

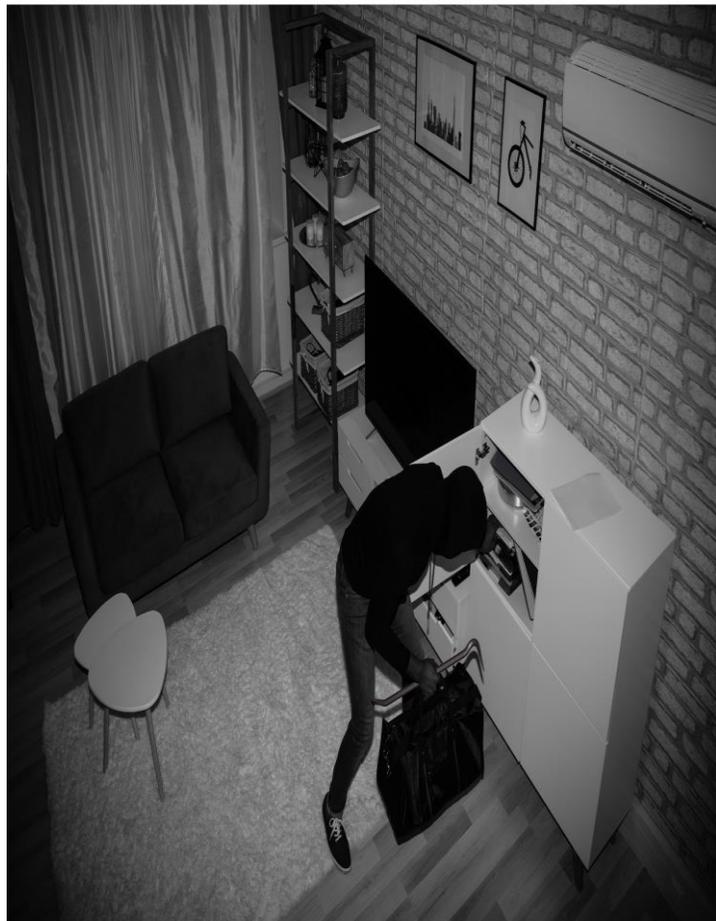


Baromètre A2P de la protection contre les cambriolages

Edition 2024



Sommaire



01

Le cambriolage reste la crainte principale pour le logement des Français, mais mieux protéger son logement est toujours secondaire.

5

02

Être victime d'un cambriolage / tentative d'effraction fait réagir les Français et les pousse à mieux se protéger.

14

03

Investir dans d'autres équipements de sécurité est envisagé par 4 Français sur 10.

23

04

Annexes

33

Méthodologie



Cible

Ensemble de la population
Française de 18 ans et plus



Échantillon

2024 : 1011 répondants
2022 : 1010 répondants



Questionnaire

Questionnaire de 10 minutes
(environ 25 questions)



Méthodologie

Recueil en ligne sur un panel de
KANTAR. Analyse et restitution des
données dans le présent document par
KANTAR.



Terrain

2024 : du 27/02 au 05/03
2022 : du 22/02 au 25/02

% Significativités

Les différences significatives entre 2022
et 2024 et entre sous-cibles sont
calculées avec un niveau de confiance
de 95%    

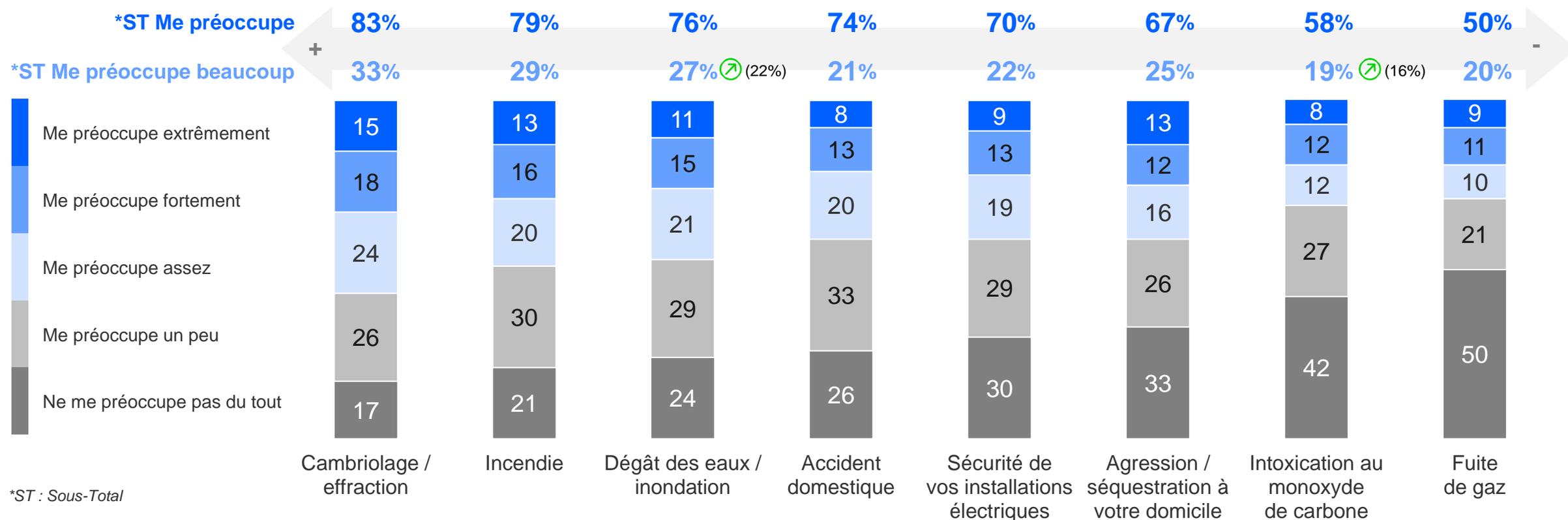
01



Le cambriolage reste la crainte principale pour le logement des Français, mais mieux protéger son logement est toujours secondaire.

Crainces sur la sécurité du logement

Le cambriolage reste la première préoccupation des Français concernant la sécurité de leur domicile. Un peu plus de Français présentent une préoccupation forte pour les dégâts des eaux / inondations et les intoxications au monoxyde de carbone par rapport à 2022.



*ST : Sous-Total

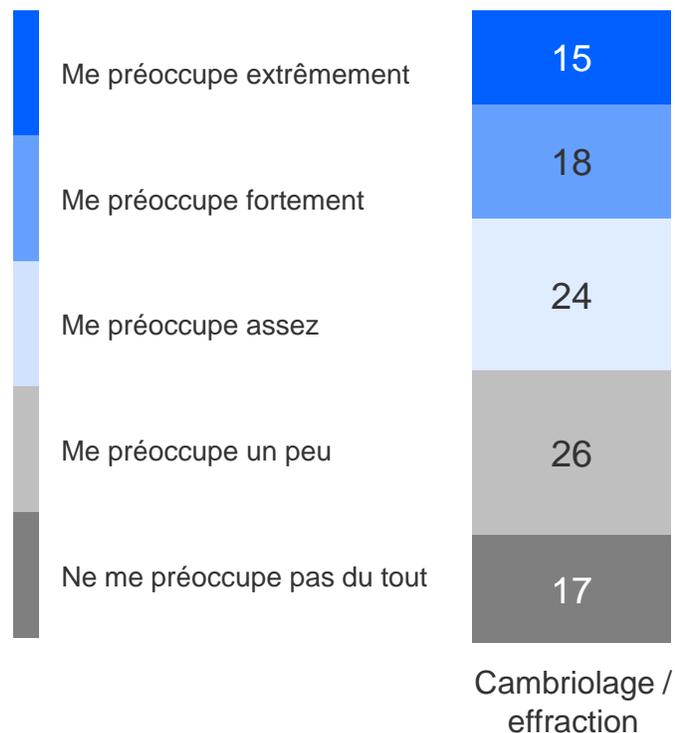
En % - Base : Ensemble (1011)

A5. Parmi les incidents suivants concernant votre lieu de résidence principale, diriez-vous qu'ils vous préoccupent :

↗ ↘ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Craintes sur la sécurité du logement : focus cambriolage / effraction

En deux ans, le niveau de préoccupation pour les cambriolages et les effractions au domicile n'évoluent pas et restent plutôt élevés. Les Français ayant déjà été victimes craignent plus d'être à nouveau cambriolés.



***ST Me préoccupe beaucoup : 33**

+ Victimes de tentative d'effraction ou de cambriolage dans ma résidence principale actuelle : 52
Victimes de tentative d'effraction ou de cambriolage dans un autre lieu de résidence : 43
Possesseurs équipements A2P : 44%

***ST Me préoccupe : 83**

+ Victimes de tentative d'effraction ou de cambriolage dans ma résidence principale actuelle : 97
Victimes de tentative d'effraction ou de cambriolage dans un autre lieu de résidence : 92
Propriétaire : 87

*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1011)

A5. Parmi les incidents suivants concernant votre lieu de résidence principale, diriez-vous qu'ils vous préoccupent :

+ Significativement supérieur à l'ensemble de l'échantillon

Croyances sur les conditions idéales d'un cambriolage (mythes)

Selon les Français, les risques augmentent quand les occupants sont absents, en maison, en habitation isolée, et pendant les vacances d'été, plutôt que de Noël. Des avis encore plus partagés qu'avant sur les horaires et la localisation de l'habitation.



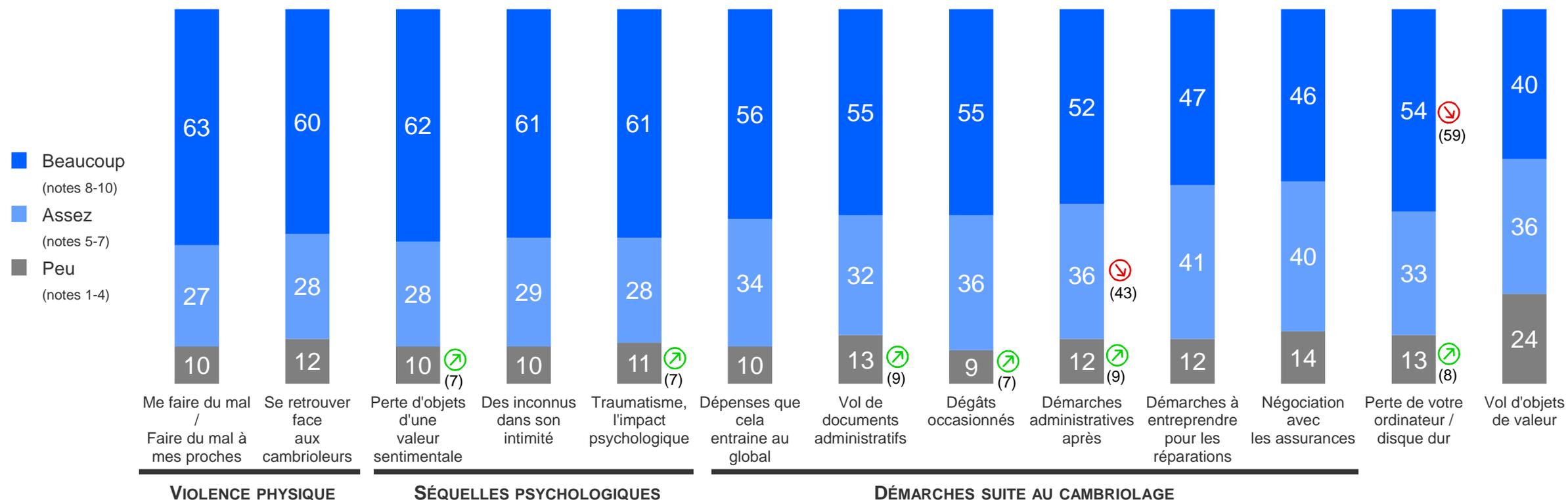
En % - Base : Ensemble (1011)

B4. Selon vous, les risques d'être victime d'un cambriolage sont plus élevés :

↗ ↘ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Craintes sur les conséquences d'un cambriolage

La violence physique et les séquelles psychologiques sont toujours les conséquences des cambriolages les plus redoutées, et en moindre mesure les démarches que cela peut engendrer. On remarque néanmoins une légère hausse des Français qui craignent peu les conséquences d'un cambriolage.

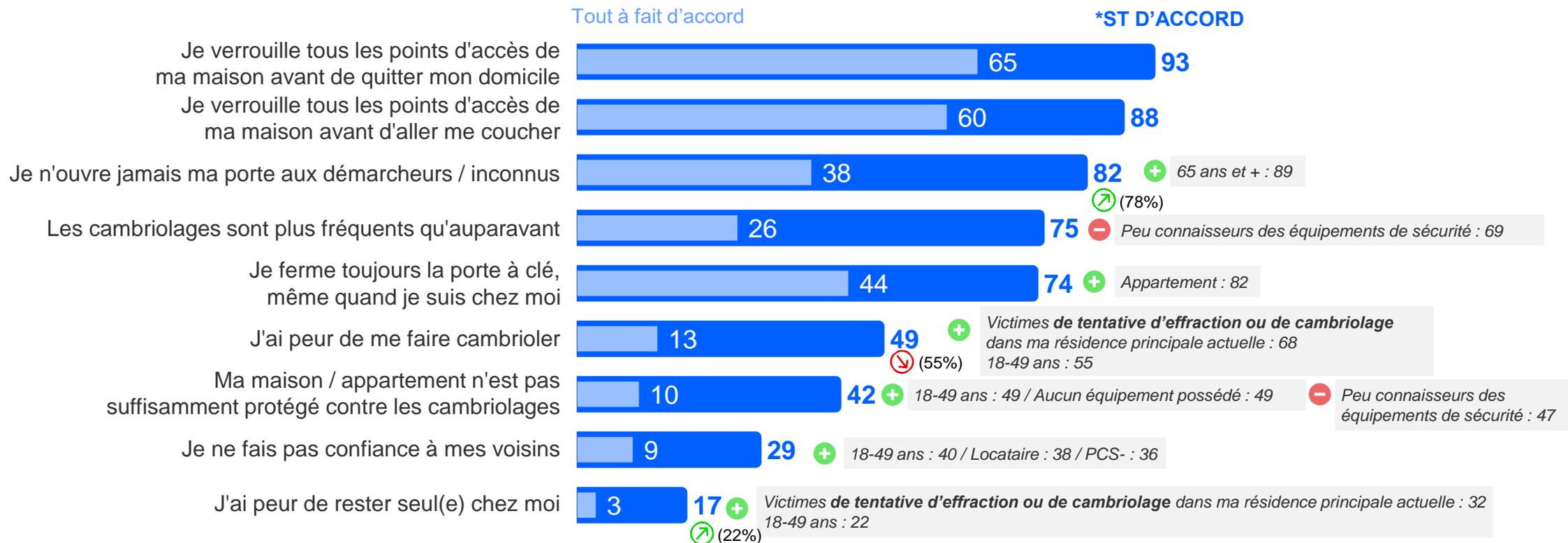


En % - Base : Ensemble (1011)
 B2. Sur une échelle de 1 à 10, quelles conséquences d'un cambriolage craignez-vous le plus ?

↑ ↓ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Opinions sur la sécurité du domicile

L'impression de vivre dans une époque moins sûre qu'auparavant est toujours d'actualité. Le sentiment de peur de rester seul chez soi et de méfiance envers les inconnus progresse. Les Français sont assez attentifs et mettent en pratique des petits gestes pour se protéger contre les malintentionnés, notamment en verrouillant les points d'accès à tout moment.



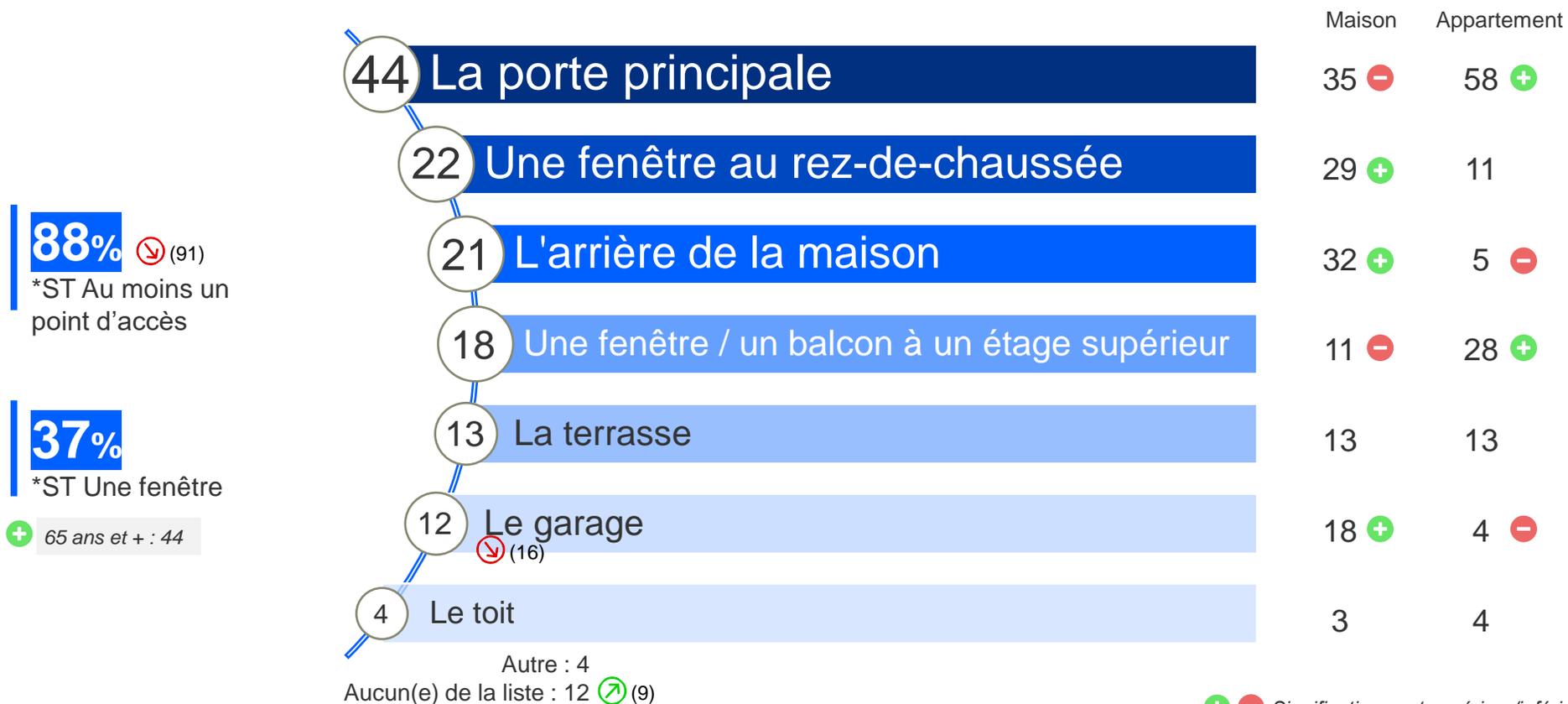
En % - Base : Ensemble (1011)

A7. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

↑ ↓ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente
+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

Points d'accès pour les cambrioleurs à son domicile

En effet, la porte principale reste le point d'accès considéré le plus à risque. Dans les maisons, une fenêtre au rez-de-chaussée ou l'arrière de la maison sont également des options, alors que pour un appartement les cambrioleurs privilégieraient une fenêtre / un balcon à un étage supérieur.



*ST : Sous-Total

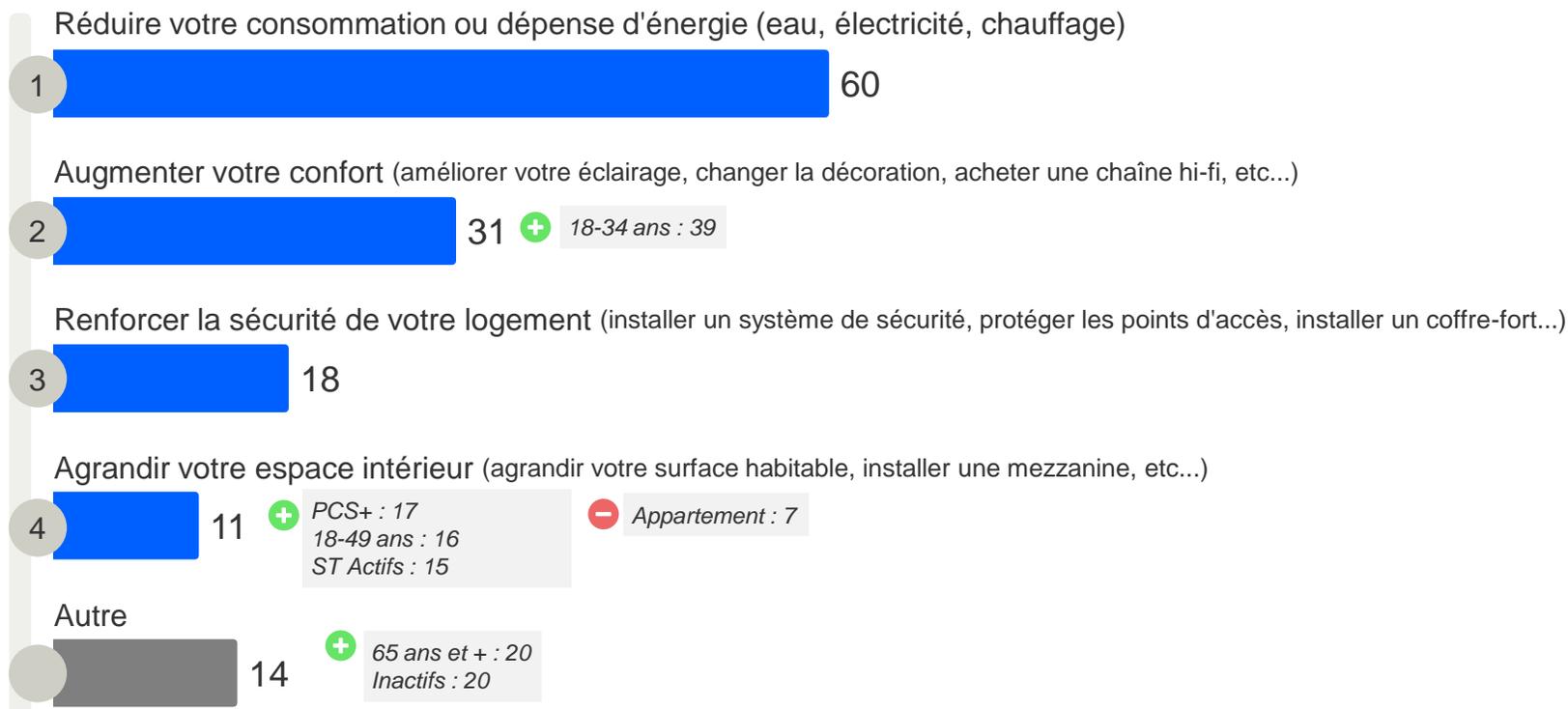
En % - Base : Ensemble (1011)

B5. En cas de cambriolage chez vous, par quel accès les cambrioleurs rentreraient-ils selon vous ?

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon
↗ ↘ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Modifications prioritaires du domicile

Malgré les craintes de cambriolage, dans un contexte d'inflation principalement lié à l'augmentation des coûts d'énergie, des investissements pour réduire sa consommation énergétique semblent actuellement prioritaires par rapport à des travaux permettant de renforcer la sécurité du logement.



*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1011)

A6. Si vous deviez faire des travaux chez vous prochainement, quelles seraient vos actions prioritaires ?

EN SYNTHÈSE

Le cambriolage reste la crainte principale pour le logement des Français, mais mieux protéger son logement est toujours secondaire.

- Le **cambriolage** est la première crainte des Français pour la sécurité de leur domicile : 83% se disent préoccupés et 33% très préoccupés. Les dégâts des eaux / inondation et les intoxications au monoxyde de carbone préoccupent un peu plus qu'en 2022.
- Plus de trois quarts des Français considèrent le **risque de cambriolage plus élevé** lorsque les **occupants sont absents, dans une maison ou une habitation isolée, pendant les vacances d'été**.
- Le cambriolage est craint notamment par peur des **violences physiques** et de **perdre des objets de valeur sentimentale**. **Les Français craignent** aussi un **traumatisme** suite à ce cambriolage, ou d'avoir **des inconnus dans leur intimité**. Les démarches engendrées par un cambriolage sont au second plan, et la **perte d'objets de valeur non sentimentale préoccupe moins**.
- **3 Français sur 4** pensent que les **cambriolages sont plus fréquents** qu'auparavant, et la quasi-totalité des Français verrouillent au minimum les points d'accès de la maison le soir ou avant de quitter le domicile. **42%** estiment que leur domicile n'est **pas suffisamment protégé** contre les cambriolages, mais la part de Français qui ont peur de se faire cambrioler est légèrement moins importante (49% vs 55% il y a 2 ans).
- Le point d'accès le plus à risque selon les Français reste la **porte principale**. **L'arrière du logement** et les **fenêtres du rez-de-chaussé** sont également des points vulnérables importants pour les résidents en **maison, une fenêtre / un balcon à un étage supérieur** pour les **appartements**.
- Malgré leurs craintes, les Français préfèrent investir dans la réduction de **consommation d'énergie**, avant d'investir dans la sécurité de leur logement. Globalement, 1 Français sur 5 privilégierait des travaux pour renforcer la **protection du domicile**.

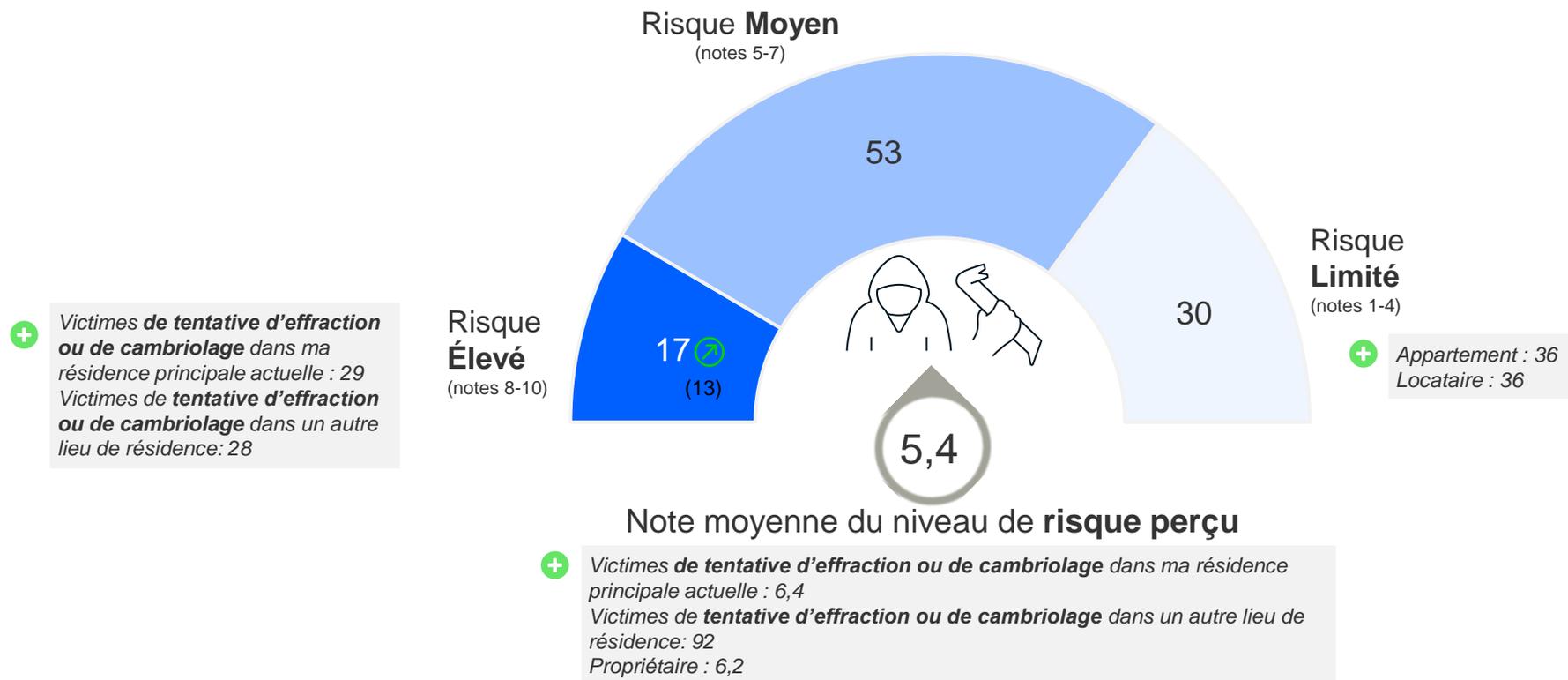
02

Être victime d'un cambriolage / tentative d'effraction fait réagir les Français et les pousse à mieux se protéger.



Risque d'être victime d'un cambriolage dans les prochaines années

Par rapport à 2022, un peu plus de Français considèrent qu'il y a un risque élevé de se faire cambrioler, mais la majorité considère toujours le risque comme moyen. 1 victime d'un précédent cambriolage / tentative d'effraction sur 4 considère le risque élevé, bien supérieur à l'ensemble de la population.



En % - Base : Ensemble (1011)

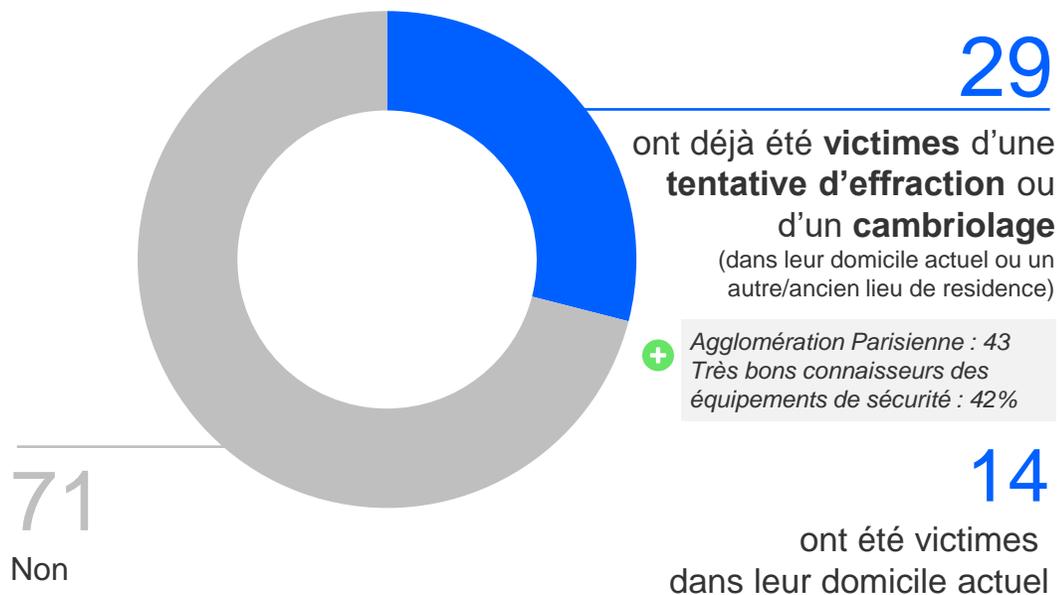
B10. Sur une note de 1 à 10, à combien estimez-vous votre risque d'être victime d'un cambriolage ou tentative d'effraction dans les prochaines années à votre lieu de résidence principale ?

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

↗ ↘ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Victimes d'une tentative d'effraction ou d'un cambriolage

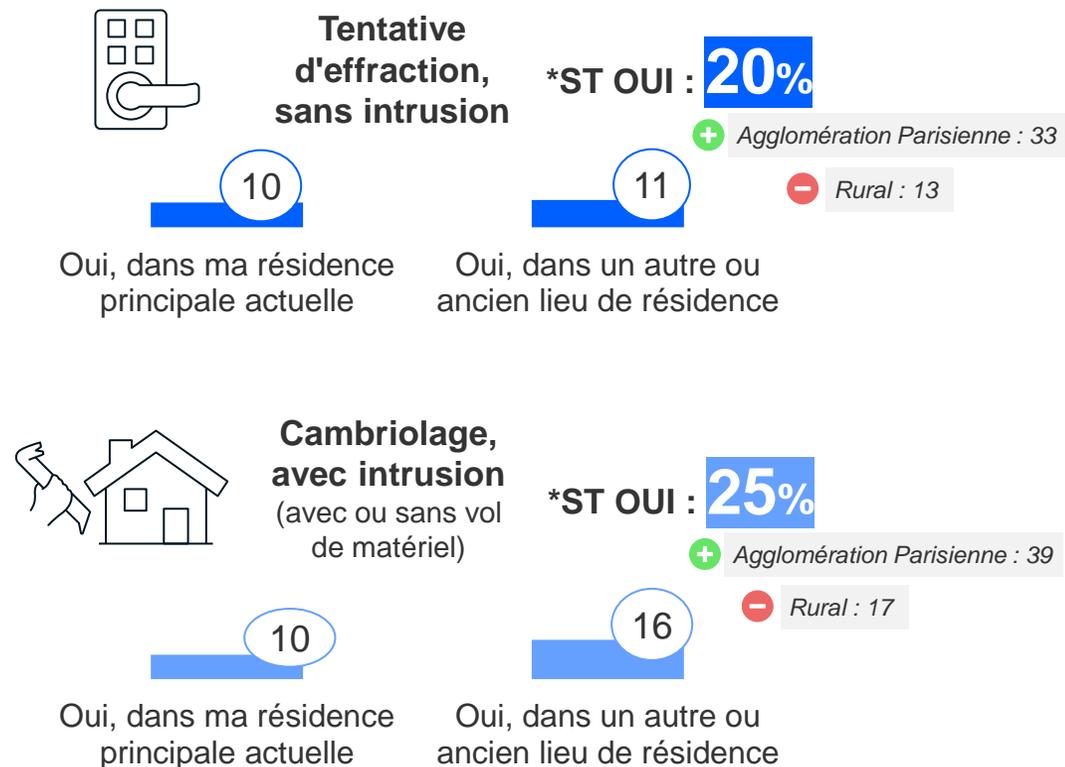
Dans la réalité des faits, 29% des Français ont déjà été victimes d'un cambriolage ou d'une tentative d'effraction. 1 Français sur 5 a subi une tentative d'effraction sans intrusion, et 1 Français sur 4 un cambriolage avec intrusion (avec ou sans vol de matériel), des taux stables par rapport à 2022.



*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1011)

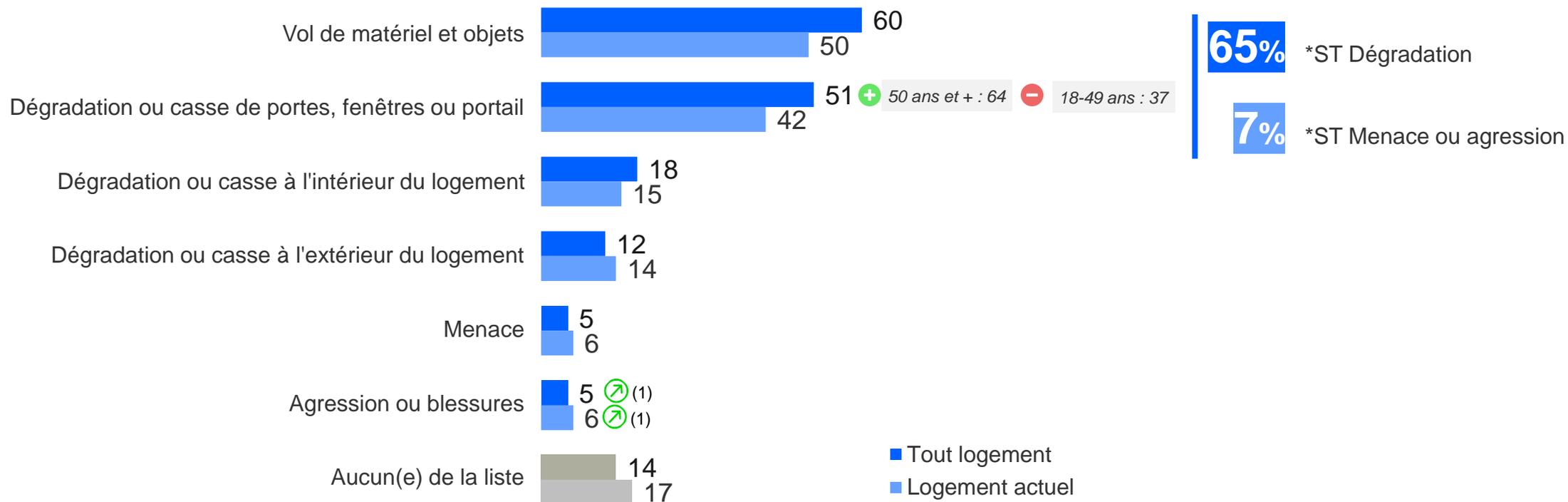
B6. Que ce soit dans votre lieu de résidence actuel ou dans un autre lieu, avez-vous déjà été victime de...



+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

Conséquences du cambriolage

Dans une grande majorité des cas, les conséquences d'un cambriolage sont le vol de matériel et objets et/ou la dégradation d'un point d'accès. Le nombre de victimes déclarant avoir subi une agression ou des blessures a augmenté vs 2022.



*ST : Sous-Total

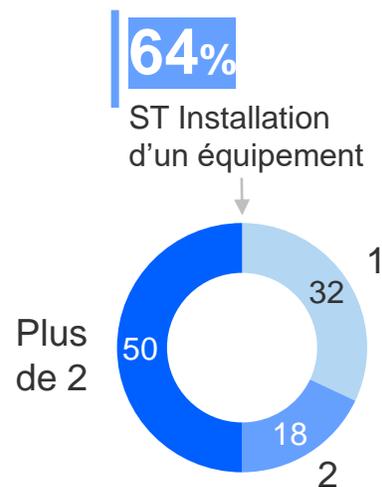
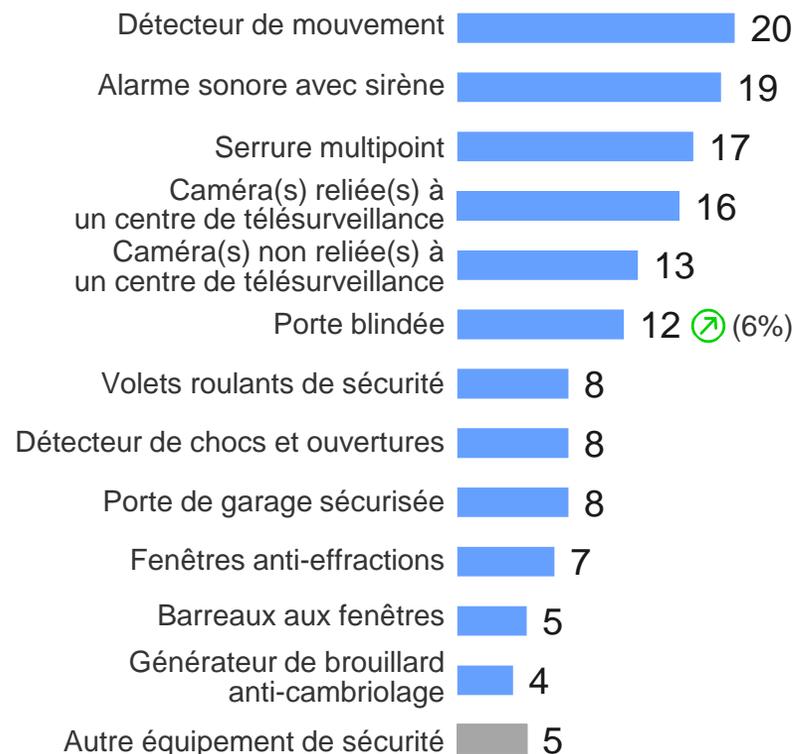
En % - Base : Victimes d'une tentative d'effraction ou d'un cambriolage (278)

B7. Suite au(x) cambriolage(s) ou tentative(s) d'effraction, avez-vous ou les personnes qui habitent avec vous été victime de :

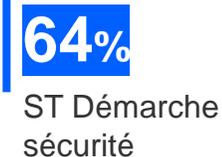
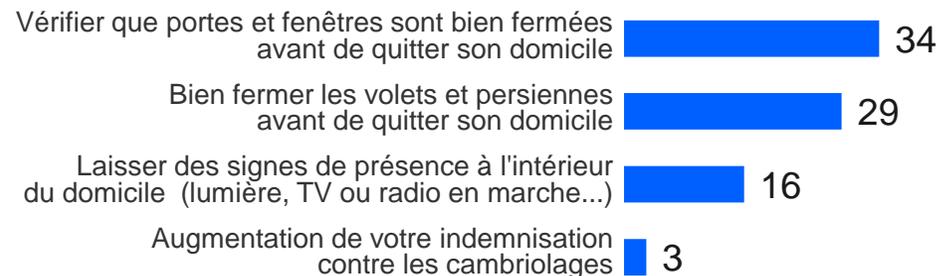
⊕ ⊖ Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon
⤴ ⤵ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Installations suite à un cambriolage

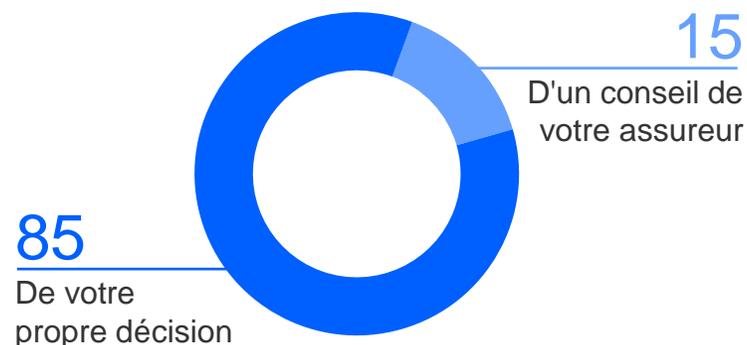
Après un cambriolage, 2 victimes sur 3 ont installé au moins un équipement pour sécuriser leur domicile. Le détecteur de mouvement, l'alarme sonore et la serrure multipoint restent les plus communs, avec les caméras et une montée en puissance de la porte blindée.



Habitudes prises suite au cambriolage



Initiative des démarches suite à un cambriolage



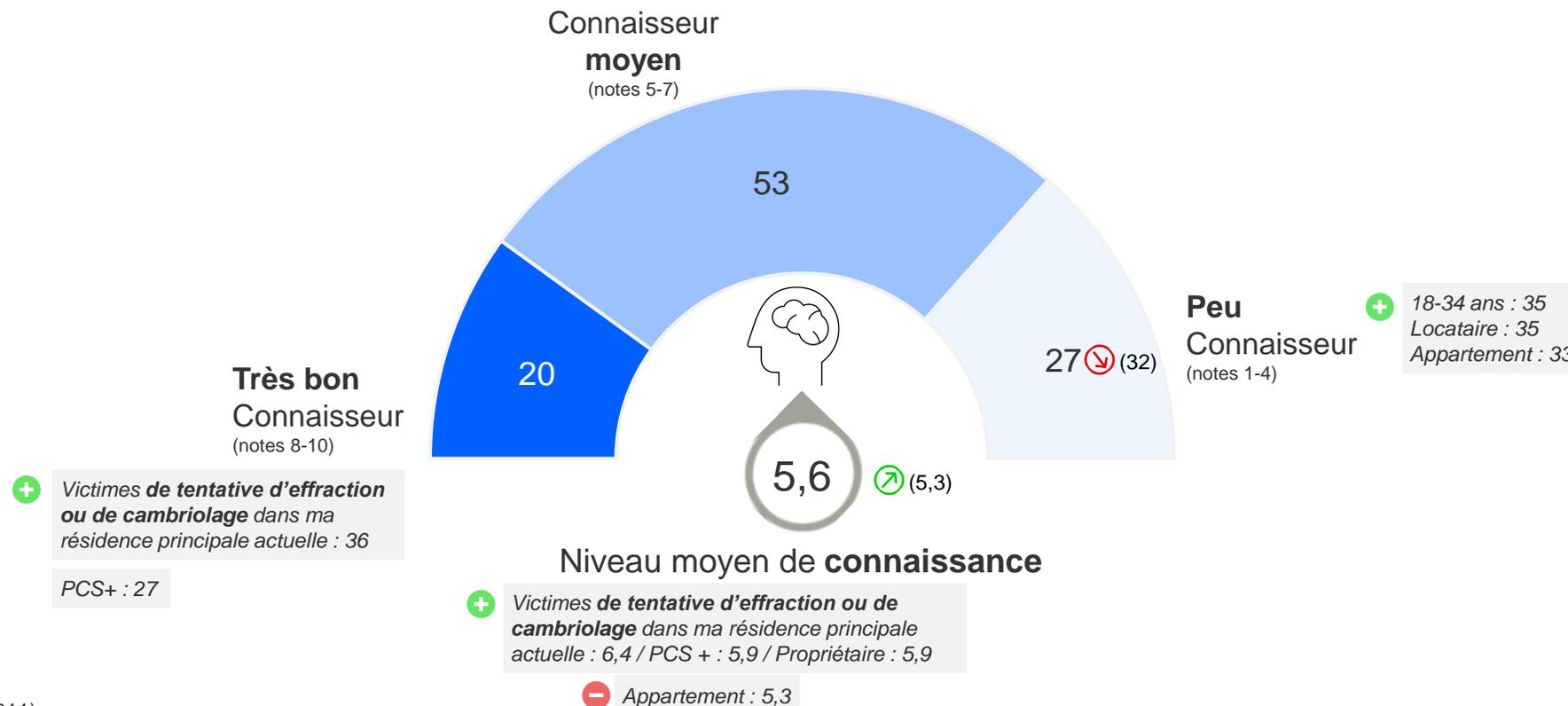
En % - Base : Victimes d'une tentative d'effraction ou d'un cambriolage (278)
 B8. Et quelles sont les mesures que vous avez prises suite au(x) cambriolage(s) ou tentative(s) d'effraction ?

En % - Base : ont installé un équipement ou fait une démarche sécurité (175)
 B9. Cette démarche suite au(x) cambriolage(s) ou tentative(s) d'effraction provient-elle principalement :

↗ ↘ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Niveau de connaissance des systèmes de protection anti-cambriolages (auto-attribué)

La majorité des Français considèrent avoir une connaissance moyenne des systèmes de protection anti-cambriolages, mais en deux ans le niveau moyen a légèrement progressé. Les locataires, les jeunes et les Français vivant en appartement ont plus tendance à se sentir peu connaisseurs.



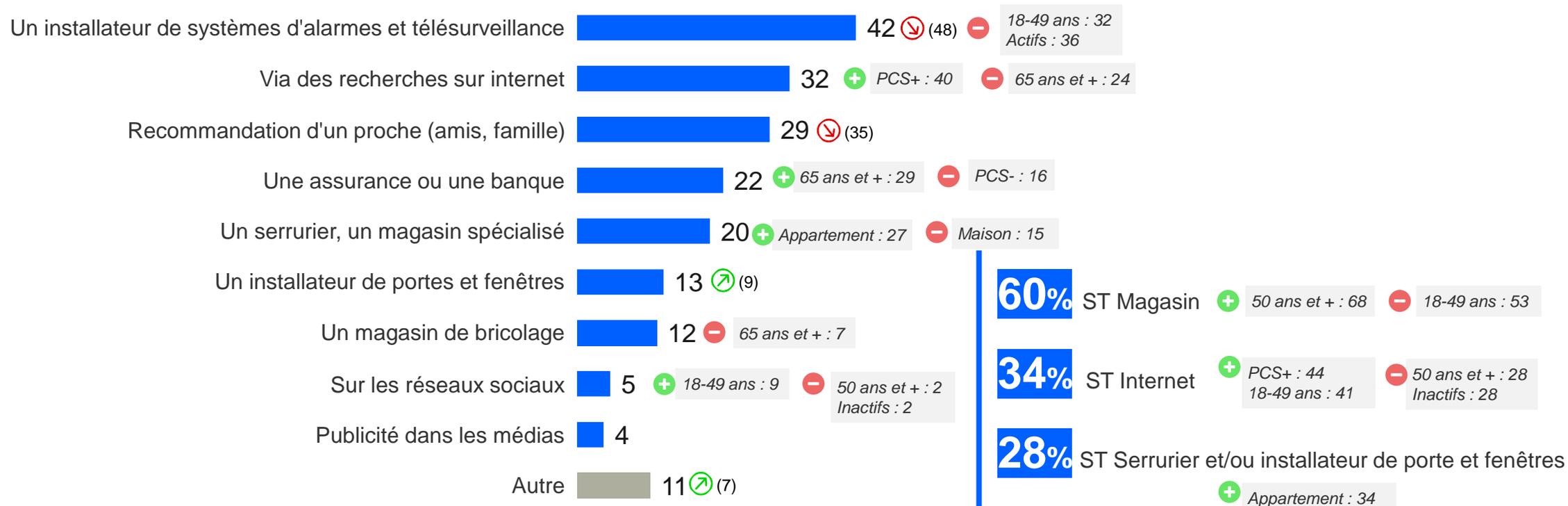
En % - Base : Ensemble (1011)

C1. Sur une note de 1 à 10, à quel point estimez-vous votre niveau de connaissance global sur les systèmes de protection anti-cambriolages (systèmes de prévention, équipements de sécurité, etc...) ?

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon
↗ ↘ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Sources d'informations sur les systèmes de protection

Avant l'éventuelle installation d'un système de protection, la source d'information principale reste représentée par les installateurs de système d'alarmes et de télésurveillance, même si en baisse, comme les recommandations des proches. Les installateurs de portes et fenêtres progressent légèrement. Globalement, les Français se renseignent plus en magasin, Internet reste plus limité.



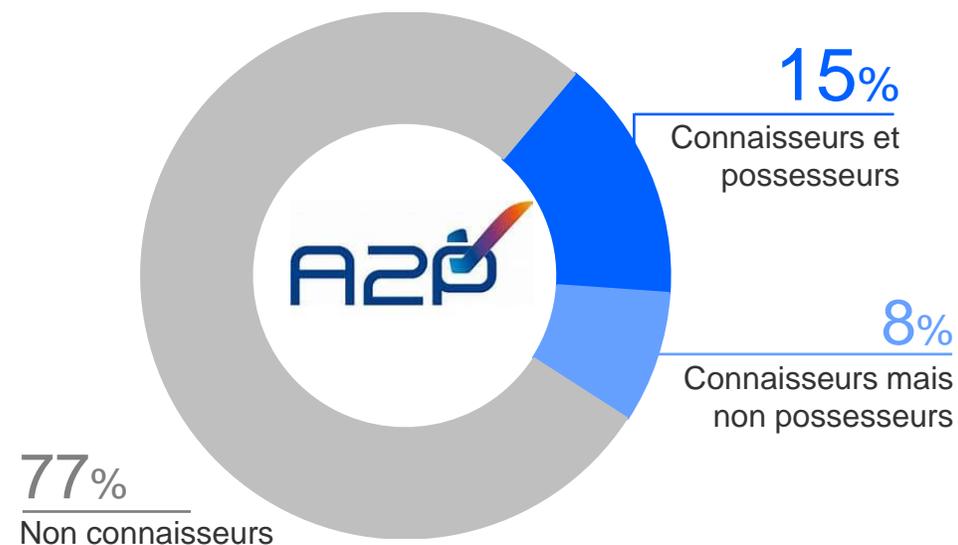
En % - Base : Ensemble (1011)

C7. Si vous deviez installer un système de protection contre les cambriolages chez vous, comment vous renseigneriez-vous ?

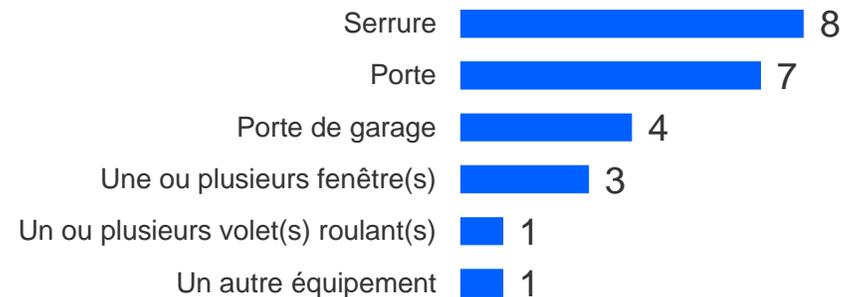
+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon
↑ ↓ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Notoriété de la certification A2P

La notoriété de la certification A2P reste stable par rapport à 2022 : environ un quart des Français la connaissent, en majorité uniquement de nom. Les équipements A2P les plus courants restent les serrures multipoints et les portes blindées, suivies des portes de garage.



Possession équipements A2P



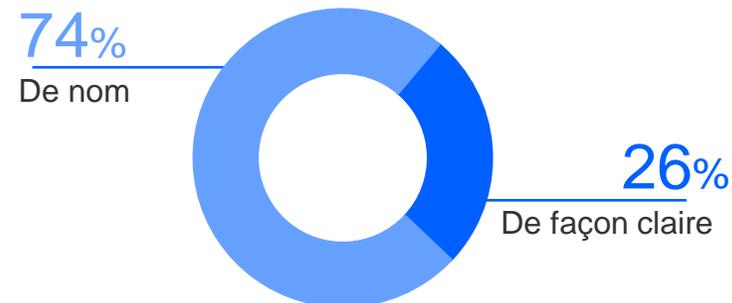
En % - Base : Ensemble (1011)

C6. Possédez-vous un ou plusieurs équipements certifiés A2P dans votre lieu de résidence principale ?

Connaissez-vous la certification A2P...

23%
Connaisent A2P

+ Très bons connaisseurs des équipements de sécurité : 50
Possède au moins un équipement de protection : 27



En % - Base : Ensemble (1011)

C5. Connaissez-vous la certification A2P pour les équipements de protection contre les cambriolages ?

En % - Base : Connaisseurs A2P (223)

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

EN SYNTHÈSE

Être victime d'un cambriolage / tentative d'effraction fait réagir les Français et les pousse à mieux se protéger.

- Par rapport à 2022, plus de Français considèrent qu'il y a un risque élevé de se faire cambrioler, mais la majorité considère toujours le **risque comme moyen**. Les anciennes victimes d'un cambriolage ou d'une tentative d'effraction craignent plus d'être à nouveau ciblés.
- Près de **3 Français sur 10** ont déjà subi une **tentative d'effraction** ou un **cambriolage** sur leur lieu de résidence, 25% un cambriolage avec intrusion, un taux stable par rapport à 2022.
- Malgré une **Crainte de violences physiques** forte, les **cambriolages avec menace ou agression restent limités** (7%), même si en hausse par rapport à 2022. Dans la plupart des cas, les **conséquences se limitent** à de la **dégradation** ou casse et au **vol** de matériel / d'objets.
- Le **niveau de connaissance** des équipements de protection contre le cambriolage est plutôt **moyen**, même s'il progresse légèrement par rapport à 2022. Il est **plus faible** chez les **jeunes** et les **locataires**
- **Suite à un cambriolage, 2 victimes sur 3 installent au moins un nouvel équipement**, majoritairement à sa propre initiative, plutôt que suite aux conseils de l'assureur. La grande majorité d'entre eux installe même **plusieurs équipements** : le détecteur de mouvement, l'alarme sonore et la serrure multipoint restent les plus communs, avec les caméras et les portes blindées, qui montent en puissance.
- Pour installer un système de protection contre les cambriolages, la majorité des Français se **renseignerait dans un magasin**, notamment chez un **installateur de systèmes d'alarmes et télésurveillance** (même si ce canal est moins envisagé qu'en 2022). **Internet** serait utilisé par 1 Français sur 3, plus chez les jeunes et les PCS+.
- 23% des Français connaissent la **certification A2P**, mais dans 3 cas sur 4 uniquement de nom. Les **équipements A2P** les plus courants sont les **serrures multipoints**, les **portes blindées** mais aussi les **portes de garage sécurisées**.

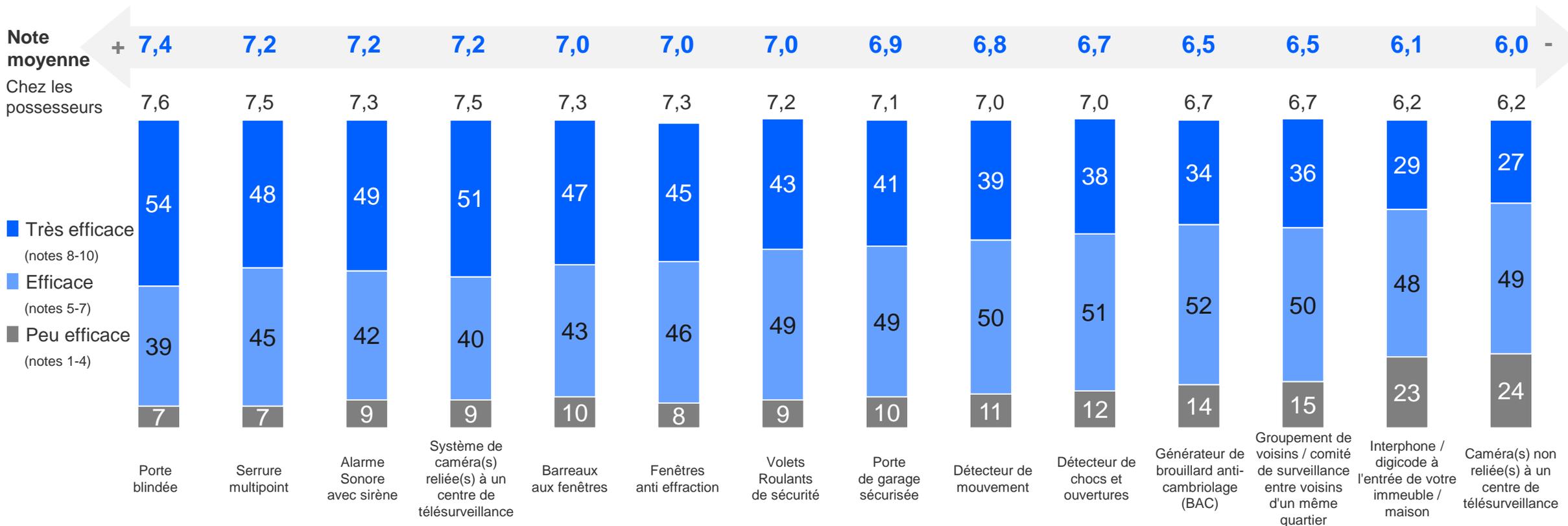
03



Investir dans d'autres équipements de sécurité est envisagé par 4 Français sur 10.

Sentiment d'efficacité des équipements de sécurité

La porte blindée et la serrure multipoint restent les équipements jugés les plus efficaces. Les caméras non reliées à un centre de télésurveillance sont considérées comme le moins efficace par les Français.

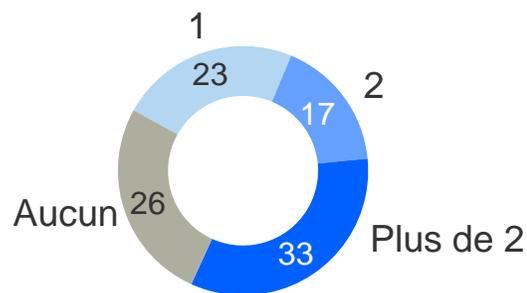


En % - Base : Ensemble (1011)

C2. Sur une note de 1 à 10, à quel point estimez-vous le niveau d'efficacité des équipements suivants contre les cambriolages ?

Equipements de protection du logement

Trois quarts des Français possèdent au moins un équipement de sécurité chez eux, stable par rapport à 2022. La serrure multipoint est de loin le dispositif le plus répandu, suivi des volets roulants de sécurité. Les jeunes et les locataires sont plus nombreux à ne posséder aucun équipement.



74%

*ST Au moins 1 équipement de protection

+ Victimes de tentative d'effraction ou de cambriolage dans ma résidence principale actuelle : 87 / Propriétaire : 83 / PCS+ : 81
Partent souvent en vacances : 80

- 18-34 ans : 67

57%

*ST Au moins un équipement de protection aux portes et fenêtres

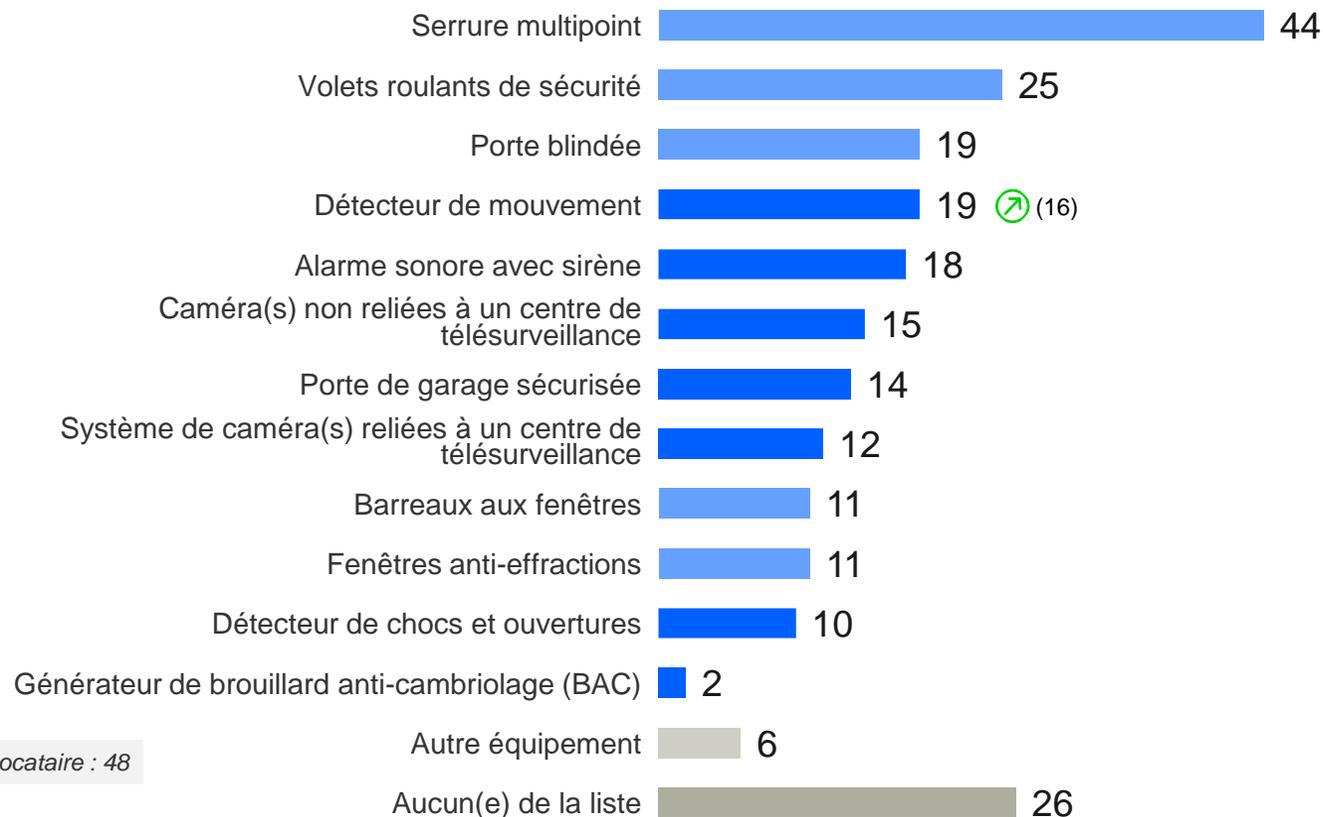
+ Victimes de tentative d'effraction ou de cambriolage dans ma résidence principale actuelle : 70 / 50 ans et + : 64 / Propriétaire : 64

- 18-49 ans : 50 / Locataire : 48 / PCS- : 49

*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1011)

B1. Parmi les moyens de sécurité suivants, quels sont ceux actuellement présents dans votre lieu de résidence principale ?



+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

↗ ↘ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Les victimes de tentative d'effraction / cambriolage possèdent plus souvent des alarmes sonores ou des systèmes de caméra(s) reliées à un centre de télésurveillance. Les résidents en appartement possèdent surtout des serrures multipoints ou une porte blindée.

	Total	Maison	Appartement	Propriétaire	Locataire	
Serrure multipoint	44	45	44	51 +	36 -	+ 50 ans et + : 53 - 18-49 ans : 35 / PCS- : 38
Volets roulants de sécurité	25	30 +	16 -	31 +	18 -	- 18-49 ans : 19
Porte blindée	19	11 -	30 +	17	21	
Détecteur de mouvement	19	27 +	8 -	26 +	11 -	
Alarme sonore avec sirène	18	25 +	9 -	25 +	9 -	+ Victimes de tentative d'effraction ou de cambriolage dans ma résidence principale actuelle : 34
Caméra(s) non reliées à un centre de télésurveillance	15	19	10 -	18	12	+ 35-49 ans : 22 / PCS- : 21 - Inactifs : 11
Porte de garage sécurisée	14	18 +	8 -	18 +	8 -	
Système de caméra(s) reliées à un centre de télésurveillance	12	15	7 -	16 +	6 -	+ Victimes de tentative d'effraction ou de cambriolage dans ma résidence principale actuelle : 34 PCS + : 17
Barreaux aux fenêtres	11	15 +	5 -	14	6 -	
Fenêtres anti-effractions	11	13	7 -	13	7 -	
Détecteur de chocs et ouvertures	10	13	5 -	14 +	4 -	+ PCS+ : 14
Générateur de brouillard anti-cambriolage (BAC)	2	3	1	3	2	- 18-34 ans : 6 / PCS+ : 6
Autre équipement	6	6	6	6	7	
Aucun(e) de la liste	26	22	31	17 -	38 +	+ 18-34 ans : 33 - PCS + : 19

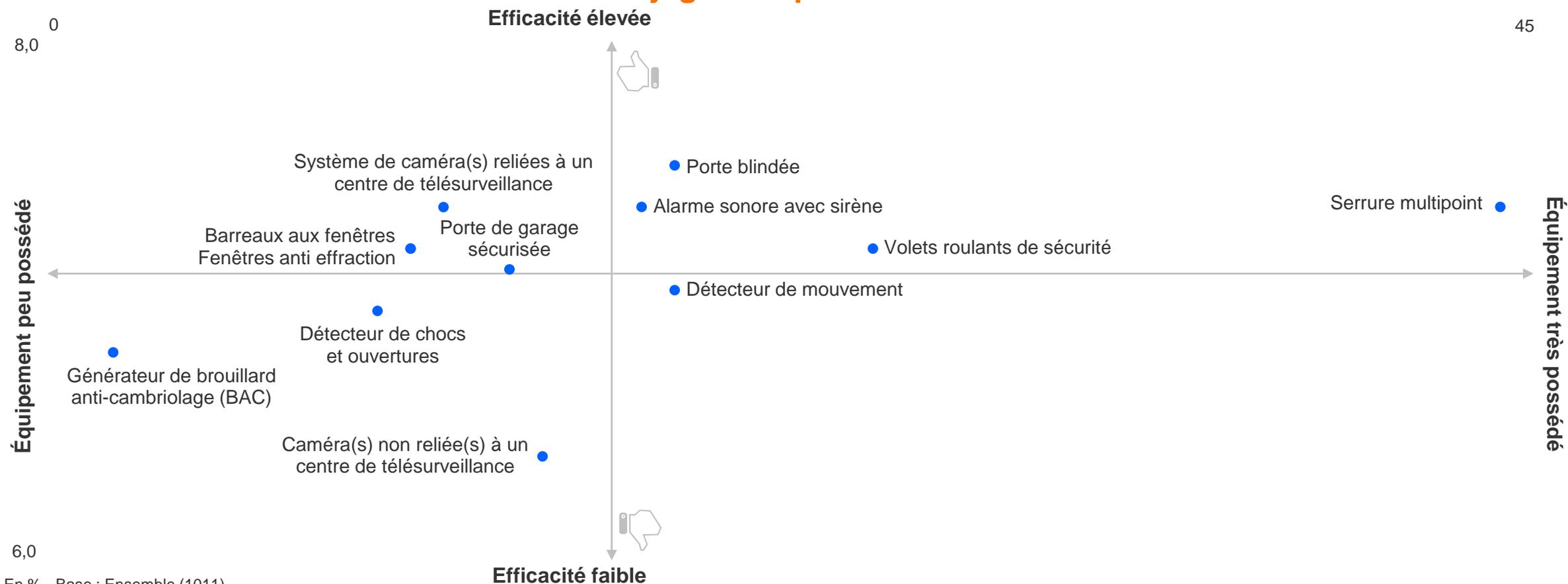
En % - Base : Ensemble (1011)

B1. Parmi les moyens de sécurité suivants, quels sont ceux actuellement présents dans votre lieu de résidence principale ?

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

Possession d'équipements de sécurité vs leur efficacité

Les serrures multipoints et les volets roulants de sécurité sont les équipements les plus possédés par les Français, alors que les portes blindées, les alarmes sonores avec sirène et les systèmes de caméras reliées à un centre de télésurveillance sont jugés les plus efficaces.



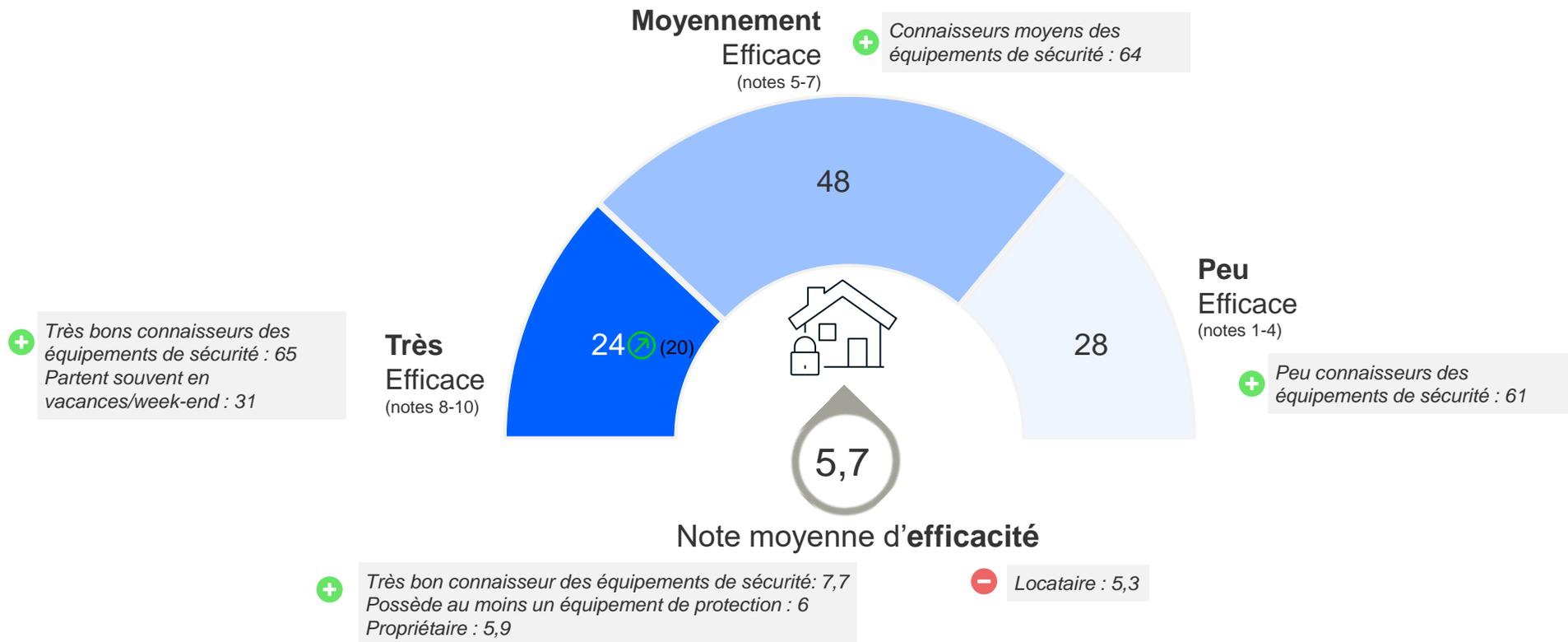
En % - Base : Ensemble (1011)

B1. Parmi les moyens de sécurité suivants, quels sont ceux actuellement présents dans votre lieu de résidence principale ?

C2. Sur une note de 1 à 10, à quel point estimez-vous le niveau d'efficacité des équipements suivants contre les cambriolages ?

Sentiment d'efficacité des équipements actuels pour empêcher un cambriolage

Seulement un quart des Français jugent leurs équipements actuels très efficaces pour empêcher un cambriolage, même si en légère hausse vs 2022.



En % - Base : Ensemble (1011)

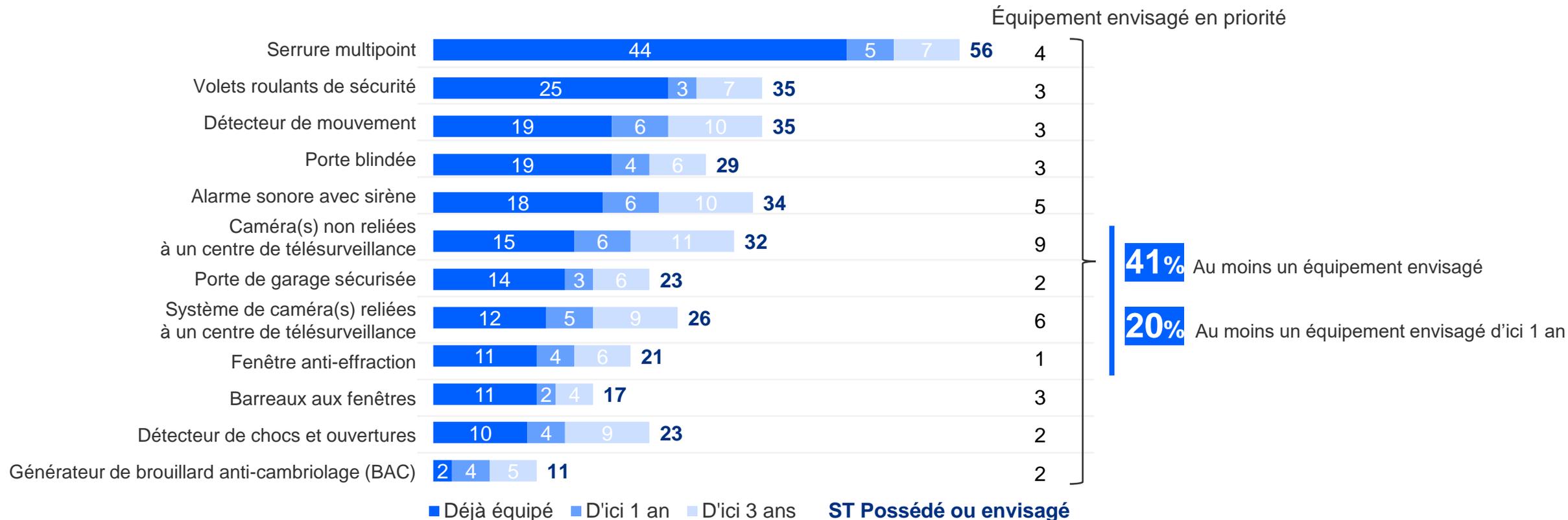
B11. Sur une échelle de 1 à 10, pensez-vous que vos équipements actuels sont suffisamment efficaces pour empêcher un cambriolage ?

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

↗ ↘ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

Équipements envisagés pour le lieu de résidence principale

4 Français sur 10 envisagent d'installer au moins un équipement dans leur lieu de résidence principale, 2 sur 10 d'ici un an. Les équipements les plus considérés sont les caméras non reliées à un centre de télésurveillance, des détecteurs de mouvement et les alarmes sonores avec sirène.



En % - Base : Ensemble (1011)

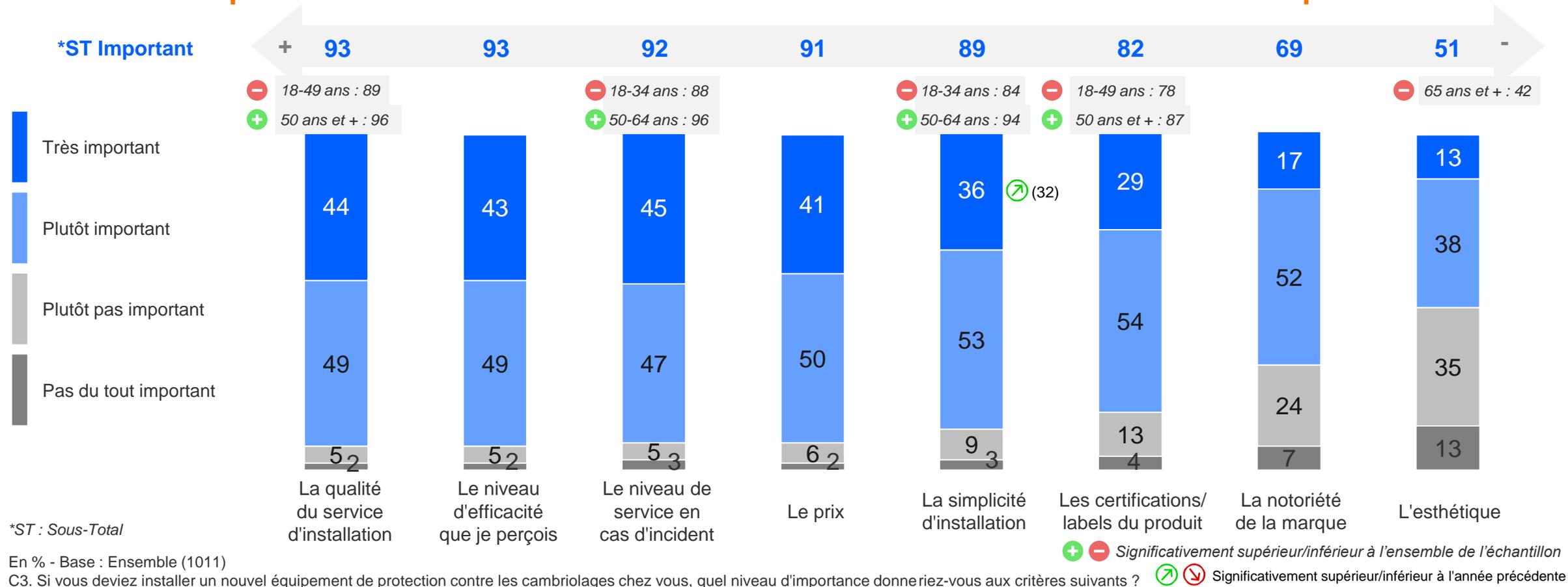
B1B. Envisagez-vous d'installer les équipements suivants pour renforcer la sécurité de votre lieu de résidence principale ?

B1C. Et parmi les équipements de sécurité que vous envisagez, lequel installeriez-vous en priorité ?

*ST : Sous-Total

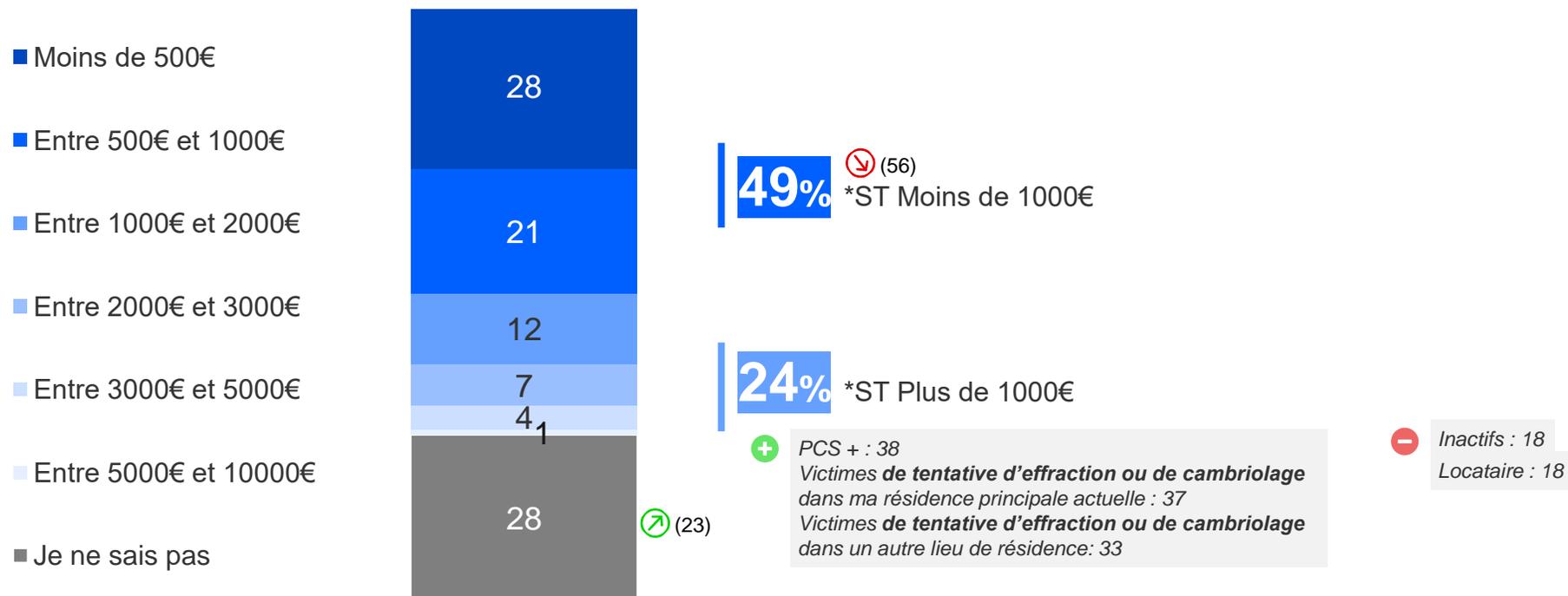
Critères de choix des équipements de protection contre les cambriolages

La qualité du service d'installation, l'efficacité perçue, le niveau de service en cas d'incident et le prix sont tous des critères de choix très importants. L'esthétique et la notoriété de la marque restent des critères moins prioritaires. Les certifications comme A2P affichent aussi un niveau d'importance élevé.



Budget envisageable

Le montant potentiel consacré à l'achat d'un nouvel équipement reste relativement limité : environ un quart des Français seraient prêts à dépenser jusqu'à 500€, un quart entre 500€ et 1000€, un quart plus de 1000€ et un quart ne sait pas se positionner. Les PCS+ pourraient dépenser plus que les autres.



*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1011)

C4. Quel budget pourriez-vous consacrer à l'achat d'un nouvel équipement de sécurité contre les cambriolages pour votre lieu de résidence principale ?

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

↻ ↺ Significativement supérieur/inférieur à l'année précédente

EN SYNTHÈSE

Investir dans d'autres équipements de sécurité est envisagé par 4 Français sur 10.

- Comme en 2022, les Français (équipés ou non) considèrent **la porte blindée** comme **l'équipement** de sécurité du logement **le plus efficace**, suivi par la serrure multipoint, l'alarme sonore et le système de caméras reliées à un centre de télésurveillance.
- La majorité des Français sont **déjà équipés de moyens de sécurité** dans leur domicile : **74% possèdent au moins un équipement** de protection contre le cambriolage, et **57% possèdent un équipement de protection aux portes et/ou fenêtres**, sans particulières progressions en deux ans. Les équipements **les plus fréquents sont la serrure multipoint** et les volets roulants de sécurité, alors que les équipements jugés **les plus efficaces** sont la porte blindée et l'alarme sonore avec sirène. On observe une plus grande granularité des équipements dans les maisons.
- Cependant, **seulement un quart des Français** (en légère hausse vs 2022) jugent leurs **équipements actuels très efficaces** pour empêcher un cambriolage. En conséquence les Français sont ouverts à s'équiper davantage : 4 Français sur 10 pourraient installer au moins un nouvel équipement dans leur lieu de résidence principale d'ici 3 ans, 2 sur 10 dans les 12 prochains mois. Pour se protéger, les **équipements les plus envisagés** seraient **les caméras non reliées à un système de surveillance**, les **alarmes sonores avec sirène** ou les **détecteurs de mouvement**, qui ne sont pourtant **pas les équipements** dans lesquels les **Français ont le plus confiance**.
- Le **budget moyen envisageable** par les Français pour acquérir des équipements de sécurité reste assez stable, avec une part significative de personnes qui ne savent pas se positionner, en cohérence avec leur niveau de faible connaissance. Parmi **les Français envisageant de dépenser davantage**, on retrouve notamment des profils **plus aisés et plus âgés**, ainsi que **ceux ayant déjà subi une tentative d'intrusion ou un cambriolage**.

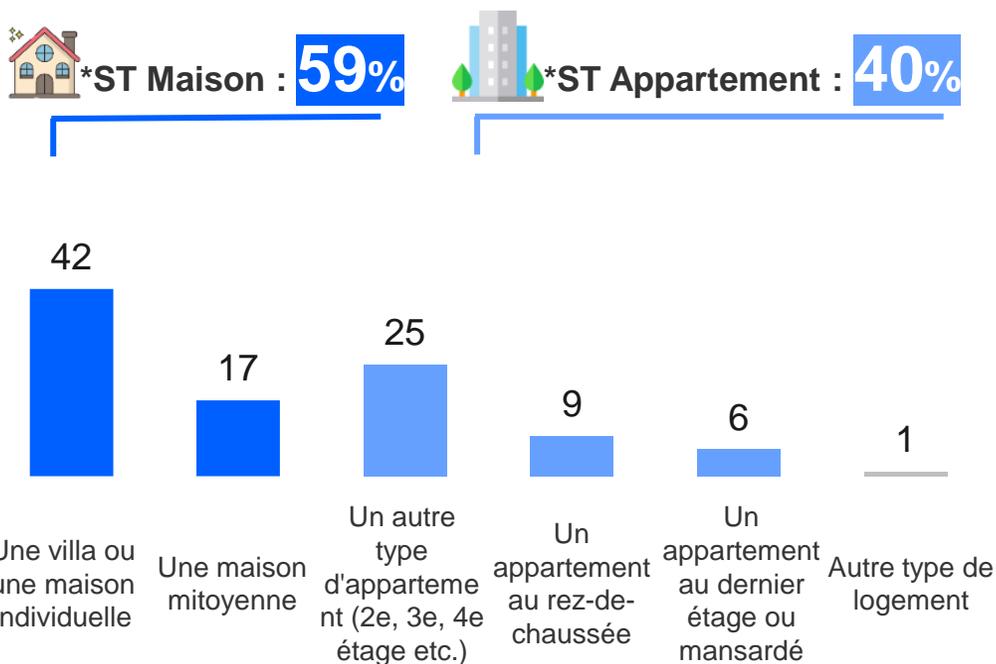
04

Annexes

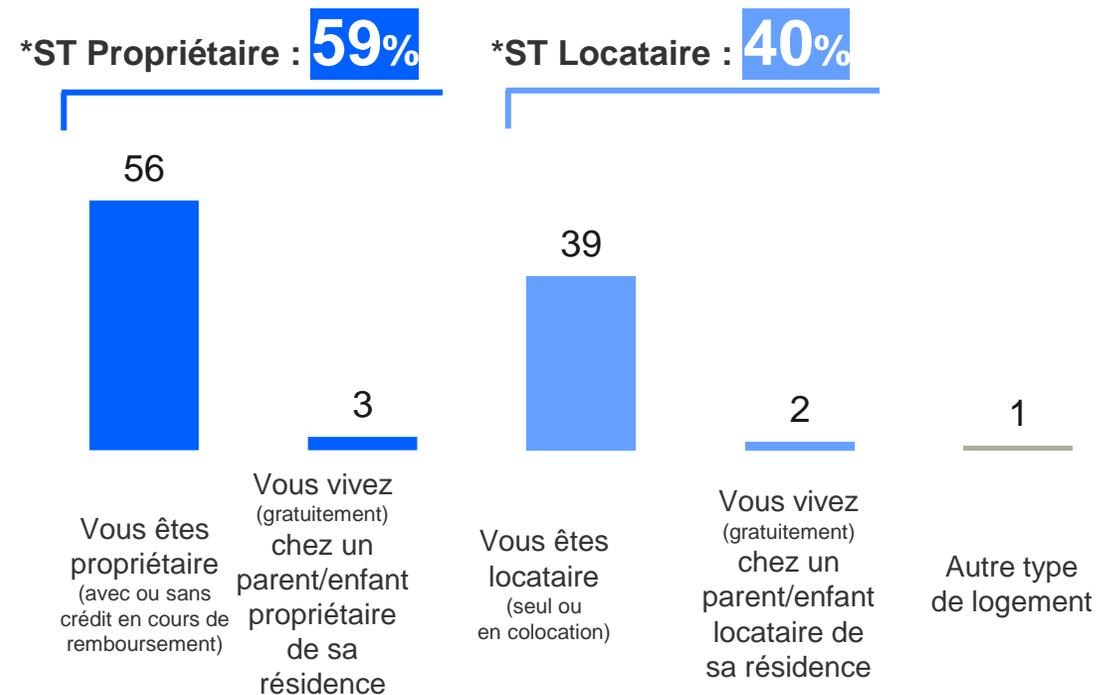


Profil du logement

Type de logement



Propriétaire / Locataire



*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1011)
A1. Votre lieu de résidence principale est...

En % - Base : Ensemble (1011)
A2. Concernant votre résidence principale, indiquez si :

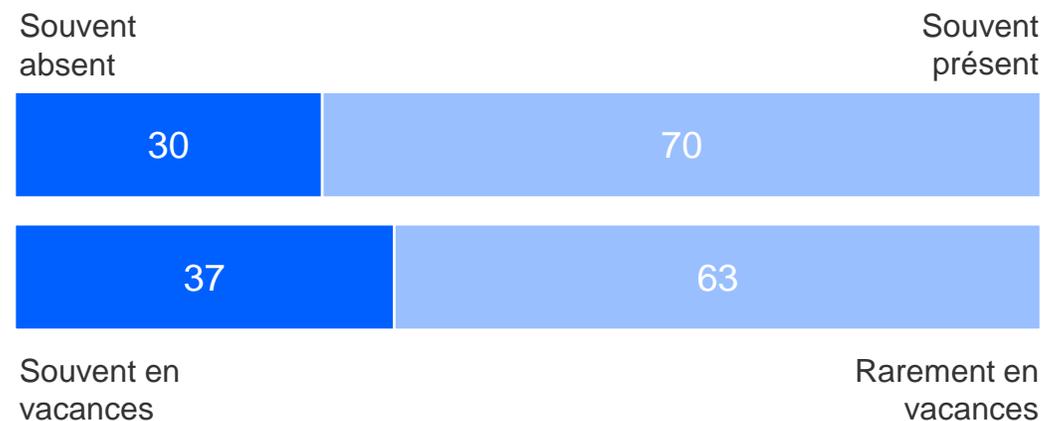
Localisation du logement et fréquence d'absence du domicile

Localisation du logement



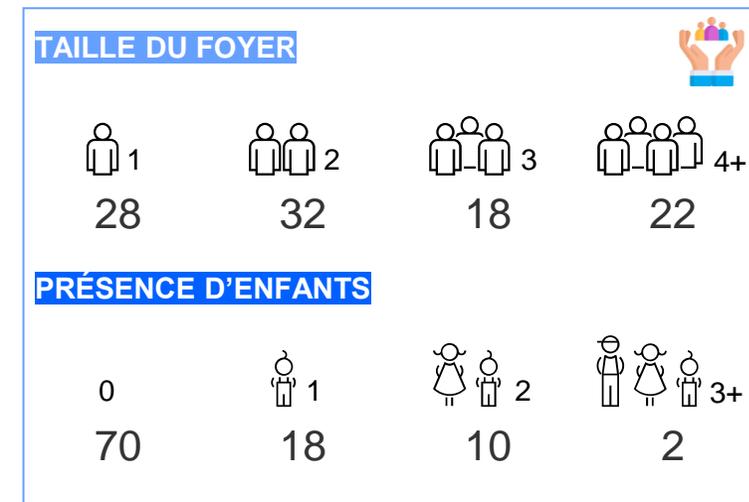
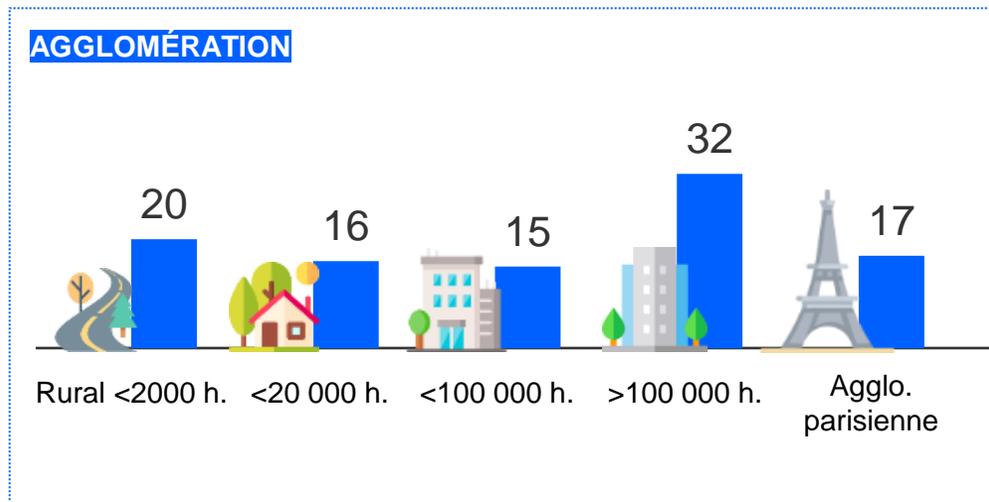
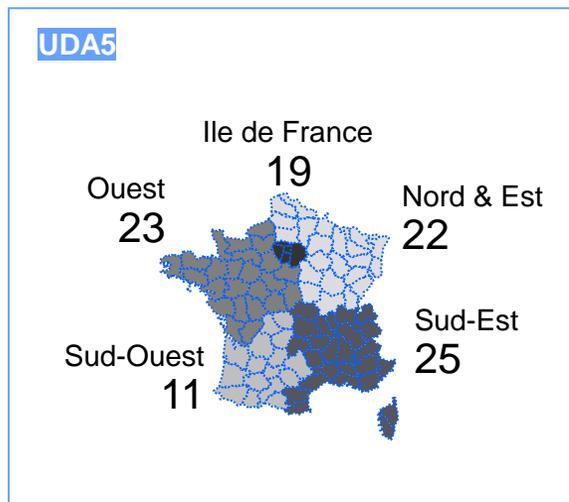
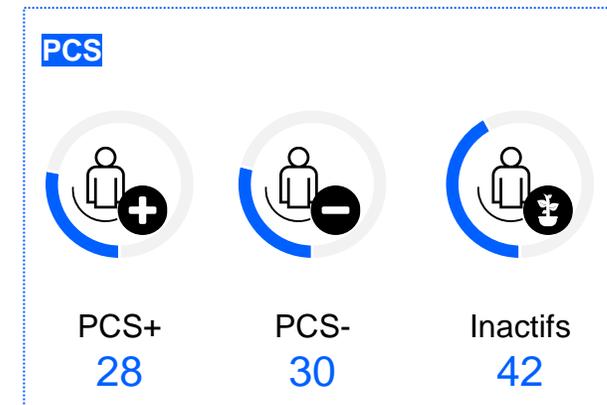
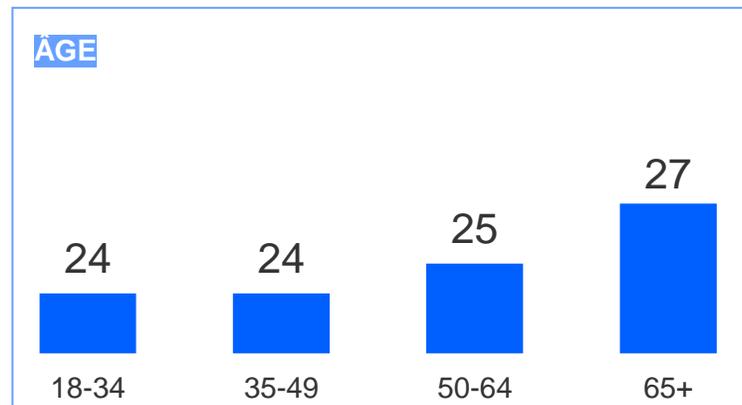
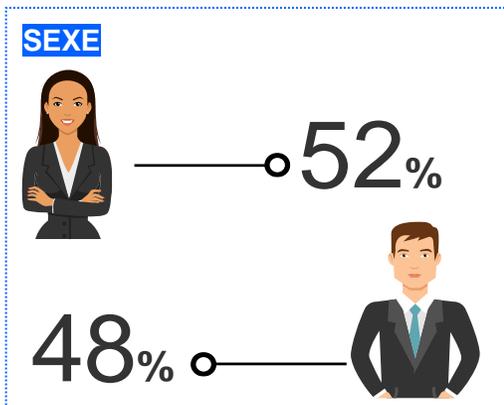
En % - Base : Ensemble (1011)
A3. Votre lieu de résidence principale est situé :

Créneaux d'absence



En % - Base : Ensemble (1011)
A4. Tout au cours de l'année, pensez-vous :

Profil socio-démographique



En % - Base : Ensemble (1011)

www.a2p-certification.org

