures, les moyens humains et matériels, les implantations de ma société
- faciliter les missions de tous les représentants mandatés par CNPP Cert. pour procéder aux vérifications fixées par le référentiel de certification ;
- ne pas faire d'usage abusif de la certification ;
- effectuer tous paiements qui me seront demandés en application du référentiel et ce, quelle que soit la décision prise, accord ou refus de l'attribution de la certification. A cet égard, je valide que ce présent contrat vaut passation d'une commande ouverte pour les prestations d'audits prévues dans les référentiels, sans que celles-ci fassent l'objet d'un bon de commande individuel pour chaque réalisation.

Je prends acte que ce courrier et les référentiels et règles auxquels il fait référence ci-dessus définissent l'ensemble des droits et obligations des parties et constituent ensemble un contrat de certification.

Je déclare avoir le pouvoir de le signer au nom de la société xxxxx.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Nom, date, cachet et signature du demandeur

Cas d'un demandeur situé en dehors du territoire de l'Union Européenne

J'habilite par ailleurs la Société (*Dénomination sociale, forme de sociétés, siège social, immatriculation au registre du commerce*).....en la personne de M. (*Nom, qualité*) à me représenter pour toute question relative à l'usage de la Marque A2P. Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement à ma place, en tant que mandataire, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant ce mandat. Je m'engage à signaler immédiatement à CNPP Cert. toute nouvelle désignation de mandataire en remplacement du mandataire ci-dessus désigné.

Nom, date, cachet et signature du demandeur
"bon pour mandat"

Cachet et signature du représentant du demandeur
"bon pour acceptation du mandat"

**CUSTOMIZED LETTER no. 1: Application form for a certification request to use the A2P Mark.
(To be drawn up on the applicant's letterhead paper in the French or English language)**

CNPP Cert.
CS 22265
F 27950 SAINT-MARCEL
France.

Subject: Application for a certification request for building locks.

Sir / Madam,

I have the honour of applying for the awarding of an A2P certification to allow me to affix the A2P Mark on products I manufacture complying with the enclosed file.

- Company's name (corporate body name of the producer):
- Home office address: Phone number:
- Nature of the product:
 Mortise lock Rim lock Bolt Lock specific to a given door assembly
- Is this lock reserved exclusively to one of your customers?: No Yes, which one:
- Brand name of the product:
- Family name (name of the range which will be covered in this certificate):
- Number of the model(s) included in this certificate:
- Targeted classification: 1* 2* 3*
- Production place address:
- Sales reference of the model(s): see page 2

I declare that I have been informed, understood and agree with the A2P Mark General Standard (H0 reference), with the special document (H61 reference document), with the applicable technical rules (T61 document and referenced standards) and with the financial system of the concerned certification.

In the frame of these obligations linked to this application request, I commit myself to abide by these documents prescription and to taken or future decision, carry out from these prescriptions for the duration of the use of the certification, and especially to:

- Inform CNPP, with no time, about any important change on products, organisation, human and equipment means, company establishment for
- Facilitate the mission of every person mandated by CNPP Cert. in order to proceed to the requested inspection from the reference document.
- Not to abuse of the A2P Mark.
- Make all the requested payments according to the reference document, no matter which decision is taken, agreement or refusal of the right to use the A2P Mark. In this regard, I validate that this present agreement serves as an open placement of order for the audit service prescribed in the reference document, without sending an individual purchase order for every realization.

I take cognisance of this letter, reference document and rules which are referred to above as all the right and requirement of each party and constitutes together a certification contract.

I declare to be allowed to sign this letter in the name of..... Company.

Yours Faithfully.

Name, date, stamp and signature of the applicant

Case of an applicant outside of the European Union

I, Mr (Name, capacity) also entitles the Company (Business name, type of company, registered office, registration in trade register) to represent me for any matter relating to the use of the A2P Mark. In connection with that, I request that the expenses incumbent upon me are directly invoiced to him. As my agent, he will settle them instead of me as soon as the invoices are received and undertakes to do so by accepting this proxy. I commit myself to immediately notify CNPP Cert. of any newly appointed agent in place of the appointed agent above.

Name, date, stamp and signature of the applicant
"Ready for proxy"

Stamp and signature of the applicant's representative
"Ready for proxy acceptance."

Référence commerciale du modèle	Caractéristiques	Options	Marque commerciale du (des) cylindre(s)	Référence commerciale du (des) cylindre(s)

(ajouter des lignes autant que de besoin)

Sales reference of the models	Characteristics	Special feature	Cylinder' s brand name	Cylinder' s sale reference

(add as much lines as needed)

LETTRÉ-TYPE n° 2 de DEMANDE DE RENOUVELLEMENT

(A établir sur papier à en-tête du demandeur en français ou en anglais)

Monsieur le Directeur de CNPP Cert.
CS 22265
F 27950 SAINT-MARCEL

Objet : Demande de renouvellement du droit d'usage de la marque A2P

Monsieur Le Directeur,

J'ai l'honneur de demander le renouvellement du droit d'usage de la marque A2P, sous le numéro de certification, m'autorisant à apposer la Marque A2P sur les produits de ma fabrication, conformes au dossier ci-joint.

• Nom de mon entreprise (entité juridique du fabricant) :

• Nature du produit :

serrure à larder Serrure en applique Verrou Serrure spécifique à un bloc-porte

Cette serrure est-elle exclusivement destinée à un de vos clients : oui non lequel :

• Marque commerciale des produits :

• Famille (nom de la gamme couverte par le certificat) :

• Classe : 1* 2* 3*

• Nombre de modèle(s) inclus dans le certificat :

• Référence du (des) modèle(s) et caractéristiques apparaissant sur le certificat : voir page 2

• Adresse des sites de fabrication :

- les modifications suivantes ont été apportées au produit :(à détailler dans le dossier technique)

- les variantes suivantes ont été apportées au produit :(à détailler dans le dossier technique)

Date d'essais planifiée avec le laboratoire :

A cet effet, je déclare connaître, avoir compris et accepter le Référentiel Général de la marque A2P (référence H0), le Référentiel Particulier (référence H 61), les règles techniques applicables (document T 61 et normes référencées) et le régime financier de la dite certification.

Dans le cadre des obligations liées à cette demande, je m'engage à me conformer sans réserve aux prescriptions de ces documents, ainsi qu'aux décisions prises ou à prendre, en exécution desdites prescriptions pendant toute la durée du droit d'usage de la certification et, par conséquent, notamment à :

- aviser, sans délai, CNPP Cert. de tout changement important intervenant sur les produits, dans les structures, les moyens humains et matériels, les implantations de ma société

- faciliter les missions de tous les représentants mandatés par CNPP Cert. pour procéder aux vérifications fixées par le référentiel de certification ;

- ne pas faire d'usage abusif de la certification ;

- effectuer tous paiements qui me seront demandés en application du référentiel et ce, quelle que soit la décision prise, accord ou refus de l'attribution de la certification. A cet égard, je valide que ce présent contrat vaut passation d'une commande ouverte pour les prestations d'audits prévues dans les référentiels, sans que celles-ci fassent l'objet d'un bon de commande individuel pour chaque réalisation.

Je prends acte que ce courrier et les référentiels et règles auxquels il fait référence ci-dessus définissent l'ensemble des droits et obligations des parties et constituent ensemble un contrat de certification.

Je déclare avoir le pouvoir de le signer au nom de la société xxxxx.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Nom, date, cachet et signature du demandeur

Cas d'un demandeur situé en dehors du territoire de l'Union Européenne avec mandataire :

J'habilite par ailleurs la Société (Dénomination sociale, forme de sociétés, siège social, immatriculation au registre du commerce).....en la personne de M. (Nom, qualité) à me représenter pour toute question relative à l'usage de la Marque A2P. Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement à ma place, en tant que mandataire, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant ce mandat. Je m'engage à signaler immédiatement à CNPP Cert. toute nouvelle désignation de mandataire en remplacement du mandataire ci-dessus désigné.

Nom, date, cachet et signature du demandeur Cachet et signature du représentant du demandeur

"bon pour mandat"

"bon pour acceptation du mandat".

Page 1/2

CUSTOMIZED LETTER N°2: APPLICATION FORM FOR A RENEWAL REQUEST
(To be drawn up on the applicant's letterhead paper in the French or English language)

CNPP Cert.
CS 22265
F 27950 SAINT-MARCEL
France.

Subject: Application for a renewal request for building locks.

Sir / Madam,

I have the honour of applying for the renewal of the A2P Mark to my certificate N° to allow me to affix the A2P Mark with products in compliance with the attached file:

• Company's name (corporate body name of the producer):

• Nature of the product:

Mortise lock Rim lock Bolt Lock specific to a given door assembly

Is this lock reserved exclusively to one of your customers?: No Yes, which one:

• Brand name of the product:

• Family name (name of the range which will be covered in this certificate):

• Number of the model(s) included in this certificate:

• Targeted classification: 1* 2* 3*

• Sales reference of the model(s): see page 2

• Production place address:

- The following modification were made to the product: *(to be detailed in the technical file)*
- The following variants were made for the product: *(to be detailed in the technical file)*

Testing date agreed with the laboratory:

I declare that I have been informed, understood and agree with the A2P Mark General Standard (H0 reference), with the special document (H61 reference document), with the applicable technical rules (T61 document and referenced standards) and with the financial system of the concerned certification.

In the frame of these obligations linked to this application request, I commit myself to abide by these documents prescription and to taken or future decision, carry out from these prescriptions for the duration of the use of the certification, and especially to:

- Inform CNPP, with no time, about any important change on products, organisation, human and equipment means, company establishment for
- Facilitate the mission of every person mandated by CNPP Cert. in order to proceed to the requested inspection from the reference document.
- Not to abuse of the A2P Mark.
- Make all the requested payments according to the reference document, no matter which decision is taken, agreement or refusal of the right to use the A2P Mark. In this regard, I validate that this present agreement serves as an open placement of order for the audit service prescribed in the reference document, without sending an individual purchase order for every realisation.

I take cognisance of this letter, reference document and rules which are referred to above as all the right and requirement of each party and constitutes together a certification contract.

I declare to be allowed to sign this letter in the name of..... Company.

Yours Faithfully.

Name, date, stamp and signature of the applicant

Case of an applicant outside of the European Union

I, Mr (Name, capacity) also entitles the Company (Business name, type of company, registered office, registration in trade register) to represent me for any matter relating to the use of the A2P Mark. In connection with that, I request that the expenses incumbent upon me are directly invoiced to him. As my agent, he will settle them instead of me as soon as the invoices are received and undertakes to do so by accepting this proxy. I commit myself to immediately notify CNPP Cert. of any newly appointed agent in place of the appointed agent above.

Name, date, stamp and signature of the applicant
"Ready for proxy"

Stamp and signature of the applicant's representative
"Ready for proxy acceptance."

Référence commerciale du modèle	N° de certification	Caractéristiques	Options	Marque commerciale du (des) cylindre(s)	Référence commerciale du (des) cylindre(s)

(ajouter des lignes autant que de besoin)

Sales reference of the models	Certificate N°	Characteristics	Special feature	Cylinder' s brand name	Cylinder' s sale reference

(add as many lines as needed)

LETTRE-TYPE n° 3
MARQUE A2P - DEMANDE DE MODIFICATION ou DE VARIANTE
(A établir sur papier à en-tête du titulaire en français ou en anglais)

Monsieur le Directeur de CNPP Cert.
Secrétariat de la certification A2P Serrures de bâtiments
CS 22265
F 27950 SAINT-MARCEL

Objet : Demande de modification ou de variante de la Marque A2P Serrures de bâtiment

Monsieur,

En tant que titulaire de la certification A2P *Serrures de Bâtiments* sous le numéro de certification, j'ai l'honneur de vous demander de prendre en compte :

La modification du produit suivante :

La variante de produit suivante :

- Description de la modification /variante :
- Référence du(des) modèles et/ou caractéristiques modifiés ou ajoutés : voir page 2.

(Pièces précisées dans l'annexe à joindre à votre demande)

Les modifications juridiques suivantes : (*acquisition, fusion, changement du nom de l'entité, changement de représentant légal, déménagement du siège social...*)

.....
(Kbis ou Lbis à joindre à cette présente demande)

Les modifications de production suivantes : (*changement de sous-traitant déclaré, déménagement du site de production ...*)

.....
(cf. annexe « dossier administratif » à joindre à cette présente demande)

Les modifications d'organisation qualité suivantes : (*certification, renouvellement, suspension, retrait, abandon ISO 9001, changement de certificateur,...*)

.....
(cf. annexe « dossier qualité » et/ou copie du certificat ISO 9001 à joindre à cette présente demande)

La modification du certificat suivante (*marque commerciale, nom de famille, référence commerciale des modèles*...*) :

.....
(*copie du certificat où sont indiquées les modifications à joindre à cette présente demande)

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Nom, date, cachet et signature du titulaire

Rappel définitions (cf § 5 du règlement général HO) :

Modification : produit existant qui subit un changement définitif tel que le produit modifié se substitue au modèle précédent qui ne sera plus jamais fabriqué ;

Variante : produit existant, donnant lieu à la coexistence de plusieurs modèles dans une même famille.

(Modifications ou variantes peuvent ou non nécessiter la réalisation de nouveaux essais).

Référence commerciale du modèle	N° de certification	Caractéristiques	Options	Marque commerciale du (des) cylindre(s)	Référence commerciale du (des) cylindre(s)

(ajouter des lignes autant que de besoin)

Sales reference of the models	Certificate number	Characteristics	Special feature	Cylinder' s brand name	Cylinder' s sale reference

(add as many lines as needed)

LETTRE-TYPE n° 4 - Sûretés
Demande de prolongation de la date de validité des essais
(A établir sur papier à en-tête du demandeur en français ou en anglais)

Monsieur le Directeur du Laboratoire Mécanique
Malveillance du CNPP
CNPP Cert.
CS 22265
F 27950 SAINT-MARCEL

Objet : Demande de prolongation de la date de validité des essais de sûreté

Monsieur le Directeur,

J'ai l'honneur de demander la prolongation de la date de validité des essais d'ouverture fine, pour les sûretés de ma fabrication suivantes, conformes au dossier ci-joint.

- Nom du demandeur :
- Marque commerciale de la sûreté :
- Référence commerciale de la sûreté :
- Classification visée :

- fabriqués en mon usine de :

- **les modifications** suivantes ont été apportées au produit : (*à détailler dans le dossier technique*)

- **les variantes** suivantes ont été apportées au produit : (*à détailler dans le dossier technique*)

Date d'essais planifiée avec le laboratoire :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Nom, date, cachet et signature du demandeur

CUSTOMER LETTER No. 4 – Lock cylinders
Request to extend the date of validity of the tests
(To be completed and printed on the applicant's letterhead in French or English)

M. le Directeur des Laboratoires du CNPP
Laboratoire LMM
CS 22265
F 27950 SAINT-MARCEL

Re: Request to extend the validity date of lock cylinder tests

Sir / Madam,

I have honour of informing you of our wish to extend the validity date of the lock-picking tests for the following lock cylinders manufactured by our company, as specified in the attached file.

- Applicant name:
- Trademark of cylinder:
- Commercial reference of the cylinder:
- Targeted classification:.....

- Production place address.....

- **the following modifications** have been made to the product: *(to be detailed in the technical file)*.....

- **the following variants** have been made to the product: *(to be detailed in the technical file)*.....

Testing date agreed with the laboratory:

Yours Faithfully.

Name, date, stamp and signature of the applicant

CERTIFICATION A2P DE PRODUITS SERRURES DE BÂTIMENT

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

ANNEXE 3

Exigences relatives au système de management de la qualité

1. ORGANISATION DE LA PRODUCTION ET MAITRISE DE LA QUALITE

La présente annexe précise les dispositions minimales en matière de management de la qualité que le fabricant doit adopter et mettre en place afin de respecter son engagement portant sur la régularité de la qualité des produits.

1.1 Dispositions spécifiques à l'application A2P – Serrures de bâtiment

Le tableau ci-dessous indique également la correspondance avec les chapitres de la norme ISO 9001 à titre d'information.

EXIGENCES	Exigences minimales requises pour le fabricant et le sous-traitant	Chapitre de la norme NF EN ISO 9001
Exigences générales	Exigences : cf. H0 § 1.5	4.1(*)
Exigences relatives à la documentation	<p><u>L'entreprise doit établir un (ou des) Plan(s) Qualité pour :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - décrire les dispositions particulières du Système Qualité mis en place qui s'appliquent aux familles de produits certifiés A2P ; - identifier les phases de fabrication des produits, de la réception des composants et matières premières à la livraison du produit fini, avec, pour chacune des phases, les moyens mis en œuvre (humains, organisationnels et techniques) ainsi que les documents applicables et ceux utilisés (enregistrements). <p><u>Maîtrise des documents :</u></p> <p>Afin de garantir la maîtrise de ses documents, l'entreprise doit établir une procédure documentée pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les approuver avant diffusion ; - les mettre à jour si nécessaire et approuver de nouveau les documents ; - identifier les modifications et le statut de la version en vigueur ; - assurer la disponibilité des versions applicables ; - assurer la mise à disposition des documents d'origine extérieure ainsi que leur maîtrise ; - assurer l'identification des documents périmés, éventuellement encore en application. 	<p style="text-align: center;">4.2.2 (*)</p> <p style="text-align: center;">4.2.3 (*)</p>

CERTIFICATION A2P OF PRODUCTS BUILDING LOCKS

STANDARD GUIDELINE

APPENDIX 3

Quality management system requirements

1 ORGANISATION OF PRODUCTION AND QUALITY CONTROL

This Appendix specifies the minimum quality control measures that the manufacturer must adopt and implement in order to honour its commitment to regularly control the quality of its products.

1.1 Provisions specific to the A2P - Building locks application

The following table also indicates the correspondence with the chapters of the ISO 9001 reference document, for information purposes.

REQUIREMENTS	Minimum requirements for the manufacturer and subcontractor	Chapter of the NF EN ISO 9001 standard
General requirements	Requirements: See H0 § 1.5	4.1(*)
Documentation requirements	<p><u>The company must prepare (a) Quality plan(s) to:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - describe the particular measures of the Quality System set up which apply to the certified product families; - identify the different manufacturing phases of the products, from the receipt of components and raw materials to delivery of the finished product, for each phase, the means used (human, organisational and technical) as well as the applicable documents and those used (records). <p>Control of documents:</p> <p>In order to guarantee the control of its documents, the company must set up a documented procedure to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - approve them before circulation; - update them as necessary and reapprove the documents; - identify the modifications and status of the currently applicable version; - ensure the availability of the applicable version(s); - ensure the provision and control of off-site documents; - ensure the identification of expired documents which may still be applied. 	<p style="text-align: center;">4.2.2 (*)</p> <p style="text-align: center;">4.2.3 (*)</p>

	<p><u>Maîtrise des enregistrements :</u></p> <p>La liste des enregistrements requis est donnée au § 2 de la présente annexe.</p> <p>Afin de garantir la maîtrise de ses enregistrements, l'entreprise doit établir une procédure documentée pour l'identification, le stockage, l'accessibilité, la durée de conservation des enregistrements.</p> <p>La liste des documents applicables dans le cadre du (ou des) plans qualités doit être établie, les versions identifiées doivent être obligatoirement en français ou en anglais.</p>	4.2.4
Responsabilité de la direction	<p>Les dispositions pour garantir la bonne application des exigences générales de la marque A2P, définies dans le référentiel général H0 ainsi que les exigences minimales définies dans cette présente annexe, doivent être revues au minimum une fois par an.</p>	5.5.1(*)
Ressources	<p><u>Ressources Humaines :</u></p> <p>L'entreprise doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - établir un organigramme fonctionnel définissant les responsabilités relatives à la maîtrise du produit certifié. <p><u>Compétences, sensibilisation et formation :</u></p> <p>L'entreprise doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - établir un tableau de poly-compétences et/ou polyvalence pour le personnel concerné par les activités de fabrication et de surveillance du produit certifié A2P ; - établir un enregistrement concernant les compétences et les formations pour le personnel dont les activités sont susceptibles d'influer sur la qualité du produit certifié A2P. <p><u>Environnement de travail :</u></p> <p>L'entreprise doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - disposer de moyens et d'un environnement de production adaptés. 	<p>6.1.(*)</p> <p>6.2.2</p> <p>(*)</p> <p>6.4</p>
Réalisation du produit (Maîtrise des procédés de fabrication)	<p><u>Planification de la réalisation du produit :</u></p> <p>L'entreprise doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - établir et mettre en œuvre une procédure de qualification pour les procédés utilisés pour la fabrication des produits certifiés. <p><u>Conception et développement :</u></p> <p>Afin de garantir le respect des caractéristiques certifiées relatives au(x) produit(s) l'entreprise doit définir les critères spécifiques, notamment sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les tolérances dimensionnelles admissibles - le contrôle des caractéristiques techniques telles que décrites dans le certificat A2P et le rapport d'essai correspondant. - les documents applicables (normes ou référentiels à respecter). <p>Un dossier technique doit être établi par famille de produits certifiés conformément aux dispositions du présent référentiel et de la règle technique T61.</p>	<p>7.5.2.(*)</p> <p>7.3.3</p>

	<p><u>Control of records:</u> <i>The list of records required is given in § 2 of this Appendix. In order to guarantee the control of these records, the company must set up a documented procedure for the identification, storage, accessibility and record-keeping period of these records.</i></p> <p><i>The list of documents applicable in the framework of the quality plan(s) must be prepared and the identified versions must be in French or English.</i></p>	4.2.4
Management Responsibility	<p><i>The measures taken to guarantee the proper application of the general requirements of the A2P mark, defined in general Reference document H0, as well as the minimum requirements outlined in this Appendix, must be reviewed at least once per year.</i></p>	5.5.1(*)
Resources	<p><u>Human Resources:</u> <i>The company must:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>prepare a functional organisation chart defining the responsibilities relative to the control of the certified product.</i> </p> <p><u>Competence, Awareness and Training:</u> <i>The company must:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>- prepare a multi-skill and/or multi-tasking chart for staff involved in manufacturing and monitoring the certified product;</i> <i>- prepare a training and skill record for staff whose activities are liable to affect the quality of the certified product.</i> </p> <p><u>Work Environment:</u> <i>The company must:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>- have suitable manufacturing resources and facilities.</i> </p>	<p>6.1.(*)</p> <p>6.2.2</p> <p>(*)</p> <p>6.4</p>
Product manufacturing (Control of manufacturing processes)	<p><u>Product Manufacturing Schedule:</u> <i>The company must:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>- prepare and implement a qualification procedure for the processes used to manufacture the certified products.</i> </p> <p><u>Design and Development:</u> <i>In order to guarantee compliance with the certified characteristics relative to the product(s), the company must define specific control criteria, notably:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>- the inspection points,</i> <i>- the frequency of the controls and the resources used,</i> <i>- the compliance with acceptable dimension tolerances and with the controls of technical characteristics as described in the A2P certificate and the corresponding test report.</i> <i>- the compliance with acceptable tolerances or decision-making criteria,</i> <i>- the procedures for recording results;</i> <i>- the applicable documents (e.g. standards or Standards to be observed)</i> <p><i>A technical package must be prepared per family of certified products in compliance with the provision of this Reference document and technical specification T61.</i></p> </p>	<p>7.5.2. (*)</p> <p>7.3.3</p>

	<p>Achats : L'entreprise doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - définir les caractéristiques des produits achetés ; - établir et mettre en œuvre les dispositions nécessaires pour assurer que le produit acheté satisfait aux exigences d'achat spécifiées ; -- établir et tenir à jour la liste des fournisseurs et sous-traitants. <p>Maîtrise de la production et de la préparation du produit : Afin d'en garantir la maîtrise, l'entreprise doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - établir et mettre à disposition du personnel concerné les instructions de travail et de contrôle nécessaires à la maîtrise de la production des produits certifiés A2P ; - mettre en œuvre des activités de surveillance et de contrôle ; - établir et mettre en œuvre des dispositions relatives à la maintenance des équipements ; - identifier les produits conformément aux exigences décrites dans l'annexe 4 du présent référentiel ; - établir des plans de contrôle des caractéristiques techniques telles qu'elles sont définies dans le dossier technique. - mettre en œuvre toutes les dispositions afin de garantir la maîtrise du produit installé conformément aux exigences de la certification A2P. <p>Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure : L'entreprise doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mettre à disposition des équipements de mesure, de contrôle et d'essais adaptés ; - vérifier et/ou étalonner régulièrement les équipements de contrôle et de mesure lorsque cela est nécessaire ; - établir les documents et enregistrements associés aux équipements. 	<p>7.4.</p> <p>7.5.1 7.5.2 7.5.3</p> <p>7.6</p>
<p>Mesures, analyse et amélioration</p>	<p>Surveillance et mesures</p> <p>Audit interne : L'entreprise doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réaliser au moins annuellement des audits internes sur les activités concernées par les produits A2P (BE, production, achats, contrôle...). <p>Surveillance et mesure du produit : Afin de permettre la maîtrise des opérations de surveillance et de mesure du produit, l'entreprise doit garantir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la bonne application des dispositions telles que décrites dans le(s) Plan(s) qualité établi(s) ; - le respect des tolérances ; - le respect des caractéristiques décrites dans le certificat A2P et les annexes associées ; - le respect des exigences de contrôle spécifiques en fonction du type de produit ; - qu'en cas d'arrêt prolongé de la fabrication, de la livraison et/ou d'éventuelles opérations de surveillance, des dispositions particulières sont établies dans le but de garantir la bonne reprise des opérations. 	<p>8.2.2(*)</p> <p>8.2.4</p>

	<p><u>Purchasing:</u> <i>The company must:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>define the characteristics of the products purchased;</i> - <i>prepare and implement the measures required to ensure that the purchased product meets the specified purchasing requirements;</i> - <i>implement the provisions relating to the control of suppliers and subcontractors;</i> - <i>prepare and maintain the list of suppliers and subcontractors.</i> <p><u>Control of production and preparation of product:</u> <i>To ensure control, the company must:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>prepare and provide staff with the work and inspection instructions required to control the production of A2P-certified products,</i> - <i>set up monitoring and control operations;</i> - <i>prepare and implement provisions for the maintenance of equipment;</i> - <i>identify the products in accordance with the requirements described in Appendix 4 of this Reference document;</i> - <i>prepare control plans for the technical characteristics as defined in the technical package;</i> - <i>implement all the provisions required to ensure control of the installed product in accordance with the requirements of A2P certification.</i> <p><u>Control of monitoring and measuring systems:</u> <i>The company must:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>provide appropriate measurement, control and testing equipment;</i> - <i>regularly check and/or calibrate the control and measurement equipment whenever necessary;</i> - <i>prepare the documents and records associated with the equipment.</i> 	<p>7.4.</p> <p>7.5.1 7.5.2 7.5.3</p> <p>7.6</p>
<p>Measurement, analysis and improvement</p>	<p><u>Monitoring and Measuring</u></p> <p><u>Internal Audit:</u> <i>The company must:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>perform internal audits of activities concerned by A2P-certified products at least once per year (e.g. design and engineering, production, procurement, control, etc.).</i> <p><u>Monitoring and Measurement of Product:</u> <i>To ensure the control of product monitoring and measurement operations, the company must guarantee:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>the proper application of the provisions as described in the Quality Plan(s);</i> - <i>compliance with tolerances;</i> - <i>compliance with the characteristics described in the A2P certificate and associated Appendices;</i> - <i>compliance with the specific control requirements according to the type of product;</i> - <i>In the event of a prolonged stoppage of manufacturing, delivery and/or any monitoring operations, special provisions are established in order to ensure the operations are correctly restarted.</i> 	<p>8.2.2(*)</p> <p>8.2.4</p>

	<p>Maîtrise du produit non conforme : L'entreprise doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mettre en place les dispositions nécessaires pour enregistrer et traiter les réclamations des clients ; - mettre en place les dispositions nécessaires au traitement des produits non conformes ; <p>L'entreprise doit mettre en œuvre toutes les dispositions afin de garantir la maîtrise du produit installé conformément aux exigences de la certification A2P (cf. § 3 de la présente annexe).</p>	8.3
	<p>Action corrective et préventive : Afin d'entrer dans un processus d'amélioration, l'entreprise doit, lorsque cela est nécessaire et après analyse des causes, développer et mettre en œuvre les actions correctives et préventives adaptées.</p>	8.5. (*)

(*) allègements en cas de certification du système de management qualité par un organisme certificateur accrédité par un organisme membre de l'EA (European cooperation for Accreditation)

2 ENREGISTREMENTS REQUIS ET ARCHIVAGE

Enregistrements minimums requis dans le cadre de la marque A2P	
Liste des documents et supports de toute nature où il est fait référence à la marque A2P. Ces documents et supports doivent également indiquer la dénomination du référentiel de certification utilisé (H61) ainsi que les modalités selon lesquelles le référentiel de certification peut être consulté ou obtenu (consultable sur www.cnpp.com) (mention obligatoire). (cf. code de la consommation article R115-2)	
Documents relatifs aux compétences et formations pour le personnel dont les activités influent sur les caractéristiques certifiées du produit	
Organigramme fonctionnel	
Dossiers techniques des produits certifiés	
Documents relatifs aux activités de surveillance et de mesure (contrôles, essais, audits...)	
Documents relatifs au traitement des produits non-conformes	
Enregistrement des réclamations des clients	
Documents relatifs à la maîtrise des fournisseurs et des sous-traitants	

Les délais d'archivage applicables dans le cadre de la marque A2P sont les suivantes :

Liste des documents et supports de toute nature où il est fait référence à la marque A2P :	Durée de certification du produit
Dossiers techniques des produits certifiés	Durée de commercialisation du produit + 10 ans
Autres documents	Selon dispositions établies par le fabricant

	<p><u>Control of non-conforming products:</u> <i>The company must:</i> - establish the necessary arrangements in order to record and process customer complaints; - establish the necessary arrangements in order to process non-conforming products; The company must implement all the provisions required to guarantee the control of the installed product in compliance with the requirements of A2P certification (see § 3 of this Appendix).</p> <p><u>Preventive and Corrective Action:</u> To undertake an improvement initiative, the company must develop and implement suitable preventive and corrective actions whenever necessary after analysing the causes.</p>	<p>8.3</p> <p>8.5.(*)</p>
--	---	---------------------------

(*) exemptions for quality management systems certified by a certification body accredited by a member organisation of the EA (European Co-operation for Accreditation)

2 REQUIRED RECORDS & RECORD-KEEPING

Minimum records required within the framework of A2P certification	
<p>List of documents and media of any kind in which reference is made to the A2P mark: These documents and media must also indicate the name of the certification reference document used (H61) and the manner in which the certification reference document can be viewed or obtained (available on www.cnpp.com) (mandatory). (see Consumer Code Section R115-2)</p>	
Documents relating to the skills and training of staff whose work affects the certified characteristics of the product	
Organisation chart	
Technical packages of certified products	
Documents relating to monitoring and measurement activities (inspections, tests, audits, etc.)	
Documents relating to the processing of non-conforming products	
Recording of customer complaints	
Documents relating to the control of suppliers and subcontractors	

The record-keeping periods applicable as part of A2P certification are as follows:

List of documents and media of any kind in which reference is made to the A2P mark:	Duration of product certification
Technical packages of certified products	Length of time product is on the market + 10 years
Other documents	As per manufacturer provisions

CERTIFICATION A2P DE PRODUITS SERRURES DE BÂTIMENT

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

ANNEXE 4

Marquage – Etiquetage informatif

1 OBJET

En application des § 1.4. et 1.6. de ce référentiel particulier, la présente annexe définit la forme, le contenu et le support matériel du marquage et des étiquettes informatives prévues pour les serrures certifiées.

2 MARQUAGE

Le marquage, effectué par le fabricant (dans le cas du cylindre, il s'agit de son fabricant, et ce exclusivement s'il est destiné à une serrure A2P) sur le lieu de fabrication, doit être indélébile et doit comporter :

a) l'identification du fabricant (nom, marque ou code), en un emplacement visible une fois la serrure posée équipée de sa clef.

Note : En cas d'utilisation d'une marque ou d'un code, en face de la référence commerciale dans les documents commerciaux (catalogue notamment) il sera fait référence à cette marque ou ce code ;

b) le logo de la marque A2P et l'indication du classement obtenus, suivant le modèle ci-dessous : sur le pêne (pêne central en cas de serrures multipênes), sur les clefs et, dans le cas de serrure à cylindre profil européen, sur le cylindre¹.



Sur le cylindre profil européen, le marquage ne doit être visible qu'après démontage.

Dans le cas de serrures hiérarchisées et/ou centralisées, le marquage des clefs et du pêne est inchangé par rapport à la description ci-dessus. Par contre, tous les cylindres (profil européen ou non) doivent être marqués.

Ce marquage peut se faire :

- soit par l'apposition de la lettre (H) ou (C) après le logo A2P,
- soit au moyen d'un mode de marquage propre à chaque fabricant. Dans ce cas, le principe de marquage doit permettre d'identifier sans ambiguïté qu'il s'agit d'une sûreté hiérarchisée ou centralisée, au regard notamment d'informations pouvant être archivées et fournies par l'industriel. Ces éléments doivent être fournis par le demandeur au moment du dépôt du dossier et font l'objet d'un examen au cours de son instruction.

¹ Dans le cas du cylindre ainsi que dans celui des clefs, il peut être matériellement impossible de réaliser le marquage comme illustré ci-dessus. Dans ce cas, le logo et le nombre d'étoiles peuvent être alignés.

CERTIFICATION A2P OF PRODUCTS BUILDING LOCKS

STANDARD GUIDELINE

APPENDIX 4

Marking – Labelling

1 PURPOSE

Pursuant to § 1.4 and § 1.6 of this Reference document, this Appendix defines the form, content and material support for the marking and labelling of certified locks.

2 MARKING

The marking by the manufacturer (in the case of the cylinder, it is the manufacturer, and only if it is for an A2P-certified lock) at the place of manufacture shall be indelible and shall include:

a) The manufacturer's identification (name, mark or code) in a location visible once the lock and key have been installed.

Note: If a mark or code is used, these must appear in the sales documents (especially the catalogue) opposite the commercial reference.

b) the logo of the A2P mark and indication of the classification obtained, as per the following model: on the lock bolt (central lock bolt in case of multi-bolt locks) on the keys and, in the case of removable cylinder lock when the lock has been installed, on the cylinder¹.



On the cylinder, the marking must only be visible after removal.

In the case of sequenced locks and/or centralised locks, the marking of the keys and bolt is unchanged from the description above. On the other hand, all the lock cylinders (whether removable or not) must be marked.

This marking can be done:

- Either by affixing the letter (H) or (C) after the A2P logo,
- or by means of a form of marking specific to each manufacturer. In this case, the marking principle must clearly identify that it is a sequenced or centralised lock cylinder, particularly with regard to the information that can be archived and provided by the manufacturer. These elements must be provided by the applicant at the time the application is submitted and are reviewed during its examination.

¹ In the case of safety as well as that of key, it may be physically impossible to carry out marking as shown above. In this case, the logo and the number of stars may be aligned.

c) l'année de fabrication.

Le fabricant doit être en mesure de fournir l'année de fabrication de chaque serrure certifiée à partir d'une indication marquée sur la serrure ou sur les clefs.

Nota : l'indication de la date sur une « carte de propriété » ne répond pas à la présente exigence.

3 ETIQUETTE INFORMATIVE

3.1 Rédaction

Le support principal de l'information certifiée est constitué par une étiquette informative conforme au modèle défini ci-après, suivant la classification applicable :

- modèle A : 1 étoile
- modèle B : 2 étoiles
- modèle C : 3 étoiles

Cette étiquette informative comporte les rubriques suivantes :

- 1) le logotype "A2P", l'ensemble étant inséré dans deux bandeaux, l'un de couleur bleue (bleu Pantone 286 C), l'autre de couleur rouge (rouge Pantone 032 C).
- 2) la mention "Certificat de conformité", avec des caractères d'imprimerie d'une hauteur au moins égale au 1/20ème de la taille de l'étiquette diminuée de la hauteur des deux bandeaux.
- 3) la désignation du produit, c'est-à-dire :
 - la mention "Sécurité contre le vol" - Serrure de bâtiment" ;
 - la marque, l'adresse du fabricant (ou le cas échéant, de l'importateur), le type, la référence, l'année de fabrication, le n° de certificat. Lorsqu'il s'agit d'une variante particulière destinée à un bloc-porte particulier, parfaitement identifié (voir § 1.3. du présent référentiel), la référence de la serrure doit être nécessairement suivie de celle du bloc-porte qui lui est associé ;
 - la mention "munie du cylindre, marque, référence", la mention fournie avec x (= nombre) clefs, marque...
- 4) la classification obtenue et des explications sur les caractéristiques certifiées suivant le modèle ci-après.
- 5) des informations (non-certifiées) sur les conditions de pose des serrures et de remplacement des sûretés, suivant le modèle ci-après.

Ces informations minimales peuvent être complétées par toute information jugée utile par le fabricant.

6) la mention :

CERTIFICAT DELIVRE PAR :

CNPP Cert., Organisme Certificateur reconnu par les professionnels de la sécurité et de l'assurance

Route de la Chapelle Réanville CD64 - CS 22265

F 27950 LA CHAPELLE - LONGUEVILLE

www.cnpp.com

c) The year of manufacture.

The manufacturer must be able to provide the year of manufacture of each certified lock based on an indication marked on the lock or the keys.

Note: the indication of the date on a "property tab" does not meet this requirement.

3 INFORMATION LABEL

3.1 Content

The main medium for the certified information is an information label complying with the template laid out below, according to the applicable classification:

- Model A: 1 star
- Model B: 2 stars
- Model C: 3 stars

This information label includes the following elements:

1) *The A2P logotype inserted in two headpieces, one blue (Pantone 286 C) and one red (Pantone 032 C).*

2) *The phrase "Certificat de Conformité" printed in block letters of a height at least equal to 1/20th the size of the label minus the height of the two headpieces.*

3) *The designation of the product, namely:*

- *The words "Sécurité contre le vol" – Serrure de bâtiment » ;*
- *The make, address of the manufacturer (or where applicable, the importer), type, reference, year of manufacture, and certificate no. In the case of a specific variant for a specific door assembly, fully identified (see § 1.3. of this Reference document), the reference of the lock must necessarily be followed by the door assembly associated with it;*
- *The words "Munie de la sûreté, marquee, reference," and x (= number) keys, make, etc.*

4) *the classification obtained and explanations on the certified characteristics as per the following model.*

5) *any information (non-certified) on the conditions for installing the locks and replacing the lock cylinders, as per the following model.*

This minimum information may be supplemented by any information deemed useful by the manufacturer.

6) *The mention:*

CERTIFICAT DELIVRE PAR :

CNPP Cert., Organisme Certificateur reconnu par les professionnels de la sécurité et de l'assurance

Route de la Chapelle Réanville CD64 - CS 22265

F 27950 LA CHAPELLE - LONGUEVILLE

www.cnpp.com

3.2 Mise à disposition

L'étiquette informative est destinée à aider l'acheteur dans son choix.

En conséquence, chaque serrure certifiée doit être livrée avec cette étiquette, collée sur l'emballage ou attachée solidement à celui-ci.

Pour des produits de petites dimensions (verrous par exemple), il est toléré que l'étiquette soit placée à l'intérieur de l'emballage.

Dans ce cas, devront cependant figurer à l'extérieur :

- la rubrique 1 définie ci-avant, complétée par le nombre d'étoiles,
- la rubrique 3 (désignation),
- la mention "étiquette informative à l'intérieur de l'emballage".

Toute reproduction de l'étiquette informative dans les documents commerciaux (catalogue par exemple) doit être intégrale, c'est-à-dire comporter toutes les rubriques définies au § 3.1. ci-avant.

Le fabricant peut soumettre à CNPP Cert., le modèle d'étiquette retenue avant commercialisation.

En cas de livraison groupée pour un même acheteur, il est admis de ne mettre qu'une seule étiquette par lot.

3.3 Maîtrise du produit installé

Le titulaire doit mettre en œuvre toutes les dispositions pour que, quelles que soient les conditions de commande et de livraison, la serrure installée puisse être conforme aux exigences de la certification A2P.

Ces moyens mis en place par le titulaire et définis dans le dossier technique sont au préalable validé par le laboratoire. Les références des sûretés testées par le laboratoire sont listées sur l'annexe du certificat. Les fabricants des cylindres, sous-traitants du titulaire, sont audités annuellement.

D'autre part, des dispositions organisationnelles, propres à chaque titulaire, doivent être mises en place afin d'assurer que tous les éléments d'information et de nomenclature sont bien transmis à l'acheteur, lui permettant ainsi la mise en œuvre d'une serrure certifiée A2P.

Dans le cas de produits certifiés dont les différents composants constituant la serrure sont livrés et/ou conditionnés séparément, quelle que soit les conditions de commande, cette obligation faite aux titulaires se traduit notamment par :

3.2 Provision of information

The information label is intended to help buyers choose the product they need.

For this reason, each certified lock must be delivered with this label, affixed or securely attached to the packaging.

For products of small dimensions (latches for example), the label may be placed inside the package.

In this case, however, the following must be indicated on the outside:

- Section 1 defined above, supplemented by the number of stars,*
- Section 3 (designation),*
- The words "information label inside the package."*

All and any reproductions of the information label in sales documents (e.g. catalogue) must be complete, i.e. include all the sections defined above in § 3.1 above.

The manufacturer can submit to CNPP Cert., the retaining premarket label template.

In case of a delivery batch for the same buyer, it is possible to put only one label per batch.

3.3 Control of the installed product

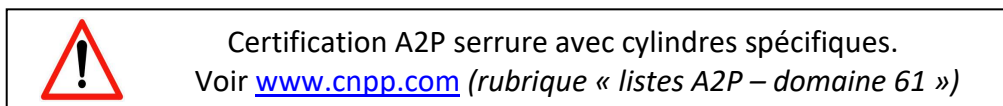
The holder shall implement all the provisions to ensure that, whatever the conditions of order and delivery, the installed lock is compliant with A2P certification.

The measures set up by the holder and identified in the technical package are validated first of all by the laboratory. The references of the lock cylinders tested by the laboratory are listed in the appendix to the certificate. The manufacturers of the lock cylinders, and the holder's subcontractors, are audited each year.

In addition, the organisational arrangements specific to each holder must be set up to ensure that all the information and parts lists are correctly transferred to the buyer, allowing implementation of an A2P-certified door assembly.

In the case of certified products, the various components of which constitute the lock, are delivered and/or packaged separately, regardless of the order conditions. This obligation on holders is reflected in particular by:

- la mise à disposition, sur chaque composant autre que le cylindre, des informations nécessaires à la constitution finale de l'ensemble certifié et notamment des indications permettant de préciser qu'il s'assemble avec tel élément principal de la serrure ;
- l'apposition sur la tête de la serrure, au niveau de la vis de montage du cylindre, d'une étiquette, comportant la liste des cylindres associés ou à défaut la mention suivante :



Cette étiquette a pour but de spécifier les types de cylindres à installer. Elle peut être retirée au moment du montage du cylindre associé définitif, défini dans l'annexe du certificat.

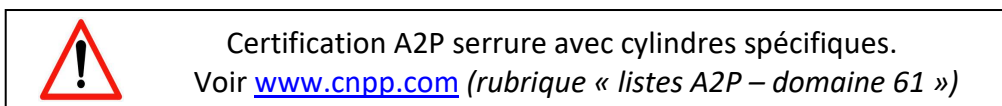
- la mise en place de l'étiquette informative obligatoirement dans le conditionnement de l'élément principal de la serrure (boîtier/coffre) et en aucun cas dans le conditionnement du cylindre ou d'autres composants conditionnés séparément.

3.4 Serrures avec éléments ajoutés

Lorsqu'une serrure certifiée A2P fait l'objet d'une variante (§ 3.7 des règles techniques T 61) constituée d'éléments complémentaires aux éléments mécaniques ou électroniques de base, cette variante devra être déclarée par le fabricant (cf. § 5 du référentiel particulier H 61).

Elle sera examinée par le laboratoire afin de vérifier le maintien du respect des exigences décrites dans les règles techniques T 61.

- The provision, on each component other than the lock cylinder, of the information required for the final integration of the certified door assembly including indications specifying if it is to be assembled with a given main element of the lock;
- Fastening onto the faceplate of the lock, at the level of mounting screw of the lock cylinder, of a label containing the list of associated cylinders or otherwise the following:



This label is intended to specify the types of cylinders to install. It may be withdrawn at the time of final assembly of the associated cylinder defined in the appendix to this certificate.

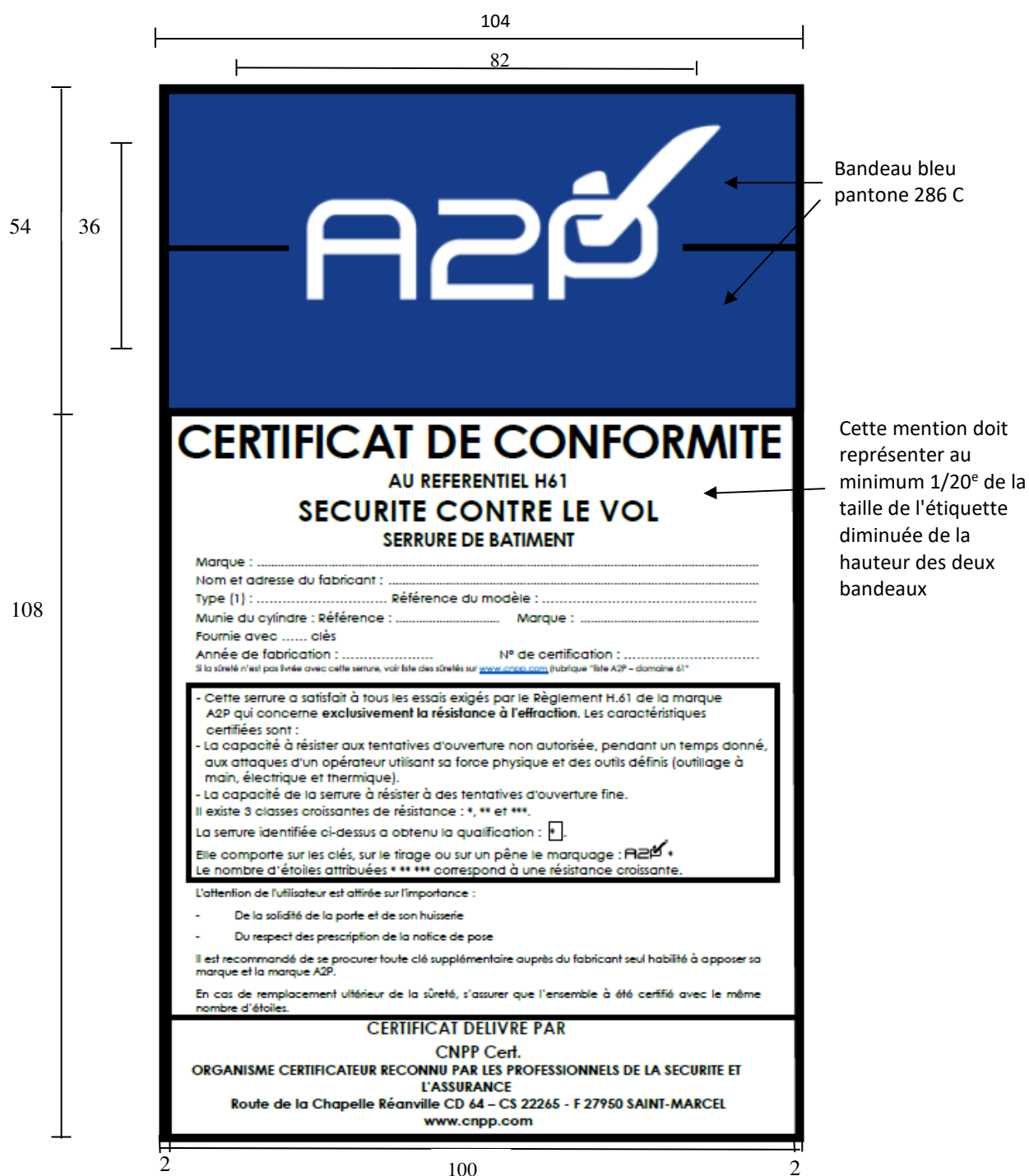
- the implementation of the mandatory information label in the packaging of the main element of the lock (housing / case) and in no case in the packaging of the lock cylinder or other components packaged separately.

3.4 Locks with added elements

When an A2P-certified lock undergoes a change (§ 3.7 of technical specification T 61) consisting of the addition of elements to the basic mechanical or electronic elements, this change must be declared by the manufacturer (see § 5 of special Reference document H61).

The change will be examined by the laboratory in order to check on-going compliance with all requirements described in technical specification T61.

PRESENTATION DE L'ETIQUETTE INFORMATIVE



TYPOGRAPHIE : Le caractère typographique à utiliser est le Century Gothic. Le caractère doit être imprimé en blanc sur fond bleu pantone 286 C (l'utilisation du noir pour le caractère typographique peut être tolérée).

DIMENSIONS : La taille de l'étiquette est établie en fonction de la lisibilité du caractère typographique employé. Elle pourra être réduite ou agrandie en fonction des applications à condition de respecter une parfaite homothétie.

Le signal de la qualité (bandeau bleu + bandeau rouge) doit représenter au minimum un tiers de la taille globale de l'étiquette.

¹ serrures en applique ; serrures à larder ; verrous ; serrures pour portes à double vantaux ; serrures spécifiques à un bloc-porte donné
 Pour les serrures spécifiques à un bloc porte donné, ce dernier doit être identifié avec la serrure.

Uniquement pour les 3 étoiles, toutes les clés fabriquées pour cette serrure sont placées par le fabricant dans un étui scellé inclus dans l'emballage afin d'éviter les copies non connues de l'utilisateur.

PRESENTATION OF THE INFORMATION LABEL



PRINTING RULES: The typeface used is Century Gothic. The font must be printed in White Pantone 286 C Blue against a Pantone 286 C Blue background (the use of black for the font is accepted).

DIMENSIONS: The size of the label is determined based on the legibility of the font employed. It may be reduced or enlarged according to the application as long as the dimension ratios are perfectly maintained.
 The quality signal (blue headpiece + red headpiece) must account for at least one third of the overall size of the label.

1 rim locks, mortise locks, latches, locks for bi-parting doors, locks specific to a given door assembly

For locks specific to a given door assembly, the latter must be identified with the lock.

All keys made for this lock are placed by the manufacturer in a sealed pouch included in the package to prevent copies unknown to the user.

CERTIFICATION A2P DE PRODUITS SERRURES DE BÂTIMENT

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

ANNEXE 5

Porteurs de marque

1 PREAMBULE

L'attribution de la marque A2P ne peut pas être demandée par une société qui n'exerce pas d'activité de fabrication impliquant une organisation qualité.

Par contre, les sociétés dites porteurs de marque peuvent commercialiser sous leur nom des produits certifiés A2P qu'elles ne fabriquent pas elles-mêmes à condition qu'une demande de changement de marque commerciale soit faite par le fabricant et que cette demande soit visée par le porteur de marque avec engagement de ce dernier :

- de ne pas modifier les produits certifiés ;
- de faire l'objet d'audits (voir § 6.1.) ;
- de respecter le référentiel particulier H61.

Nota 1 : une attention toute particulière sera portée quant à la gestion des clefs de rechange, qui devra faire l'objet d'un accord écrit entre le fabricant et son porteur de marque.

Nota 2 : en l'absence de problèmes spécifiques, le porteur de marque fait l'objet d'un audit périodique tous les trois ans.

2 MODELE TYPE DE LA DEMANDE

La demande de maintien de droit d'usage de la marque A2P doit être adressée à :

Monsieur le Directeur de CNPP Cert
CS 22265
27950 SAINT-MARCEL

CERTIFICATION A2P OF PRODUCTS BUILDING LOCKS

STANDARD GUIDELINE

APPENDIX 5

Mark holders

1 FOREWORD

The allocation of the A2P mark cannot be requested by a company which does not have a manufacturing activity involving a quality organisation.

On the other hand, companies known as "mark holders" may market under their own name A2P-certified products which they do not manufacture subject to the condition that an application to change the trading brand is made by the manufacturer and that this application is stamped by the mark holder who undertakes:

- not to modify the certified products;*
- to undergo audits (see § 6.1);*
- to comply with the special Reference document H61.*

Note 1: special attention will be paid with respect to the management of replacement keys, which must be subject to a written agreement by and between the manufacturer and the mark holder.

Note 2: In the absence of specific problems, the mark holder is subject to a periodic audit every three years.

2 APPLICATION MODEL

The application to maintain the right to use the A2P mark must be addressed to:

*Monsieur le Directeur de CNPP Cert
CS 22265
27950 SAINT-MARCEL*

2.1 Demande de maintien du droit d'usage

Formule type de demande de maintien du droit d'usage (à établir sur papier à en-tête du fabricant)

Objet : demande de maintien du droit d'usage de la marque A2P

Monsieur le Directeur de CNPP Cert.,

J'ai l'honneur de demander le maintien du droit d'usage de la Marque A2P sur des matériels de ma fabrication qui ne diffèrent des modèles certifiés A2P - Serrures de Bâtiments que par leurs références et la marque commerciale qui y sont apposées.

Cette demande porte sur les matériels commercialisés par l'intermédiaire de :

.....

Sous la marque :

Fabricant		Porteur de marque	
Famille (nom de la gamme couverte par le certificat)		Famille demandée :	
Numéro de certification	Références des modèles	Références demandées	

Cachet et signature de la
personne habilitée *

Cachet et signature
du fabricant

Date :

Date :

* Cas d'un fabricant hors de l'Union européenne.

2.1 Application to maintain the right to use the mark

Sample letter of application to retain the right to use the mark (to be printed on the manufacturer's letterhead)

Re: Application to maintain the right to use the A2P mark

Dear Sir or Madam,

We hereby request to retain the right to use the A2P mark on the equipment we retail and which only differs from the models accepted for A2P certification in terms of their references and trademark they bear.

This application concerns equipment sold through:

Under the brand:

Manufacturer		Mark holder	
Family (name of the range covered by the certificate)		Family requested	
Certification number	Model references	Requested references	

Stamp and signature of
of the authority*

Stamp and signature
by the manufacturer

Date:

Date:

* The case of a manufacturer outside the EU.

2.2 Engagement du porteur de marque

Ce document est à joindre en annexe à la demande de maintien du droit d'usage de la marque A2P.

Formule type de demande de maintien du droit d'usage (à établir sur papier à en-tête du fabricant)

Je soussigné,

agissant en qualité de

de la société *

reconnais que l'adjonction de ma marque commerciale à celle du fabricant sur les matériels des modèles précités me conduit à prendre les responsabilités afférentes.

En particulier :

- je m'engage à commercialiser le matériel pour lequel est établie cette demande, sans y apporter aucune modification de quelque nature que ce soit ;
- je m'engage à ne pas entraver le libre exercice du contrôle par les personnes désignées à cet effet et chargées de s'assurer de l'observation du Référentiel et de ses annexes ; notamment à leur assurer l'accès de tous les locaux où se trouvent stockés les matériels certifiés ou non, de ma fabrication ou non, de ma marque ou non, à supporter dans les limites numériques définies, le prélèvement de matériels en vue d'essais de contrôle, à faciliter dans les mêmes limites numériques, le prélèvement éventuel de matériels chez mes clients ou revendeurs récents en fournissant une liste de ceux-ci et en assurant le remplacement immédiat des matériels qui pourront être prélevés chez eux ;
- je m'engage à me conformer sans réserve aux prescriptions du Référentiel particulier et de ses annexes, ainsi qu'aux décisions prises ou à prendre en exécution desdites prescriptions.

Fait à : Le :

Signature :

Cachet du distributeur :

* Nom et adresse complète, n° SIRET

2.2 Commitment of the mark holder

This document must be appended to the application in order to retain the right to use the A2P mark.

Sample letter of application to retain the right to use the mark (to be printed on the manufacturer's letterhead)

I the undersigned,

acting in my capacity as

of the company named *

hereby recognise that the addition of our trademark alongside that of the manufacturer on the equipment of the aforementioned models incurs additional responsibilities.

In particular, I hereby agree:

- to market the equipment for which this application is submitted without modifying it in any way whatsoever,

- I pledge not to interfere with the free exercise of control by the persons designated for this purpose and who are responsible for ensuring compliance with the Reference document and its appendices including ensuring access to all the premises where equipment is stored whether certified or not, of our manufacture or not, of our brand or not, and to accept within defined numerical limits, the sampling of equipment for the purposes of control tests, and to facilitate within the same numerical limits, the sampling of equipment at recent customer or reseller sites by providing a list of same, and to ensure the immediate replacement of any such equipment sampled at their sites;

- to comply without reserve with the requirements of the special Reference document and its appendices, as well as with the decisions taken now and in the future in order to comply with these requirements.

Signed in [place]: On [date]:

Signature:

Stamp of distributor:

* complete name and address, French trade register number (SIRET)

3 CONSTITUTION DU DOSSIER ADMINISTRATIF

3.1 Cas général

Le dossier doit comprendre :

1. adresse du siège, nature de l'activité de l'entreprise. Indication du n° INSEE (ou registre du commerce K bis) ;
2. chiffre d'affaires. Nombre des matériels de différents types commercialisés annuellement ;
3. effectif et fonction du personnel ;
4. organisation commerciale (agences, succursales, implantation géographique) ;
5. organisation du service après-vente ;
6. logigramme d'interaction avec le fabricant ;
7. le schéma du marquage ;
8. les modalités convenues entre le fabricant et le porteur de marque pour ce qui concerne la gestion des clefs de rechange ;
9. la plaquette commerciale.

3.2 Cas d'une entreprise ayant déjà déposé une demande d'attribution de la marque

Le dossier précédemment déposé doit faire l'objet d'une réactualisation si nécessaire.

4 REGIME FINANCIER

Identique à celui des fabricants (voir Annexe 6).

5 MARQUAGE - ETIQUETAGE

Ils doivent être effectués conformément à l'annexe 4, au nom du porteur de marque, par le fabricant.

Le nom ou la marque du porteur de marque doit toujours apparaître sur :

- le certificat de conformité ;
- le produit ;
- les notices de pose ;
- l'emballage et le conditionnement du produit ;
- tout document publicitaire, technique ou commercial se rapportant au produit.

3 CONTENTS OF THE ADMINISTRATION PACKAGE

3.1 General

The package must include:

- 1. the address of the head office, the nature of the company's business INSEE number (or Kbis business register summary);*
- 2. Turnover. Number of different types of equipment marketed annually;*
- 3. Staff numbers and roles;*
- 4. Trading organisation (e.g. agencies, branches, locations);*
- 5. Organisation of after-sales service;*
- 6. Flowchart of interactions with the manufacturer;*
- 7. Marking diagram;*
- 8. the terms agreed between the manufacturer and the mark holder with regard to the management of replacement keys;*
- 9. Company brochure.*

3.2 Case of a company that has already filed an application to be granted the mark

The previously described package must be updated if necessary.

4 FINANCING SCHEME

Identical to that of the manufacturers (see Appendix 6).

5 MARKING – LABELLING

Marking and labelling must be performed by the manufacturer in compliance with Appendix 4 in the name of the mark holder.

The name or brand of the mark holder must always appear on the:

- compliance certificate;*
- product;*
- instructions for installation;*
- primary and secondary packaging of the product;*
- all promotional, technical or sales documents dealing with the product.*

CERTIFICATION A2P DE PRODUITS SERRURES DE BÂTIMENT

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

ANNEXE 6

Régime financier

1 OBJET

En application du § 15 du référentiel général H0, la présente annexe définit les modalités de recouvrement des frais afférents à la gestion de la marque.

Les prix sont actualisés annuellement et peuvent être obtenus auprès de CNPP Cert.

2 FRAIS D'ADMISSION

Le montant des frais d'admission reste acquis même en cas de non-recevabilité de la demande, de rapport d'audit d'établissement ou de rapport d'essais non-conformes ou de non-certification des serrures présentées.

Ces frais comprennent les frais d'instruction de la demande de certification ainsi que les frais d'examen du dossier technique et les frais d'essais.

2.1 Frais de dossier d'admission

Le montant de ces frais est destiné à recouvrir les frais administratifs : ouverture et constitution du dossier, examen de la recevabilité de la demande, examen du rapport d'audit d'établissement et des résultats d'essais par CNPP Cert., présentation au Comité Particulier, élaboration du certificat, mise à jour des listes internet, etc.

Il est payable en une seule fois, au moment du dépôt de la demande.

2.2 Frais d'audit préalable d'établissement

Le montant correspondant aux frais de réalisation de l'audit préalable d'établissement par un auditeur comprend :

- les frais d'examen du dossier et de préparation de l'audit ;
- les frais d'intervention de l'auditeur en usine, telle qu'elle est définie à l'article 15.1. du référentiel général ;
- les frais d'élaboration du rapport d'audit d'établissement.

Il ne comprend pas les frais de déplacement qui font l'objet d'une facture séparée du CNPP au fabricant, établie sur la base du coût réel.

CERTIFICATION A2P OF PRODUCTS BUILDING LOCKS

STANDARD GUIDELINE

APPENDIX 6

Financing scheme

1 PURPOSE

Pursuant to § 15 of Reference document H0, this Appendix defines the procedures for recovering the fees for the management of the mark.

The fees are updated annually and may be obtained from CNPP Cert.

2 ADMISSION FEES

The amount of the admission fees is non-refundable even if the application is not admissible, if the plant audit report or the test reports are unfavourable or if the products submitted are refused certification.

These fees include the fees for the examination of applications for certification, examination of the technical package, and testing.

2.1 Admission File fees

These fees cover the administration costs for: opening and compiling the file, examining of the admissibility of the application, of the plant audit report and of the test results by the CNPP Cert., presentation to the Special Committee, certificate generation, Internet lists updating, etc.

They are paid once at the time of filing the application.

2.2 Preable Plant audit fees

These fees correspond to the costs of a plant audit by an auditor, including:

- fees of file review and audit preparation;*
- fees of deployment of the auditor at the plant, as defined in Article 15.1 of the general Reference document;*
- fees of development of the audit report.*

They do not include transportation fees, which are separately billed by the CNPP to the manufacturer, established on the basis of actual cost.

2.3 Frais d'études du dossier technique et frais d'essais

Le début des essais est conditionné par le règlement au CNPP des sommes correspondantes :

- aux études définies au § 2.3.1 ci-après ;
- à un acompte de 30 % à valoir sur les frais définis au § 2.3.2 ci-après.

2.3.1 Frais d'étude du dossier technique par le laboratoire

Le montant de ces frais est destiné à couvrir les frais d'examen du dossier technique et d'identification à ces dossiers, du matériel présenté par le constructeur.

2.3.2 Frais d'étude et d'essais de résistance

Le montant des frais d'étude et d'essais des matériels est établi par le laboratoire et disponible sur simple demande écrite.

En cas d'interruption des essais à la demande du fabricant, celui-ci est redevable du montant correspondant aux essais effectués et ne peut prétendre au remboursement de tout ou partie de l'acompte versé.

3 FRAIS D'INSTRUCTION D'UNE DEMANDE D'ADMISSION ULTERIEURE

On entend par demande ultérieure :

- soit une demande présentée par un fabricant déjà bénéficiaire de la marque A2P "serrures de bâtiment" ;
- soit une demande présentée par un fabricant dont l'établissement a fait l'objet d'un rapport favorable, ayant moins d'un an.

Il peut s'agir :

- soit d'un produit nouveau ;
- soit d'une modification ;
- soit d'une variante.

3.1 Frais de dossier liés à une modification ou à une variante

Les modifications ou variantes peuvent être majeures ou mineures suivant qu'elles justifient ou non des essais nouveaux.

Ces frais comprennent les frais de dossier payables au CNPP au moment du dépôt de la demande.

3.2 Frais liés à une modification ou à une variante

En cas de modification et de variante, les frais d'études par le laboratoire et les frais éventuels d'essais sont établis selon l'importance des études et essais à réaliser sur la base du barème du laboratoire.

2.3 Fees for studying the technical package and for testing

The start of testing is determined by the payment to the CNPP of the amounts corresponding to the:

- the studies defined in § 2.3.1 below;
- a 30% deposit to be deducted from the costs defined in § 2.3.2 below.

2.3.1 Fees for studying the technical package by the laboratory

These fees are intended to cover the costs of examining the technical package and of identifying the material presented by the manufacturer in same.

2.3.2 Fees for studying and testing resistance

The fees for studying and testing the equipment by the laboratory are based on the actual cost (the fee schedule is available from the laboratory).

If testing is interrupted upon the request of the manufacturer, the latter must pay the amount corresponding to the tests performed and cannot request reimbursement of all or part of the advance paid.

3 FEES FOR EXAMINING A SUBSEQUENT APPLICATION

Subsequent applications are either:

- applications made by a manufacturer who is already certified for the A2P – Building Locks" mark, or
- applications filed by manufacturers whose plant has received a favourable report less than one year beforehand.

It can be:

- a new product,
- or a modification;
- or a variant.

3.1 File fees for modification or variant

Modifications or variants may be major or minor depending on whether they warrant new tests or not.

These fees include the processing fees payable to the CNPP when the application is filed.

3.2 Fees relating to a modification or variation

In the event of modifications or variants, the study fees and any applicable testing fees are set by the laboratory depending on the scope and scale of the studies and tests to be performed on the basis of the laboratory's fee schedule.

4 FRAIS DE SUIVI

4.1 Frais d'audit d'établissement

Le montant correspond aux frais de réalisation de l'audit de surveillance d'établissement par un auditeur. Il comprend :

- les frais d'examen du dossier et de préparation de l'audit ;
- les frais d'intervention de l'auditeur en usine ;
- les frais d'élaboration du rapport d'audit d'établissement ;

Il ne comprend pas les frais de déplacement qui font l'objet d'une facture séparée du CNPP au fabricant, établie sur la base du coût réel.

5 REDEVANCE ANNUELLE

La redevance annuelle constitue l'élément de ressources propres à assurer la gestion et le fonctionnement ordinaire de la marque A2P "Serrures de bâtiment", (élaboration et mise à jour du référentiel, gestion du comité particulier, etc).

Toute année commencée est due intégralement, même en cas de sanction (suspension ou retrait).

La première année de certification, la redevance est facturée au prorata temporis en considérant le nombre de mois entiers restant à courir jusqu'à la fin de l'année.

Son montant est exigible au cours du premier trimestre de l'exercice en cours

6 CONTROLES SUPPLEMENTAIRES DECIDES PAR LE COMITE D'ATTRIBUTION

Les frais entraînés par les contrôles supplémentaires ou essais de vérification décidés par CNPP Cert., qui peuvent se révéler nécessaires à la suite d'insuffisances ou anomalies décelées par les contrôles courants, sont à la charge du fabricant et facturés sur la base du coût réel.

7 ACTIONS COLLECTIVES DE PROMOTION DES PRODUITS CERTIFIES

Un plan d'action annuel est mis en œuvre et déployé avec les fabricants de produits certifiés A2P.

La contribution à ces actions comporte une part fixe et une part variable indexée sur le nombre de produits certifiés fabriqués au cours de l'année N-1.

8 CONTRIBUTION AUX FRAIS DE FONCTIONNEMENT DE CNPP Cert.

Il est prévu une contribution correspondant à un pourcentage sur les prestations liées aux certifications pour participer aux frais de fonctionnement de la marque A2P ainsi qu'aux dépenses de protection et de communication générale de ladite marque.

4 FOLLOW UP FEES

4.1 Plant audit fees

These fees correspond to the costs of a monitoring plant audit by an auditor, including:

- fees of file review and preparation of the audit;*
- fees of deployment of the auditor at the plant, as defined in Article 15.1 of the general Reference document;*
- fees of development of the audit report.*

They do not include transportation fees, which are separately billed by the CNPP to the manufacturer, established on the basis of actual cost.

5 ANNUAL FEES.

The annual fees provide the resources required to ensure the management and day-today operation of the A2P "Building Locks" mark, (drafting and updating the Reference document, especially management committee, etc.).

Any started year is due in full, even if case of sanctions (suspension or withdrawal).

The first year of certification, the fee is billed proportionally by considering the number of full months remaining until the end of the year.

The dues are payable during the first quarter of the fiscal year underway.

6 ADDITIONAL CONTROLS DETERMINED BY THE AWARDING COMMITTEE

The costs incurred by additional inspections or verification tests requested by CNPP Cert., which may be necessary if insufficiencies or anomalies are detected by routine inspections, are borne by the manufacturer and billed on the basis of actual costs.

7 COLLECTIVE ACTIONS TO PROMOTE CERTIFIED PRODUCTS

An annual action plan is implemented and rolled out with manufacturers.

The contribution of these actions includes a fixed part and a variable part indexed to the number of certified products manufacturing during year N-1.

8 CONTRIBUTION TO CNPP CERT. OPERATING COSTS

*A contribution corresponding to a percentage of the certification-related services is scheduled in order to help cover A2P certification operating costs and expenses incurred in protecting and **general** publicising the mark.*